

# DIN EN ISO/IEC 19796-1:2009-08 (D)

Informationstechnik - Lernen, Ausbilden und Weiterbilden - Qualitätsmanagement, -  
sicherung und -metriken - Teil 1: Allgemeiner Ansatz (ISO/IEC 19796-1:2005);  
Deutsche Fassung EN ISO/IEC 19796-1:2009

---

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
<b>Vorwort</b> .....	<b>3</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>4</b>
<b>1 Anwendungsbereich</b> .....	<b>6</b>
<b>2 Begriffe</b> .....	<b>6</b>
<b>3 Prozessmodell</b> .....	<b>9</b>
<b>3.1 Beschreibungsmodell</b> .....	<b>10</b>
<b>3.2 Referenzmodell für Qualitätsbeschreibungen (RFDQ): Prozessmodell</b> .....	<b>11</b>
<b>3.2.1 Beschreibung des Prozessmodells</b> .....	<b>12</b>
<b>4 Konformität</b> .....	<b>18</b>
<b>Anhang A (informativ) Erläuterung zur Anwendung des Modells</b> .....	<b>19</b>
<b>Anhang B (informativ) DIN-Prozessmodell (DIN PAS 1032-1)</b> .....	<b>22</b>
<b>Anhang C (informativ) Französischer Leitfaden zum e-Learning (AFNOR Z76-001)</b> .....	<b>67</b>
<b>Anhang D (informativ) Qualitätsreferenzkriterien (RQC) DIN PAS 1032-1</b> .....	<b>90</b>
<b>Anhang E (informativ) Harmonisiertes Modell für Qualitätsmanagement für Lernen, Ausbilden und Weiterbilden: Zuordnung von CELTSC zu RFDQ</b> .....	<b>116</b>
<b>Anhang F (informativ) Spezifische Qualitätsziele</b> .....	<b>121</b>
<b>Anhang G (informativ) Literaturhinweise</b> .....	<b>126</b>