

# DIN 66273-1:1991-11 (D)

## Informationsverarbeitung; Messung und Bewertung der Leistung von DV-Systemen; Meß- und Bewertungsverfahren

---

Inhalt	Seite
1 Anwendungsbereich und Zweck .....	2
2 Begriffe .....	3
3 Grundlagen .....	10
3.1 Leistung .....	10
3.2 Zeitlicher Ablauf .....	10
3.3 Auftrag und Auftragsart .....	11
3.4 DV-Arbeit .....	11
3.5 Belastung .....	11
3.6 Zeitgerecht erledigte Arbeit .....	11
3.7 Erbrachte Leistung .....	11
4 Meßlast .....	12
4.1 Elementarer Auftraggeber .....	12
4.2 Auswahl der Auftragskette .....	12
4.3 Zeitverhalten des elementaren Auftraggebers .....	12
4.4 Parametersatz des elementaren Auftraggebers .....	12
5 Meßlauf .....	13
5.1 Meßgrößen .....	13
5.2 Meßdauer .....	13
5.2.1 Einhaltung der Parameter .....	13
5.2.2 Konfidenzintervalle als Kriterium für die Meßdauer .....	14
5.3 Abgeleitete Größen .....	15
5.3.1 DV-Arbeit .....	15
5.3.2 DV-Arbeitsvektor .....	15
5.3.3 Belastung .....	15
5.3.4 Belastungsvektor .....	15
5.3.5 Vektor der mittleren Auftragsdurchlaufzeiten .....	15
5.3.6 Intervallgrenzen der Auftragsdurchlaufzeiten .....	16
6 Bewertung .....	17
6.1 Durchlaufzeitforderung .....	17
6.2 Referenzleistung .....	18
6.2.1 Festlegung eines realen Referenzsystems .....	18
6.2.2 Konstruktion eines theoretischen Referenzsystems .....	18
6.3 Erbrachte Leistung .....	20
6.4 Vergleichende Bewertung .....	21
6.4.1 Bewertung des Durchsatzes .....	21
6.4.2 Bewertung der mittleren Durchlaufzeit. ....	21
6.4.3 Bewertung der Termintreue .....	22
Anhang A Abkürzungen und Formelzeichen .....	23
Anhang B Programme zur Berechnung von $t_{\text{Ref}}$ , $\beta$ und $E$ .....	25