

# DIN CEN/CLC/TS 18072:2025-12 (D)

## Anforderungen an Konformitätsbewertungsstellen, die Cloud-Dienste zertifizieren; Deutsche Fassung CEN/CLC/TS 18072:2025

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort .....	4
Einleitung .....	5
1 Anwendungsbereich .....	6
2 Normative Verweisungen .....	6
3 Begriffe .....	6
4 Allgemeine Anforderungen .....	8
4.1 Rechtliche und vertragliche Angelegenheiten .....	8
4.1.1 Rechtliche Verantwortung .....	8
4.1.2 Zertifizierungsvereinbarung .....	8
4.1.3 Verwendung von Genehmigungen, Zertifikaten und Konformitätszeichen .....	8
4.2 Handhabung der Unparteilichkeit .....	8
4.2.1 Allgemeines .....	8
4.2.2 Konfliktfreie Tätigkeiten .....	8
4.3 Haftung und Finanzierung .....	8
4.4 Nicht diskriminierende Bedingungen .....	9
4.5 Vertraulichkeit .....	9
4.6 Öffentlich zugängliche Informationen .....	9
5 Anforderungen an die Struktur .....	9
5.1 Organisationsstruktur und oberste Leitung .....	9
5.2 Mechanismen zur Sicherung der Unparteilichkeit .....	9
6 Anforderungen an Ressourcen .....	9
6.1 Personal der Zertifizierungsstelle -- Festlegung von Kompetenzkriterien .....	9
6.2 Ressourcen für die Evaluierung .....	9
7 Anforderungen an Prozesse .....	9
7.1 Allgemeine Anforderungen .....	9
7.2 Antrag .....	9
7.3 Antragsbewertung .....	9
7.4 Evaluierung .....	10
7.4.1 Allgemeines .....	10
7.4.2 Arten von Evaluierungen .....	10
7.4.3 Vorbereitung der Evaluierung .....	10
7.4.4 Durchführen von Evaluierungen .....	18
7.4.5 Allgemeine Anforderungen an die Durchführung von Evaluierungen .....	26
7.5 Bewertung .....	30
7.6 Zertifizierungsentscheidung .....	30
7.7 Zertifizierungsdokumentation .....	31
7.8 Verzeichnis zertifizierter Produkte .....	31
7.9 Überwachung .....	31
7.9.1 Einleitung .....	31
7.9.2 Allgemeines .....	31
7.9.3 Überwachungsevaluierung .....	31
7.9.4 Rezertifizierungsevaluierung .....	32
7.9.5 Spezielle Evaluierung .....	32

7.10	Änderungen, die sich auf die Zertifizierung auswirken .....	32
7.11	Beendigung, Einschränkung, Aussetzung oder Zurückziehung der Zertifizierung .....	33
7.12	Aufzeichnungen .....	33
7.13	Beschwerden und Einsprüche .....	33
8	Managementsystemanforderungen .....	33
8.1	Optionen .....	33
8.1.1	Allgemeines .....	33
8.1.2	Option A .....	33
8.1.3	Option B .....	33
8.2	Managementsystem-Dokumentation (Option A) .....	34
8.3	Lenkung von Dokumenten (Option A) .....	34
8.4	Lenkung von Aufzeichnungen (Option A) .....	34
8.5	Managementbewertung (Option A) .....	34
8.5.1	Allgemeines .....	34
8.5.2	Eingaben für die Bewertung .....	34
8.5.3	Ergebnisse der Bewertung .....	34
8.6	Interne Audits (Option A) .....	34
8.7	Korrekturmaßnahmen (Option A) .....	34
8.8	Vorbeugende Maßnahmen (Option A) .....	34
<b>Anhang A (normativ) Erforderliche Kenntnisse und Fertigkeiten .....</b>		<b>35</b>
A.1	Allgemeines .....	35
A.2	Kompetenzanforderungen an die Informationssicherheitsevaluierung .....	38
A.2.1	Allgemeine Anforderungen .....	38
A.2.2	Informationssicherheitsterminologie, -grundsätze, -praktiken und -verfahren .....	39
A.2.3	Zertifizierungsprogramm-spezifische Normen und normative Dokumente .....	39
A.2.4	Praktiken der Unternehmensführung .....	39
A.2.5	Geschäftsfeld des Auftraggebers .....	39
A.2.6	Produkte, Prozesse und Organisation des Auftraggebers .....	40
A.3	Kompetenzanforderungen an die Leitung des Evaluierungsteams .....	40
A.4	Kompetenzanforderungen an die Durchführung der Antragsbewertung .....	40
A.4.1	Informationssicherheitsnormen und normative Dokumente .....	40
A.4.2	Geschäftsfeld des Auftraggebers .....	40
A.4.3	Produkte, Prozesse und Organisation des Auftraggebers .....	40
A.5	Anforderungen an die Kompetenz für die Bewertung von Evaluierungsberichten und das Treffen von Zertifizierungsentscheidungen .....	41
A.5.1	Allgemeines .....	41
A.5.2	Informationssicherheitsmanagementterminologie, -grundsätze, -praktiken und -verfahren .....	41
A.5.3	Informationssicherheitsnormen und normative Dokumente .....	41
A.5.4	Geschäftsfeld des Auftraggebers .....	41
A.5.5	Produkte, Prozesse und Organisation des Auftraggebers .....	41
A.6	Nachweis der Kenntnisse und der Erfahrung der Evaluatoren .....	42
A.6.1	Allgemeines .....	42
A.6.2	Auswahl von Evaluatoren .....	42
A.6.3	Auswählen von Fachexperten .....	42
A.6.4	Auswahl von Evaluatoren für die Teamleitung .....	43
<b>Anhang B (normativ) Abhängigkeitsanalyse .....</b>		<b>44</b>
B.1	Allgemeines .....	44
B.2	Beurteilung der Verfügbarkeit der Unterlagen über die Vertrauenswürdigkeit .....	44
B.3	Beurteilung der Vertrauenswürdigkeit in Bezug auf die individuellen Anforderungen .....	45
B.4	Zertifizierte Subdienste .....	45
Literaturhinweise .....		46
<b>Tabellen</b>		
Tabelle 1 -- Stichprobenahme erforderlich .....		17
Tabelle A.1 -- Tabelle zu Kenntnissen und Fertigkeiten .....		35