

DIN ISO/IEC 15504-2:2011-07 (D)

Informationstechnik - Prozess-Assessment - Teil 2: Durchführung eines Assessments (ISO/IEC 15504-2:2003 + Cor. 1:2004)

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	3
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	4
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Durchführung von Assessments	8
4.1 Allgemeines	8
4.2 Der Assessmentprozess	9
4.3 Rollen und Verantwortlichkeiten	10
4.4 Festlegung der initialen Assessmenteingaben	11
4.5 Aufzeichnung der Assessmentresultate	12
5 Rahmenwerk für die Prozessfähigkeitsmessungen	12
5.1 Stufe 0: Unvollständiger Prozess	13
5.2 Stufe 1: Durchgeführter Prozess	13
5.3 Stufe 2: Gelenkter Prozess	13
5.4 Stufe 3: Etablierter Prozess	14
5.5 Stufe 4: Vorhersagbarer Prozess	15
5.6 Stufe 5: Optimierender Prozess	16
5.7 Bewertung von Prozessattributen	17
5.8 Modell des Prozessfähigkeitsgrades	18
6 Modelle für Prozess-Assessments	18
6.1 Einleitung	18
6.2 Prozess-Referenzmodelle	18
6.3 Prozess-Assessmentmodelle	21
7 Mechanismen für den Konformitätsnachweis	23
7.1 Einleitung	23
7.2 Nachweis der Konformität von Prozess-Referenzmodellen	23
7.3 Nachweis der Konformität von Prozess-Assessmentmodellen	23
7.4 Nachweis der Konformität von Prozess-Assessments	23