E DIN ISO 21110:2025-08 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2025-07-18

Information und Dokumentation - Notfallvorsorge und Notfallbewältigung (ISO 21110:2019); Text Deutsch und Englisch

Information and documentation - Emergency preparedness and response (ISO 21110:2019); Text in German and English

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort 5

Vorwort 6

1 Anwendungsbereich 7

2 Normative Verweisungen 7

3 Begriffe 7

4 Planung 10
4.1 Vorbereitung 10
4.1.1 Grundlegendes 10
4.1.2 Organisieren eines Notfallgremiums 10
4.1.3 Erstellen eines festgeschriebenen Notfallplans 11
4.1.4 Ziele des Notfallplans 11
4.2 Ermitteln von Risiken und ihren Folgen 11
4.2.1 Grundlegendes 11
4.2.2 Identifizieren von Gefahren 12
4.2.3 Beurteilen der Gebäudanfälligkeit 13
4.2.4 Beurteilen der Anfälligkeit von Beständen 15
4.2.5 Bewerten potentieller Schäden oder Verluste 16
4.2.6 Risikoanalyse 17
4.2.7 Sicherheitsstrategie 17
4.2.8 Risikomanagement und Überwachungsmaßnahmen 17
4.3 Definition der Notfallstufen und -phasen 18
4.4 Abgleich mit anderen Notfallplänen 18
4.5 Inhalte des Notfallplans 18
4.6 Verabschieden des Notfallplans 20
4.7 Veröffentlichen und Verteilen des Notfallplans 20
4.8 Präsentieren des Notfallplans 21
4.9 Aktualisieren des Notfallplans 21
4.9.1 Grundsätze 21
4.9.2 Aktualisieren im Abgleich mit anderen Plänen 22
4.9.3 Das Aktualisieren des Notfallplans 22
4.10 Feststellen von Aufgaben und Ressourcen 22
4.10.1 Grundsätze 22
4.10.2 Prioritäten für Reaktion und Notfallbewältigung 23
4.10.3 Rechtliche, finanzielle und administrative Voraussetzungen 24
4.10.4 Notfallversorgung, -ausrüstung und deren Wiederbeschaffung 25
4.10.5 Notfallversorgungszentren 26
4.10.6 Dokumentation und Formulare 27
4.11 Organisation 28
4.12 Verantwortlichkeiten 29
4.13 Schulung 30
4.13.1 Grundlegendes 30
4.13.2 Testen des Notfallplans 31

4.13.3 Nachbesprechung und Bewertung ... 32
5 Reaktion und Notfallbewältigung ... 32
5.1 Grundsätze zur Reaktion und Notfallbewältigung ... 32
5.2 Das Reagieren auf einen Notfall ... 33
5.2.1 Führungsebenen ... 33
5.2.2 Steuern und Koordinieren der Reaktionsphase ... 34
5.2.3 Schlussfolgerungen ... 34
5.2.4 Entscheiden und Planen ... 35
5.2.5 Zusammenarbeit mit Auftragnehmern und dem Freiwilligen ... 38
5.3 Das Bewältigen eines Notfalls ... 39
5.3.1 Grundsätze ... 39
5.3.2 Steuern und Koordinieren ... 39
5.3.3 Einstufung ... 40
5.3.4 Umsetzung ... 41
5.3.5 Schadensbegrenzung nach einem Notfall ... 41
5.3.6 Finanzieren der Notfallbewältigung ... 43
5.3.7 Ende des Einsatzes ... 43
5.3.8 Überprüfung ... 44
6 Wirksamkeitskriterien ... 45
6.1 Grundlegendes ... 45
6.2 Kriterien und Methodik ... 45
Anhang A (informativ) Die Rollen der Beteiligten in einem Notfall ... 57
Anhang B (informativ) Beispiel für einen Notfallplan ... 59
Anhang C (informativ) Notfallplanung — Grundsätzliche Bestandteile ... 65
Anhang D (informativ) Rollen und Verantwortlichkeiten während der Verlagerung ... 66
Anhang E (informativ) Wiederkehrende Aufgaben bei einem Wasserschaden ... 68
Anhang F (informativ) Hilfsmittel ... 71
Anhang G (informativ) Vordruck für Tagesberichte ... 73
Literaturhinweise ... 74

Bilder

Bild 1 — Prozess der Vorbereitung ... 10
Bild 2 — Drei Phasen eines Notfalls ... 33
Bild 3 — Angewendete Leistungsindikatoren ... 56
Bild C.1 — Notfallplanung — Grundsätzliche Bestandteile ... 65

Tabellen

Tabelle 1 — Einstufung der Wahrscheinlichkeit von Gefahren ... 13
Tabelle 2 — Einstufung der Gebäudeanfälligkeit ... 14
Tabelle 3 — Einstufung der Anfälligkeit von Beständen ... 16
Tabelle 4 — Risikoeinstufung ... 17

Tabelle 5 — Bewertungsmechanismus **46**

Tabelle 6 — Indikatoren **47**

Tabelle 7 — Messung des Umsetzungsgrads für jede Benchmark **55**

Tabelle B.1 — State Archives Pocket Response Plan™ (PReP™) **60**

Tabelle D.1 — Rollen und Verantwortlichkeiten während der Verlagerung **66**

Tabelle E.1 — Wiederkehrende Aufgaben bei einem Wasserschaden **68**

Tabelle F.1 — Hilfsmittel **71**

Tabelle G.1 — Vordruck für Tagesberichte **73**