

# DIN 5009:2022-06 (D)

## Text- und Informationsverarbeitung für Büroanwendungen - Ansagen und Diktieren von Texten und Schriftzeichen

---

| Inhalt  | Seite |
|---|-------|
| Vorwort .....   | 4     |
| 1 Anwendungsbereich.....  | 6     |
| 2 Normative Verweisungen .....  | 6     |
| 3 Begriffe .....  | 6     |
| 4 Zeichenbenennungen.....   | 6     |
| 4.1 Grundsätzliches zur Zeichenbenennung .....  | 6     |
| 4.2 Buchstaben .....  | 6     |
| 4.3 Diakritische Zeichen.....   | 8     |
| 4.4 Satz- und Sonderzeichen; Anwendungs- und Eingabezeichen.....  | 8     |
| 5 Buchstabierregeln.....  | 8     |
| 5.1 Buchstabieren .....   | 8     |
| 5.2 Buchstabiertafel .....  | 8     |
| 5.3 Sonderbuchstaben und fremdsprachliche Buchstaben .....  | 9     |
| 5.4 Diakritische Zeichen.....   | 9     |
| 5.5 Ziffern.....  | 9     |
| 5.6 Internet- und E-Mail-Adressen.....  | 10    |
| 5.7 Beispiele .....   | 10    |
| 6 Diktierregeln .....   | 10    |
| 6.1 Das Phonodiktat .....   | 10    |
| 6.2 Anweisungen.....  | 11    |
| 6.3 Konstanten .....  | 11    |
| 6.4 Ziffern, Zahlen und Daten .....   | 12    |
| 6.5 Ansage der Wörter „Sie“ und „sie“ .....   | 12    |
| Anhang A (normativ) Deutsche Buchstabiertafel für Wirtschaft und Verwaltung.....                                    | 13    |
| Anhang B (informativ) Buchstabiertafel der ICAO („Radiotelephony Spelling Alphabet“) .....                          | 15    |
| Anhang C (informativ) Ansage diakritischer Zeichen .....  | 17    |
| Anhang D (informativ) Beispiel für einen Diktatablauf .....   | 18    |
| Anhang E (informativ) Briefdiktat-Anwendungsbeispiel .....  | 20    |
| E.1 Angestrebtes Ergebnis zum Anwendungsbeispiel.....   | 21    |
| E.2 Phonoansage zum Anwendungsbeispiel.....   | 22    |
| E.3 Alternative Phonoansage zum Anwendungsbeispiel bei Verwendung der internationalen Buchstabiertafel (ICAO) ..... | 23    |
| Anhang F (informativ) Postalische Buchstabiertafel .....  | 26    |
| Literaturhinweise .....   | 28    |

### Tabellen

|   |   |
|---|---|
| Tabelle 1 — Aussprache der Grund- und Zusatzbuchstaben des lateinischen Alphabets ..... | 7 |
|---|---|

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Tabelle 2 — Aussprache der Sonderbuchstaben und fremdsprachlichen Buchstaben .....</b>       | <b>9</b>  |
| <b>Tabelle A.1 — Deutsche Buchstabiertafel für Wirtschaft und Verwaltung.....</b>               | <b>13</b> |
| <b>Tabelle B.1 — Buchstabiertafel der ICAO.....</b>   | <b>15</b> |
| <b>Tabelle F.1 — Die postalische Buchstabiertafel in ihrer geschichtlichen Entwicklung.....</b> | <b>26</b> |