

DIN 66273-1 Beiblatt 1:1993-12 (D)

Informationsverarbeitung; Messung und Bewertung der Leistung von DV-Systemen; Meß- und Bewertungsverfahren; Einführung in das Verfahren

Inhalt		Seite
1	Zweck des Beiblatts	2
2	Begriffe	2
3	Grundlagen	3
3.1	Leistung	3
3.2	Kommunikationsmodell	4
3.3	Auftrag und Auftragsart	4
3.3.1	Tätigkeit und Tätigkeitsart	4
3.3.2	Durchlaufzeitforderung	5
3.3.3	Auftragserzeugungsmodus	6
3.3.4	Zusammenfassung	6
3.4	DV-Arbeit	6
3.5	Belastung	6
3.6	Zeitgerecht erledigte DV-Arbeit	7
3.7	Erbrachte Leistung	7
3.8	Zusammenfassung und Folgerungen	7
3.9	Beispiel	8
4	Meßlast	9
4.1	Lastmodell des Synthetischen Auftraggebers	9
4.2	Auswahl der Auftragskette	11
4.3	Zeitverhalten des elementaren Auftraggebers	11
4.4	Gegenseitige Abhängigkeit von Last und Leistung	13
4.4.1	Abhängigkeit der Leistung von der Last	13
4.4.2	Abhängigkeit der Last von der Leistungsfähigkeit	14
4.5	Definition des Umfelds	14
4.6	Konstruktion eines Lastmodells	15
4.7	Zusammenfassung	20
5	Meßlauf	21
5.1	Meßgrößen	21
5.2	Meßdauer	21
5.2.1	Einhaltung der Parameter des Synthetischen Auftraggebers	22
5.2.2	Urnenmodell für die Auswahl der Auftragskettenart im EAG	22
5.2.3	Erweiterung des Urnenmodells zur Auswahl der AGVZ	23
5.2.4	Konfidenzintervall	25
5.3	Abgeleitete Größen	26
5.4	Durchlaufzeitforderung	26
5.4.1	Geforderte relative Häufigkeit	26
5.4.2	Gemessene relative Häufigkeit	27
5.4.3	Relative Häufigkeit der zeitgerecht erledigten Aufträge	28
5.5	Erbrachte Leistung	29
5.6	Zusammenfassung und Folgerungen	30
6	Bewertung	31
6.1	Theoretische Referenzleistung	31
6.2	Bewertungsgrößen	38
6.2.1	Bewertung des Durchsatzes	38
6.2.2	Durchlaufzeit, Mittlere Antwortzeit	38
6.2.3	Terminreue	39
6.2.4	Beispiel	39
Anhang A		
Abkürzungen und Formelzeichen		40