

# DIN EN ISO 41017:2025-10 (D)

## Facility Management - Anleitung für die Notfallbereitschaft und Management einer Epidemie (ISO 41017:2024); Deutsche Fassung EN ISO 41017:2024

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	6
Vorwort.....	7
Einleitung.....	8
1 Anwendungsbereich.....	11
2 Normative Verweisungen.....	11
3 Begriffe.....	11
4 Kontext der Nachfrageorganisation.....	14
4.1 Allgemeines.....	14
4.2 Geschäftliche Auswirkung.....	15
4.2.1 Allgemeines.....	15
4.2.2 Geschäftliche Auswirkung.....	15
4.2.3 Auswirkung auf die Mitarbeiter.....	16
4.2.4 Auswirkung auf andere interessierte Parteien.....	16
5 Führung.....	17
5.1 Führung und Verpflichtung.....	17
5.1.1 Allgemeines.....	17
5.1.2 Notfallmanagement-Grundsätze.....	17
5.1.3 Anwendungsbereich des FM.....	18
5.1.4 Allgemeine Ziele.....	18
5.2 Politik.....	18
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse.....	19
6 Planung.....	19
6.1 Allgemeines.....	19
6.2 Maßnahmen zur Behandlung von Risiken.....	20
6.3 Notfallbereitschaft für eine Epidemie.....	21
6.4 Erwägungen zum Notfallmaßnahmenplan.....	21
6.5 Notfallbereitschaftsteam und Struktur.....	22
6.6 Übungsprogramm.....	22
7 Unterstützung.....	23
7.1 Ressourcen.....	23
7.1.1 Allgemeines.....	23
7.1.2 Personen.....	23
7.1.3 Materialien.....	24
7.1.4 Finanzen.....	24
7.1.5 Informationen.....	24
7.1.6 Aspekte der Einrichtung.....	24
7.2 Kapazität von Ressourcen.....	25
7.3 Mechanismen für die Beschaffung von Ressourcen.....	25
7.4 Kommunikation.....	26
7.4.1 Allgemeines.....	26
7.4.2 Anwendbare Kommunikation mit internen interessierten Parteien.....	26
7.4.3 Anwendbare Kommunikation mit externen interessierten Parteien.....	26
8 Betriebliche Planung und Steuerung.....	27

8.1	Überwachung der Situation .....	27
8.1.1	Allgemeines .....	27
8.1.2	Vorfallerkennung .....	27
8.1.3	Regelmäßige Überwachung eines Vorfalls/Ereignisses .....	28
8.1.4	Reaktion auf eine Warnmeldung oder einen Alarm .....	28
8.1.5	Alarmieren interessierter Parteien .....	28
8.2	Reaktion auf eine Epidemie .....	28
8.2.1	Klärung des ERP .....	28
8.2.2	Prozess und Verfahren .....	28
8.2.3	Eskalationsverfahren .....	29
8.2.4	Implementierung der entsprechenden Reaktion .....	29
8.3	Wiederherstellung .....	29
8.3.1	Bedingungen der Einrichtung .....	29
8.3.2	Aktualisierung der Erwartungen an den Service Level .....	29
8.3.3	Lockerung der Epidemievorschriften .....	29
9	Bewertung .....	30
9.1	Überwachungsmessung und Bewertung .....	30
9.2	Überprüfung der Bereitschaft .....	30
9.3	Überprüfung der Reaktion und Wiederherstellung .....	31
10	Verbesserung .....	31
10.1	Konformitätsmangel .....	31
10.2	Korrekturmaßnahmen .....	31
10.3	Fortlaufende Verbesserung .....	32
10.4	Maßnahmenplan für gewonnene Erkenntnisse .....	32
Anhang A (informativ) Beispiel für Epidemiekontrollmaßnahmen innerhalb einer Büroeinrichtung .....		34
Literaturhinweise .....		37

## Bilder

Bild 1 — Rahmenstruktur dieses Dokuments .....	10
--	----

## Tabellen

Tabelle A.1 — Beispiel für Epidemiekontrollmaßnahmen innerhalb einer Büroeinrichtung .....	34
--	----