DIN/TS 1108-5:2020-12 (D)

Dienstleistungen in der Abfall- und Wertstofflogistik, Straßenreinigung und im Winterdienst - Teil 5: Winterdienst

Inhalt

Seite

Vorwort 4

Einleitung 5

1 Anwendungsbereich 6

2 Normative Verweisungen 6

3 Begriffe 6

4 Aufgabenumfang 7

5 Anforderungen 7
5.1 Anforderung an die Winterdienstausführung 7
5.2 Qualität der zu nutzenden Vorhersagesysteme 8
5.3 Anforderungen an die Streustoffe 8
5.3.1 Streustoffarten 8
5.3.2 Streustoffbevorratung 9
5.4 Anforderung an die Schneeräumung 10
5.5 Anforderung an Streumaschinen 10
5.6 Anforderungen an das Informations- und Reklamationsmanagement 10
5.7 Anforderungen an die Dokumentation 11

6 Anforderungen an den Betrieb und Personalausstattung 12

7 Qualitätsbewertung 12

Anhang A (informativ) Ausführungsbeschreibung für die Durchführung von Winterdienstleistungen (Muster, Angaben sind nur Formulierungsbeispiele) 13
A.1 Aufgabenteilung zwischen Dienstleister und Straßenbaulastträger/Auftraggeber 13
A.2 Verzeichnis der zu bearbeitenden Verkehrsflächen 13
A.3 Anforderungen an die Winterdienstausführung 13

Anhang B (informativ) Technische Hinweise 15
B.1 Vorhersagesysteme (5.2) 15
B.2 Streustoffanwendung (5.3.1) 15
B.3 Streustoffbevorratung (5.3.2) 15
B.4 Räum- und Streutechnik (5.4 und 5.5) 15

Anhang C (informativ) Beispiel für ein Protokoll zur Bewertung der Winterdienstleistungen 17

Literaturhinweise 19

Tabellen

Tabelle 1 — Aufgabenumfang 7

Tabelle 2 — Zeitliche und örtliche Ziele des Winterdiensteinsatzes 7

Tabelle 3 — Wetterinformationen 8

Tabelle 4 — Streustoffe 8

Tabelle 5 — Lagerkapazitäten für Streustoffe **9**

Tabelle 6 — Schneeräumtechnik **10**

Tabelle 7 — Informations- und Reklamationsmanagement **10**

Tabelle 8 — Dokumentation **11**

Tabelle A.1 — Beispielhaftes Leistungsverzeichnis (gegebenenfalls je nach Netz differenzieren) **13**

Tabelle C.1 — Beispiel einer Bewertungsmatrize für Qualitätskontrollen im Winterdienst **17**