DIN ISO/IEC 15504-5:2011-07 (D)

Informationstechnik - Prozess-Assessment - Teil 5: Beispiel für ein Prozess-Assessmentmodell (ISO/IEC 15504-5:2006)

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort ... 3

Nationaler Anhang NA (informativ) **Literaturhinweise** ... 4

Einleitung ... 5

1 Anwendungsbereich ... 7

2 Normative Verweisungen ... 7

3 Begriffe ... 7

4 Überblick über das Beispiel eines Prozess-Assessmentmodells ... 8
4.1 Einleitung ... 8
4.2 Aufbau des Beispiels eines Prozess-Assessmentmodells ... 9
4.3 Assessmentindikatoren ... 17
4.4 Messung der Prozessfähigkeit ... 21

5 Prozessdimension und Indikatoren für die Prozessdurchführung (Stufe 1) ... 22
5.1 Die Gruppe der Beschaffungsprozesse (ACQ) ... 24
5.2 Gruppe der Lieferprozesse (SPL) ... 34
5.3 Gruppe der Betriebsprozesse (OPE) ... 3
5.4 Gruppe der Entwicklungsprozesse (ENG) ... 42
5.5 Gruppe der Unterstützungsprozesse (SUP) ... 66
5.6 Gruppe der Managementprozesse (MAN) ... 86
5.7 Gruppe der Prozessverbesserungsprozesse (PIM) ... 98
5.8 Gruppe der ressourcen- und infrastrukturbezogenen Prozesse (RIN) ... 104
5.9 Gruppe der Wiederverwendungsprozesse (REU) ... 112

6 Indikatoren für die Prozessfähigkeit (Stufen 1 bis 5) ... 117
6.1 Stufe 1: Durchgeführter Prozess ... 118
6.2 Stufe 2: Gelenkter Prozess ... 118
6.3 Stufe 3: Etablierter Prozess ... 123
6.4 Stufe 4: Vorhersagbarer Prozess ... 129
6.5 Stufe 5: Optimierender Prozesses ... 134
6.6 Verwandte Prozesse für Prozessattribute ... 139

Anhang A (informativ) **Konformität des Beispiels für ein Prozess-Assessmentmodell** ... 141
A.1 Einleitung ... 141
A.2 Anforderungen an Prozess-Assessmentmodelle (aus ISO/IEC 15504-2) ... 141
A.2.1 Einleitung ... 141
A.2.2 Anwendungsbereich von Prozess-Assessmentmodellen ... 142
A.2.3 Elemente und Indikatoren des Prozess-Assessmentmodells ... 142
A.2.4 Abbildung von Prozess-Assessmentmodellen auf Prozess-Referenzmodelle ... 143
A.2.5 Darstellung der Assessmentergebnisse ... 146

Anhang B (informativ) **Arbeitsprodukt-Charakteristika** ... 147
B.1 Generische Arbeitsprodukte ... 147
B.2 Generische und spezielle Arbeitsprodukte ... 153

Anhang C (informativ) **Anpassung des Assessmentmodells** ... 202
C.1 Assessmentindikatorkennung ... 202
C.1.1 Basispraktiken ... 202
C.1.2 Generische Praktiken ... 204
C.2 Anpassung des Beispiel-Prozess-Assessmentmodells ... 205
C.2.1 Hinzufügung oder Herausnahme von Prozessen zur oder aus der Prozessdimension ... 205
C.2.2 Ermittlung von Indikatoren für die Prozessdurchführung für einen neuen Prozess ... 205

Literaturhinweise ... 206