DIN 66273-1 Beiblatt 1:1993-12 (D)

Informationsverarbeitung; Messung und Bewertung der Leistung von DV-Systemen; Meß- und Bewertungsverfahren; Einführung in das Verfahren

Inhalt

Seite

1 Zweck des Beiblatts 2
2 Begriffe 2
3 Grundlagen 3
3.1 Leistung 3
3.2 Kommunikationsmodell 4
3.3 Auftrag und Auftragsart 4
3.3.1 Tätigkeit und Tätigkeitsart 4
3.3.2 Durchlaufzeitforderung 5
3.3.3 Auftragserzeugungsmodus 6
3.3.4 Zusammenfassung 6
3.4 DV-Arbeit 6
3.5 Belastung 6
3.6 Zeitgerecht erledigte DV-Arbeit 7
3.7 Erbrachte Leistung 7
3.8 Zusammenfassung und Folgerungen 7
3.9 Beispiel 8
4 Meßlast 9
4.1 Lastmodell des Synthetischen Auftraggebers 9
4.2 Auswahl der Auftragskette 11
4.3 Zeitverhalten des elementaren Auftraggebers 11
4.4 Gegenseitige Abhängigkeit von Last und Leistung 13
4.4.1 Abhängigkeit der Leistung von der Last 13
4.4.2 Abhängigkeit der Last von der Leistungsfähigkeit 14
4.5 Definition des Umfelds 14
4.6 Konstruktion eines Lastmodells 15
4.7 Zusammenfassung 20
5 Meßlauf 21
5.1 Meßgrößen 21
5.2 Meßdauer 21
5.2.1 Einhaltung der Parameter des Synthetischen Auftraggebers 22
5.2.2 Urnenmodell für die Auswahl der Auftragskettenart im EAG 22
5.2.3 Erweiterung des Urnenmodells zur Auswahl der AGVZ 23
5.2.4 Konfidenzintervall 25
5.3 Abgeleitete Größen 26
5.4 Durchlaufzeitforderung 26
5.4.1 Geforderte relative Häufigkeit 26
5.4.2 Gemessene relative Häufigkeit 27
5.4.3 Relative Häufigkeit der zeitgerecht erledigten Aufträge 28
5.5 Erbrachte Leistung 29
5.6 Zusammenfassung und Folgerungen 30
6 Bewertung 31
6.1 Theoretische Referenzleistung 31
6.2 Bewertungsgrößen 38
6.2.1 Bewertung des Durchsatzes 38
6.2.2 Durchlaufzeit, Mittlere Antwortzeit 38
6.2.3 Termintreue 39
6.2.4 Beispiel 39

Anhang A
Abkürzungen und Formelzeichen 40