

DIN EN ISO/IEC 19796-1:2009-08 (D)

Informationstechnik - Lernen, Ausbilden und Weiterbilden - Qualitätsmanagement, -
sicherung und -metriken - Teil 1: Allgemeiner Ansatz (ISO/IEC 19796-1:2005);
Deutsche Fassung EN ISO/IEC 19796-1:2009

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich	6
2 Begriffe	6
3 Prozessmodell	9
3.1 Beschreibungsmodell	10
3.2 Referenzmodell für Qualitätsbeschreibungen (RFDQ): Prozessmodell	11
3.2.1 Beschreibung des Prozessmodells	12
4 Konformität	18
Anhang A (informativ) Erläuterung zur Anwendung des Modells	19
Anhang B (informativ) DIN-Prozessmodell (DIN PAS 1032-1)	22
Anhang C (informativ) Französischer Leitfaden zum e-Learning (AFNOR Z76-001)	67
Anhang D (informativ) Qualitätsreferenzkriterien (RQC) DIN PAS 1032-1	90
Anhang E (informativ) Harmonisiertes Modell für Qualitätsmanagement für Lernen, Ausbilden und Weiterbilden: Zuordnung von CELTSC zu RFDQ	116
Anhang F (informativ) Spezifische Qualitätsziele	121
Anhang G (informativ) Literaturhinweise	126