

# DIN EN 16234-1:2016-12 (D)

e-Kompetenz-Rahmen (e-CF) - Ein gemeinsamer europäischer Rahmen für IKT-Fach- und Führungskräfte in allen Branchen - Teil 1: Rahmenwerk; Deutsche Fassung EN 16234-1:2016

---

| Inhalt   | Seite |
|--|-------|
| Europäisches Vorwort.....  | 4     |
| Einleitung .....   | 5     |
| 1 Anwendungsbereich.....   | 7     |
| 2 Normative Verweisungen .....   | 7     |
| 3 Begriffe .....   | 7     |
| 4 Symbole und Abkürzungen .....  | 10    |
| 5 Grundsätze.....  | 11    |
| 5.1 Allgemeines.....   | 11    |
| 5.2 Dimension 1: Fünf e-Kompetenzbereiche .....                        | 11    |
| 5.3 Dimension 2: 40 e-Kompetenzen .....                                | 11    |
| 5.4 Dimension 3: Fünf Leistungsniveaus mit EQR-Bezug .....             | 11    |
| 5.5 Dimension 4: Wissen und Fertigkeiten .....                         | 12    |
| 5.6 Eingebettet in Dimension 2, 3 und 4: Verhaltensweisen .....        | 12    |
| 5.7 Überblick.....   | 12    |
| 6 Zielsetzung.....   | 14    |
| 7 40 e-Kompetenzen .....   | 15    |
| 7.1 A. PLANEN (DIMENSION 1) .....                                      | 15    |
| 7.1.1 A.1. Ausrichtung IS-Geschäftsstrategie (DIMENSION 2).....        | 15    |
| 7.1.2 A.2. Dienstleistungsmanagement (DIMENSION 2).....                | 16    |
| 7.1.3 A.3. Entwicklung von Geschäftsplänen (DIMENSION 2).....          | 17    |
| 7.1.4 A.4. Produkt-/Serviceplanung (DIMENSION 2).....                  | 19    |
| 7.1.5 A.5. Architekturspezifikation (DIMENSION 2) .....                | 20    |
| 7.1.6 A.6. Anwendungsspezifikation (DIMENSION 2).....                  | 21    |
| 7.1.7 A.7. Trendschau Technologie und Innovation (DIMENSION 2) .....   | 23    |
| 7.1.8 A.8. Nachhaltige Entwicklung (DIMENSION 2) .....                 | 24    |
| 7.1.9 A.9. Innovation (DIMENSION 2) .....                              | 24    |
| 7.2 B. ERSTELLEN (DIMENSION 1).....                                    | 25    |
| 7.2.1 B.1. Anwendungsentwicklung (DIMENSION 2) .....                   | 25    |
| 7.2.2 B.2. Komponentenintegration (DIMENSION 2).....                   | 27    |
| 7.2.3 B.3. Testen (DIMENSION 2).....                                   | 28    |
| 7.2.4 B.4. Lösungsimplementierung (DIMENSION 2) .....                  | 29    |
| 7.2.5 B.5. Erstellen von Dokumentationen (DIMENSION 2) .....           | 31    |
| 7.2.6 B.6. Systementwicklung (Systems Engineering) (DIMENSION 2) ..... | 32    |
| 7.3 C. DURCHFÜHREN (DIMENSION 1) .....                                 | 33    |
| 7.3.1 C.1. Anwenderbetreuung (DIMENSION 2) .....                       | 33    |
| 7.3.2 C.2. Veränderungsunterstützung (DIMENSION 2) .....               | 35    |
| 7.3.3 C.3. Service-Administration (DIMENSION 2) .....                  | 36    |
| 7.3.4 C.4. Problemmanagement (DIMENSION 2).....                        | 37    |

|        |  |    |
|--------|--|----|
| 7.4    | D. ERMÖGLICHEN (DIMENSION 1).....  | 38 |
| 7.4.1  | D.1. Entwicklung von Informationssicherheitsstrategien (DIMENSION 2) ..... | 38 |
| 7.4.2  | D.2. Entwicklung von IKT-Qualitätsstrategien (DIMENSION 2) .....           | 39 |
| 7.4.3  | D.3. Bestimmung von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen (DIMENSION 2).....    | 40 |
| 7.4.4  | D.4. Beschaffung (DIMENSION 2).....  | 41 |
| 7.4.5  | D.5. Angebotserstellung (DIMENSION 2) .....                                | 43 |
| 7.4.6  | D.6. Steuerung von Vertriebskanälen (DIMENSION 2) .....                    | 44 |
| 7.4.7  | D.7. Vertriebsmanagement (DIMENSION 2) .....                               | 45 |
| 7.4.8  | D.8. Vertragsmanagement (DIMENSION 2) .....                                | 46 |
| 7.4.9  | D.9. Personalentwicklung (DIMENSION 2).....                                | 47 |
| 7.4.10 | D.10. Informations- und Wissensmanagement (DIMENSION 2) .....              | 48 |
| 7.4.11 | D.11. Bedarfserkennung (DIMENSION 2) .....                                 | 49 |
| 7.4.12 | D.12. Digitales Marketing (DIMENSION 2) .....                              | 51 |
| 7.5    | E. STEUERN (DIMENSION 1) .....   | 52 |
| 7.5.1  | E.1. Prognoseerstellung (DIMENSION 2).....                                 | 52 |
| 7.5.2  | E.2. Projekt- und Portfoliomanagement (DIMENSION 2) .....                  | 53 |
| 7.5.3  | E.3. Risikomanagement (DIMENSION 2).....                                   | 55 |
| 7.5.4  | E.4. Management von Geschäftsbeziehungen (DIMENSION 2).....                | 56 |
| 7.5.5  | E.5. Prozessoptimierung (DIMENSION 2) .....                                | 57 |
| 7.5.6  | E.6. IKT-Qualitätsmanagement (DIMENSION 2) .....                           | 58 |
| 7.5.7  | E.7. Management von Geschäftsveränderungen (DIMENSION 2) .....             | 59 |
| 7.5.8  | E.8. Informationssicherheitsmanagement (DIMENSION 2).....                  | 60 |
| 7.5.9  | E.9. IS-Governance (DIMENSION 2).....                                      | 61 |
|        | Anhang A (informativ) Anwendungsbeispiele der e-Kompetenz.....             | 63 |
|        | Anhang B (normativ) Grundlegende Referenzarbeiten .....                    | 71 |
|        | Literaturhinweise .....  | 75 |