DIN EN ISO/IEC 19796-1:2009-08 (D)

Informationstechnik - Lernen, Ausbilden und Weiterbilden - Qualitätsmanagement, -sicherung und -metriken - Teil 1: Allgemeiner Ansatz (ISO/IEC 19796-1:2005); Deutsche Fassung EN ISO/IEC 19796-1:2009

Inhalt

Seite

Vorwort **3**

Einleitung **4**

1 Anwendungsbereich **6**

2 Begriffe **6**

3 Prozessmodell **9**
3.1 Beschreibungsmodell **10**
3.2 Referenzmodell für Qualitätsbeschreibungen (RFDQ): Prozessmodell **11**
3.2.1 Beschreibung des Prozessmodells **12**

4 Konformität **18**

Anhang A (informativ) **Erläuterung zur Anwendung des Modells** **19**

Anhang B (informativ) **DIN-Prozessmodell (DIN PAS 1032-1)** **22**

Anhang C (informativ) **Französischer Leitfaden zum e-Learning (AFNOR Z76-001)** **67**

Anhang D (informativ) **Qualitätsreferenzkriterien (RQC) DIN PAS 1032-1** **90**

Anhang E (informativ) **Harmonisiertes Modell für Qualitätsmanagement für Lernen, Ausbilden und Weiterbilden: Zuordnung von CELTSC zu RFDQ** **116**

Anhang F (informativ) **Spezifische Qualitätsziele** **121**

Anhang G (informativ) **Literaturhinweise** **126**