

DIN SPEC 1108-4:2009-10 (D)

Dienstleistungen in der Abfall- und Wertstofflogistik, Straßenreinigung und im Winterdienst sowie Kanaldienste - Teil 4: Straßenreinigung

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	6
4 Verzeichnis und Beschreibung der Dienstleistungen	6
4.1 Dienstleistungen zum Auftragsmanagement	7
4.1.1 Tourenplanung (Logistikgrundlagen)	10
4.2 Dienstleistungen bei der Straßenreinigung	10
4.2.1 Manuelle Reinigung von Innenstadtbereichen	11
4.2.2 Manuelle Reinigung mit Kehrkolonnen	12
4.2.3 Maschinelle Reinigung	12
4.2.4 Maschinelle Reinigung mit manuellem Beikehren	13
4.2.5 Kombinationsreinigung/Gruppenreinigung	14
4.3 Sonderreinigungen	15
4.3.1 Entfernen wilder Ablagerungen	15
4.3.2 Papierkorbleerung	16
4.3.3 Reinigung besonderer Flächen	17
4.3.4 Entfernung besonderer Verschmutzungen	18
4.3.5 Beseitigung von Verschmutzungen an Objekten	19
4.3.6 Laubbeseitigung im Herbst und im Winter	20
4.3.7 Aufnahme von Splitt und Sand nach dem Winterdienst	21
4.4 Verwertung und Entsorgung von Straßenkehrricht	22
5 Technikausstattung	23
5.1 Einteilung der Kehrmaschinen nach ihrer grundsätzlichen Bauart	25
5.2 Einsatzmöglichkeiten für Kehrmaschinen unterschiedlicher Bauform und Größe	25
6 Dokumentation der Dienstleistung (Betriebstagebuch)	27
7 Qualitäts- und Leistungskontrolle	27
7.1 Bedingungen für ein Bewertungssystem für Reinigungsleistungen	27
7.2 Bewertungen	27
7.3 Stichprobennahme	28
7.4 Empfehlungen	29
Anhang A (informativ) Beispiel für Bewertungsmatrix	31