DIN SPEC 1108-3:2016-10 (D)

Dienstleistungen in der Abfall- und Wertstofflogistik, Straßenreinigung und im Winterdienst - Teil 3: Abfall- und Wertstofflogistik

Inhalt

Seite

Vorwort ... 3

Einleitung ... 4

1 Anwendungsbereich ... 5

2 Normative Verweisungen ... 5

3 Begriffe ... 6

4 Beschreibung der Dienstleistungen ... 6
4.1 Verzeichnis der Dienstleistungen ... 6
4.2 Beschreibung der Dienstleistungen ... 7
4.2.1 Dienstleistungen zum Auftragsmanagement ... 7
4.2.2 Dienstleistungen zu Logistikleistungen ... 13
4.2.3 Logistikdienstleitungen – Umleeren von festem Abfall ... 20
4.2.4 Logistikdienstleistungen — Wechseln ... 25
4.2.5 Logistikdienstleitungen — Abholung ... 27
4.2.6 Logistikdienstleitungen — Umschlag ... 28

5 Technikausstattung ... 29

6 Dokumentation der Dienstleistung (Betriebstagebuch) ... 32

7 Qualitäts- und Leistungskontrolle ... 32
7.1 Allgemeines ... 32
7.2 Definition der Qualitäts- und Leistungskontrolle ... 32
7.3 Durchführung der Qualitäts- und Leistungskontrolle ... 33
7.4 Korrekturmaßnahmen ... 33