

# DIN 5009:2022-06 (D)

## Text- und Informationsverarbeitung für Büroanwendungen - Ansagen und Diktieren von Texten und Schriftzeichen

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	4
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Normative Verweisungen .....	6
3 Begriffe .....	6
4 Zeichenbenennungen.....	6
4.1 Grundsätzliches zur Zeichenbenennung .....	6
4.2 Buchstaben .....	6
4.3 Diakritische Zeichen.....	8
4.4 Satz- und Sonderzeichen; Anwendungs- und Eingabezeichen.....	8
5 Buchstabierregeln.....	8
5.1 Buchstabieren .....	8
5.2 Buchstabiertafel .....	8
5.3 Sonderbuchstaben und fremdsprachliche Buchstaben .....	9
5.4 Diakritische Zeichen.....	9
5.5 Ziffern.....	9
5.6 Internet- und E-Mail-Adressen.....	10
5.7 Beispiele .....	10
6 Diktierregeln .....	10
6.1 Das Phonodiktat .....	10
6.2 Anweisungen.....	11
6.3 Konstanten .....	11
6.4 Ziffern, Zahlen und Daten .....	12
6.5 Ansage der Wörter „Sie“ und „sie“ .....	12
Anhang A (normativ) Deutsche Buchstabiertafel für Wirtschaft und Verwaltung.....	13
Anhang B (informativ) Buchstabiertafel der ICAO („Radiotelephony Spelling Alphabet“) .....	15
Anhang C (informativ) Ansage diakritischer Zeichen .....	17
Anhang D (informativ) Beispiel für einen Diktatablauf .....	18
Anhang E (informativ) Briefdiktat-Anwendungsbeispiel .....	20
E.1 Angestrebtes Ergebnis zum Anwendungsbeispiel.....	21
E.2 Phonoansage zum Anwendungsbeispiel.....	22
E.3 Alternative Phonoansage zum Anwendungsbeispiel bei Verwendung der internationalen Buchstabiertafel (ICAO) .....	23
Anhang F (informativ) Postalische Buchstabiertafel .....	26
Literaturhinweise .....	28

### Tabellen

Tabelle 1 — Aussprache der Grund- und Zusatzbuchstaben des lateinischen Alphabets .....	7
---	---

<b>Tabelle 2 — Aussprache der Sonderbuchstaben und fremdsprachlichen Buchstaben .....</b>	<b>9</b>
<b>Tabelle A.1 — Deutsche Buchstabiertafel für Wirtschaft und Verwaltung.....</b>	<b>13</b>
<b>Tabelle B.1 — Buchstabiertafel der ICAO.....</b>	<b>15</b>
<b>Tabelle F.1 — Die postalische Buchstabiertafel in ihrer geschichtlichen Entwicklung.....</b>	<b>26</b>