DIN SPEC 1108-4:2016-10 (D)

Dienstleistungen in der Abfall- und Wertstofflogistik, Straßenreinigung und im Winterdienst - Teil 4: Straßenreinigung

Inhalt

Seite

Vorwort ... 3

Einleitung ... 5

1 Anwendungsbereich ... 6

2 Normative Verweisungen ... 7

3 Begriffe ... 7

4 Verzeichnis und Beschreibung der Dienstleistungen der Straßenreinigung ... 7
4.1 Allgemeines ... 7
4.2 Beschreibung von Leistung und Qualität in beispielhaften Level ... 8
4.3 Dienstleistungen zum Auftragsmanagement ... 9
4.4 Dienstleistungen bei der Straßenreinigung ... 11
4.5 Sonderreinigungen ... 16
4.6 Verwertung und Entsorgung von Straßenkehricht, wilden Ablagerungen (Sperrmüll) und Papierkorbabfall ... 24

5 Technikausstattung für die Straßenreinigung ... 25
5.1 Zuordnung der verwendeten Maschinentechnik zu bestimmten Reinigungsaufgaben ... 25
5.2 Einteilung der Kehrmaschinen nach ihrer grundsätzlichen Bauart ... 27
5.3 Einsatzmöglichkeiten für Kehrmaschinen unterschiedlicher Bauform und Größe ... 27

6 Dokumentation der Dienstleistung (Betriebstagebuch) ... 28

7 Qualitäts- und Leistungskontrolle ... 28
7.1 Bedingungen für ein Bewertungssystem für Reinigungsleistungen ... 28
7.2 Bewertungen ... 28
7.3 Stichprobennahme ... 29
7.4 Empfehlungen ... 30

Anhang A (informativ) Beispiele für Bewertungsmatrices der Qualitätskontrolle ... 32

Literaturhinweise ... 34