DIN CEN/CLC/TS 18072:2025-12 (D)

Anforderungen an Konformitätsbewertungsstellen, die Cloud-Dienste zertifizieren; Deutsche Fassung CEN/CLC/TS 18072:2025

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 4

Einleitung 5

1 Anwendungsbereich 6

2 Normative Verweisungen 6

3 Begriffe 6

4 Allgemeine Anforderungen 8
4.1 Rechtliche und vertragliche Angelegenheiten 8
4.1.1 Rechtliche Verantwortung 8
4.1.2 Zertifizierungsvereinbarung 8
4.1.3 Verwendung von Genehmigungen, Zertifikaten und Konformitätszeichen 8
4.2 Handhabung der Unparteilichkeit 8
4.2.1 Allgemeines 8
4.2.2 Konfliktfreie Tätigkeiten 8
4.3 Haftung und Finanzierung 8
4.4 Nicht diskriminierende Bedingungen 9
4.5 Vertraulichkeit 9
4.6 Öffentlich zugängliche Informationen 9

5 Anforderungen an die Struktur 9
5.1 Organisationsstruktur und oberste Leitung 9
5.2 Mechanismen zur Sicherung der Unparteilichkeit 9

6 Anforderungen an Ressourcen 9
6.1 Personal der Zertifizierungsstelle -- Festlegung von Kompetenzkriterien 9
6.2 Ressourcen für die Evaluierung 9

7 Anforderungen an Prozesse 9
7.1 Allgemeine Anforderungen 9
7.2 Antrag 9
7.3 Antragsbewertung 9
7.4 Evaluierung 10
7.4.1 Allgemeines 10
7.4.2 Arten von Evaluierungen 10
7.4.3 Vorbereitung der Evaluierung 10
7.4.4 Durchführen von Evaluierungen 18
7.4.5 Allgemeine Anforderungen an die Durchführung von Evaluierungen 26
7.5 Bewertung 30
7.6 Zertifizierungsentscheidung 30
7.7 Zertifizierungsdokumentation 31
7.8 Verzeichnis zertifizierter Produkte 31
7.9 Überwachung 31
7.9.1 Einleitung 31
7.9.2 Allgemeines 31
7.9.3 Überwachungsevaluierung 31
7.9.4 Rezertifizierungsevaluierung 32
7.9.5 Spezielle Evaluierung 32

7.10 Änderungen, die sich auf die Zertifizierung auswirken ... 32
7.11 Beendigung, Einschränkung, Aussetzung oder Zurückziehung der Zertifizierung ... 33
7.12 Aufzeichnungen ... 33
7.13 Beschwerden und Einsprüche ... 33

8 Managementsystemanforderungen ... 33
8.1 Optionen ... 33
8.1.1 Allgemeines ... 33
8.1.2 Option A ... 33
8.1.3 Option B ... 33
8.2 Managementsystem-Dokumentation (Option A) ... 34
8.3 Lenkung von Dokumenten (Option A) ... 34
8.4 Lenkung von Aufzeichnungen (Option A) ... 34
8.5 Managementbewertung (Option A) ... 34
8.5.1 Allgemeines ... 34
8.5.2 Eingaben für die Bewertung ... 34
8.5.3 Ergebnisse der Bewertung ... 34
8.6 Interne Audits (Option A) ... 34
8.7 Korrekturmaßnahmen (Option A) ... 34
8.8 Vorbeugende Maßnahmen (Option A) ... 34

Anhang A (normativ) Erforderliche Kenntnisse und Fertigkeiten ... 35

A.1 Allgemeines ... 35
A.2 Kompetenzanforderungen an die Informationssicherheitsevaluierung ... 38
A.2.1 Allgemeine Anforderungen ... 38
A.2.2 Informationssicherheitsterminologie, -grundsätze, -praktiken und -verfahren ... 39
A.2.3 Zertifizierungsprogramm-spezifische Normen und normative Dokumente ... 39
A.2.4 Praktiken der Unternehmensführung ... 39
A.2.5 Geschäftsfeld des Auftraggebers ... 39
A.2.6 Produkte, Prozesse und Organisation des Auftraggebers ... 40
A.3 Kompetenzanforderungen an die Leitung des Evaluierungsteams ... 40
A.4 Kompetenzanforderungen an die Durchführung der Antragsbewertung ... 40
A.4.1 Informationssicherheitsnormen und normative Dokumente ... 40
A.4.2 Geschäftsfeld des Auftraggebers ... 40
A.4.3 Produkte, Prozesse und Organisation des Auftraggebers ... 40
A.5 Anforderungen an die Kompetenz für die Bewertung von Evaluierungsberichten und das Treffen von Zertifizierungsentscheidungen ... 41
A.5.1 Allgemeines ... 41
A.5.2 Informationssicherheitsmanagementterminologie, -grundsätze, -praktiken und -verfahren ... 41
A.5.3 Informationssicherheitsnormen und normative Dokumente ... 41
A.5.4 Geschäftsfeld des Auftraggebers ... 41
A.5.5 Produkte, Prozesse und Organisation des Auftraggebers ... 41
A.6 Nachweis der Kenntnisse und der Erfahrung der Evaluatoren ... 42
A.6.1 Allgemeines ... 42
A.6.2 Auswahl von Evaluatoren ... 42
A.6.3 Auswählen von Fachexperten ... 42
A.6.4 Auswahl von Evaluatoren für die Teamleitung ... 43

Anhang B (normativ) Abhängigkeitsanalyse ... 44

B.1 Allgemeines ... 44
B.2 Beurteilung der Verfügbarkeit der Unterlagen über die Vertrauenswürdigkeit ... 44
B.3 Beurteilung der Vertrauenswürdigkeit in Bezug auf die individuellen Anforderungen ... 45
B.4 Zertifizierte Subdienste ... 45

Literaturhinweise ... 46

Tabellen

Tabelle 1 -- Stichprobenahme erforderlich ... 17

Tabelle A.1 -- Tabelle zu Kenntnissen und Fertigkeiten ... 35