

# DIN/TS 1108-5:2020-12 (D)

## Dienstleistungen in der Abfall- und Wertstofflogistik, Straßenreinigung und im Winterdienst - Teil 5: Winterdienst

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	4
Einleitung .....	5
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Normative Verweisungen .....	6
3 Begriffe .....	6
4 Aufgabenumfang.....	7
5 Anforderungen.....	7
5.1 Anforderung an die Winterdienstausführung .....	7
5.2 Qualität der zu nutzenden Vorhersagesysteme .....	8
5.3 Anforderungen an die Streustoffe.....	8
5.3.1 Streustoffarten .....	8
5.3.2 Streustoffbevorratung .....	9
5.4 Anforderung an die Schneeräumung.....	10
5.5 Anforderung an Streumaschinen .....	10
5.6 Anforderungen an das Informations- und Reklamationsmanagement.....	10
5.7 Anforderungen an die Dokumentation .....	11
6 Anforderungen an den Betrieb und Personalausstattung.....	12
7 Qualitätsbewertung.....	12
Anhang A (informativ) Ausführungsbeschreibung für die Durchführung von Winterdienstleistungen (Muster, Angaben sind nur Formulierungsbeispiele) .....	13
A.1 Aufgabenteilung zwischen Dienstleister und Straßenbaulastträger/Auftraggeber .....	13
A.2 Verzeichnis der zu bearbeitenden Verkehrsflächen .....	13
A.3 Anforderungen an die Winterdienstausführung .....	13
Anhang B (informativ) Technische Hinweise .....	15
B.1 Vorhersagesysteme (5.2).....	15
B.2 Streustoffanwendung (5.3.1).....	15
B.3 Streustoffbevorratung (5.3.2) .....	15
B.4 Räum- und Streutechnik (5.4 und 5.5) .....	15
Anhang C (informativ) Beispiel für ein Protokoll zur Bewertung der Winterdienstleistungen .....	17
Literaturhinweise .....	19
<b>Tabellen</b>	
Tabelle 1 — Aufgabenumfang.....	7
Tabelle 2 — Zeitliche und örtliche Ziele des Winterdiensteinsatzes.....	7
Tabelle 3 — Wetterinformationen.....	8
Tabelle 4 — Streustoffe.....	8

<b>Tabelle 5 — Lagerkapazitäten für Streustoffe.....</b>	<b>9</b>
<b>Tabelle 6 — Schneeräumtechnik.....</b>	<b>10</b>
<b>Tabelle 7 — Informations- und Reklamationsmanagement.....</b>	<b>10</b>
<b>Tabelle 8 — Dokumentation .....</b>	<b>11</b>
<b>Tabelle A.1 — Beispielhaftes Leistungsverzeichnis (gegebenenfalls je nach Netz differenzieren).....</b>	<b>13</b>
<b>Tabelle C.1 — Beispiel einer Bewertungsmatrize für Qualitätskontrollen im Winterdienst .....</b>	<b>17</b>