

DIN 66271:1995-06 (D)

Informationstechnik - Software-Fehler und ihre Beurteilung durch Lieferanten und Kunden

Inhalt	Seite
Vorwort	1
1 Anwendungsbereich und Zweck	2
2 Begriffe	2
3 Normative Verweisungen	2
4 Verfahrensübersicht	3
4.1 Aufgabe	3
4.2 Beurteilungskriterien	3
4.3 Teilaufgaben von Erfassung und Analyse	3
4.4 Beurteilung	3
5 Erfassung von Abweichungen	3
5.1 Identität des Anwendungssystems	3
5.2 Art und Umfang der Abweichung	4
5.3 Herkunft und Verbindlichkeit der Forderung	4
5.4 Beeinträchtigung des Einsatzes	4
5.5 Schaden	4
6 Analyse von Abweichungen	4
6.1 Ursache	4
6.2 Entstehung	4
6.3 Verursacher	4
6.4 Feststellbarkeit	4
6.5 Vermeidbarkeit	4
6.6 Umgehbarkeit	4
6.7 Behebbarkeit	5
6.8 Schadenswahrscheinlichkeit	5
6.9 Verbindlichkeit für die Anwendung	5
6.10 Verbindlichkeit für den Lieferanten	5
7 Beurteilung von Abweichungen	5
7.1 Sachliche Notwendigkeit von Korrekturen	5
7.2 Priorität von Korrekturen	5
7.3 Vertragliche Basis der Korrekturen	5
7.4 Abnahmehinderung	6
7.5 Verantwortung	6
Anhang A (informativ) Fehlerwirkungsmodell	7