

DIN ISO/IEC 15504-5:2011-07 (D)

Informationstechnik - Prozess-Assessment - Teil 5: Beispiel für ein Prozess-Assessmentmodell (ISO/IEC 15504-5:2006)

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort.....	3
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	4
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Überblick über das Beispiel eines Prozess-Assessmentmodells	8
4.1 Einleitung	8
4.2 Aufbau des Beispiels eines Prozess-Assessmentmodells.....	9
4.3 Assessmentindikatoren	17
4.4 Messung der Prozessfähigkeit.....	21
5 Prozessdimension und Indikatoren für die Prozessdurchführung (Stufe 1)	22
5.1 Die Gruppe der Beschaffungsprozesse (ACQ)	24
5.2 Gruppe der Lieferprozesse (SPL)	34
5.3 Gruppe der Betriebsprozesse (OPE)	3
5.4 Gruppe der Entwicklungsprozesse (ENG)	49
5.5 Gruppe der Unterstützungsprozesse (SUP)	66
5.6 Gruppe der Managementprozesse (MAN).....	86
5.7 Gruppe der Prozessverbesserungsprozesse (PIM).....	98
5.8 Gruppe der ressourcen- und infrastrukturbezogenen Prozesse (RIN).....	104
5.9 Gruppe der Wiederverwendungsprozesse (REU)	112
6 Indikatoren für die Prozessfähigkeit (Stufen 1 bis 5)	117
6.1 Stufe 1: Durchgeführter Prozess	118
6.2 Stufe 2: Gelenkter Prozess	118
6.3 Stufe 3: Etablierter Prozess.....	123
6.4 Stufe 4: Vorhersagbarer Prozess.....	129
6.5 Stufe 5: Optimierender Prozesses	134
6.6 Verwandte Prozesse für Prozessattribute	139
Anhang A (informativ) Konformität des Beispiels für ein Prozess-Assessmentmodell.....	141
A.1 Einleitung	141
A.2 Anforderungen an Prozess-Assessmentmodelle (aus ISO/IEC 15504-2)	141
A.2.1 Einleitung	141
A.2.2 Anwendungsbereich von Prozess-Assessmentmodellen	142
A.2.3 Elemente und Indikatoren des Prozess-Assessmentmodells	142
A.2.4 Abbildung von Prozess-Assessmentmodellen auf Prozess-Referenzmodelle.....	143
A.2.5 Darstellung der Assessmentergebnisse.....	146
Anhang B (informativ) Arbeitsprodukt-Charakteristika	147
B.1 Generische Arbeitsprodukte	147
B.2 Generische und spezielle Arbeitsprodukte	153
Anhang C (informativ) Anpassung des Assessmentmodells.....	202
C.1 Assessmentindikatorenerkennung	202
C.1.1 Basispraktiken	202
C.1.2 Generische Praktiken	204
C.2 Anpassung des Beispiel-Prozess-Assessmentmodells.....	205
C.2.1 Hinzufügung oder Herausnahme von Prozessen zur oder aus der Prozessdimension	205
C.2.2 Ermittlung von Indikatoren für die Prozessdurchführung für einen neuen Prozess	205
Literaturhinweise	206