

# DIN EN 16234-1:2016-12 (D)

e-Kompetenz-Rahmen (e-CF) - Ein gemeinsamer europäischer Rahmen für IKT-Fach- und Führungskräfte in allen Branchen - Teil 1: Rahmenwerk; Deutsche Fassung EN 16234-1:2016

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Einleitung .....	5
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen .....	7
3 Begriffe .....	7
4 Symbole und Abkürzungen .....	10
5 Grundsätze.....	11
5.1 Allgemeines.....	11
5.2 Dimension 1: Fünf e-Kompetenzbereiche .....	11
5.3 Dimension 2: 40 e-Kompetenzen .....	11
5.4 Dimension 3: Fünf Leistungsniveaus mit EQR-Bezug .....	11
5.5 Dimension 4: Wissen und Fertigkeiten .....	12
5.6 Eingebettet in Dimension 2, 3 und 4: Verhaltensweisen .....	12
5.7 Überblick.....	12
6 Zielsetzung.....	14
7 40 e-Kompetenzen .....	15
7.1 A. PLANEN (DIMENSION 1) .....	15
7.1.1 A.1. Ausrichtung IS-Geschäftsstrategie (DIMENSION 2).....	15
7.1.2 A.2. Dienstleistungsmanagement (DIMENSION 2).....	16
7.1.3 A.3. Entwicklung von Geschäftsplänen (DIMENSION 2).....	17
7.1.4 A.4. Produkt-/Serviceplanung (DIMENSION 2).....	19
7.1.5 A.5. Architekturspezifikation (DIMENSION 2) .....	20
7.1.6 A.6. Anwendungsspezifikation (DIMENSION 2).....	21
7.1.7 A.7. Trendschau Technologie und Innovation (DIMENSION 2) .....	23
7.1.8 A.8. Nachhaltige Entwicklung (DIMENSION 2) .....	24
7.1.9 A.9. Innovation (DIMENSION 2) .....	24
7.2 B. ERSTELLEN (DIMENSION 1).....	25
7.2.1 B.1. Anwendungsentwicklung (DIMENSION 2) .....	25
7.2.2 B.2. Komponentenintegration (DIMENSION 2).....	27
7.2.3 B.3. Testen (DIMENSION 2).....	28
7.2.4 B.4. Lösungsimplementierung (DIMENSION 2) .....	29
7.2.5 B.5. Erstellen von Dokumentationen (DIMENSION 2) .....	31
7.2.6 B.6. Systementwicklung (Systems Engineering) (DIMENSION 2) .....	32
7.3 C. DURCHFÜHREN (DIMENSION 1) .....	33
7.3.1 C.1. Anwenderbetreuung (DIMENSION 2) .....	33
7.3.2 C.2. Veränderungsunterstützung (DIMENSION 2) .....	35
7.3.3 C.3. Service-Administration (DIMENSION 2) .....	36
7.3.4 C.4. Problemmanagement (DIMENSION 2).....	37

7.4	D. ERMÖGLICHEN (DIMENSION 1).....	38
7.4.1	D.1. Entwicklung von Informationssicherheitsstrategien (DIMENSION 2) .....	38
7.4.2	D.2. Entwicklung von IKT-Qualitätsstrategien (DIMENSION 2) .....	39
7.4.3	D.3. Bestimmung von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen (DIMENSION 2).....	40
7.4.4	D.4. Beschaffung (DIMENSION 2).....	41
7.4.5	D.5. Angebotserstellung (DIMENSION 2) .....	43
7.4.6	D.6. Steuerung von Vertriebskanälen (DIMENSION 2) .....	44
7.4.7	D.7. Vertriebsmanagement (DIMENSION 2) .....	45
7.4.8	D.8. Vertragsmanagement (DIMENSION 2) .....	46
7.4.9	D.9. Personalentwicklung (DIMENSION 2).....	47
7.4.10	D.10. Informations- und Wissensmanagement (DIMENSION 2) .....	48
7.4.11	D.11. Bedarfserkennung (DIMENSION 2) .....	49
7.4.12	D.12. Digitales Marketing (DIMENSION 2) .....	51
7.5	E. STEUERN (DIMENSION 1) .....	52
7.5.1	E.1. Prognoseerstellung (DIMENSION 2).....	52
7.5.2	E.2. Projekt- und Portfoliomanagement (DIMENSION 2) .....	53
7.5.3	E.3. Risikomanagement (DIMENSION 2).....	55
7.5.4	E.4. Management von Geschäftsbeziehungen (DIMENSION 2).....	56
7.5.5	E.5. Prozessoptimierung (DIMENSION 2) .....	57
7.5.6	E.6. IKT-Qualitätsmanagement (DIMENSION 2) .....	58
7.5.7	E.7. Management von Geschäftsveränderungen (DIMENSION 2) .....	59
7.5.8	E.8. Informationssicherheitsmanagement (DIMENSION 2).....	60
7.5.9	E.9. IS-Governance (DIMENSION 2).....	61
	Anhang A (informativ) Anwendungsbeispiele der e-Kompetenz.....	63
	Anhang B (normativ) Grundlegende Referenzarbeiten .....	71
	Literaturhinweise .....	75