

# DIN 32736:2000-08 (D)

## Gebäudemanagement - Begriffe und Leistungen

---

| Inhalt   | Seite |
|--|-------|
| Vorwort .....  | 1     |
| 1 Anwendungsbereich .....                                      | 1     |
| 2 Begriffe .....   | 1     |
| 2.1 Gebäudemanagement GM .....                                 | 1     |
| 2.2 Technisches Gebäudemanagement TGM .....                    | 1     |
| 2.3 Infrastrukturelles Gebäudemanagement IGM .....             | 1     |
| 2.4 Kaufmännisches Gebäudemanagement KGM .....                 | 1     |
| 3 Leistungen .....   | 1     |
| 3.1 Leistungen des Technischen Gebäudemanagements .....        | 2     |
| 3.1.1 Betreiben .....  | 3     |
| 3.1.2 Dokumentieren .....                                      | 3     |
| 3.1.3 Energiemanagement .....                                  | 3     |
| 3.1.4 Informationsmanagement .....                             | 3     |
| 3.1.5 Modernisieren .....                                      | 3     |
| 3.1.6 Sanieren .....   | 3     |
| 3.1.7 Umbauen .....  | 3     |
| 3.1.8 Verfolgen der Gewährleistung .....                       | 4     |
| 3.2 Leistungen des Infrastrukturellen Gebäudemanagements ..... | 4     |
| 3.2.1 Verpflegungsdienste .....                                | 4     |
| 3.2.2 DV-Dienste .....   | 4     |
| 3.2.3 Gärtnerdienste .....                                     | 5     |
| 3.2.4 Hausmeisterdienste .....                                 | 5     |
| 3.2.5 Interne Postdienste .....                                | 5     |
| 3.2.6 Kopier- und Druckereidienste .....                       | 5     |
| 3.2.7 Parkraumbetreiberdienste .....                           | 5     |
| 3.2.8 Reinigungs- und Pflegedienste .....                      | 5     |
| 3.2.9 Sicherheitsdienste .....                                 | 5     |
| 3.2.10 Umzugsdienste .....                                     | 6     |
| 3.2.11 Waren- und Logistikdienste .....                        | 6     |
| 3.2.12 Winterdienste .....                                     | 6     |
| 3.2.13 Zentrale Telekommunikationsdienste .....                | 6     |
| 3.2.14 Entsorgen .....   | 6     |
| 3.2.15 Versorgen .....   | 6     |
| 3.3 Leistungen des Kaufmännischen Gebäudemanagements .....     | 7     |
| 3.3.1 Beschaffungsmanagement .....                             | 7     |
| 3.3.2 Kostenplanung und -kontrolle .....                       | 7     |
| 3.3.3 Objektbuchhaltung .....                                  | 7     |
| 3.3.4 Vertragsmanagement .....                                 | 7     |
| 4 Flächenmanagement FLM .....                                  | 7     |
| Anhang A (informativ) .....                                    | 8     |
| Literaturhinweise .....  | 8     |