DIN EN ISO 41001:2018-09 (D)

Facility Management - Managementsysteme - Anforderungen mit Anleitung für die Anwendung (ISO 41001:2018); Deutsche Fassung EN ISO 41001:2018

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 4

Vorwort 5

Einleitung 6

1 Anwendungsbereich 10

2 Normative Verweisungen 10

3 Begriffe 10

4 Kontext der Organisation 14
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes 14
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien 14
4.3 Bestimmen des Anwendungsbereichs des FM-Systems 14
4.4 FM-System 14

5 Führung 15
5.1 Führung und Verpflichtung 15
5.2 Politik 15
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation 16

6 Planung 17
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen 17
6.2 FM-Ziele und Planung zu deren Erreichung 17

7 Unterstützung 18
7.1 Ressourcen 18
7.2 Kompetenz 18
7.3 Bewusstsein 19
7.4 Kommunikation 19
7.5 Dokumentierte Information 19
7.5.1 Allgemeines 19
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren von Informationen 20
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information 20
7.5.4 Anforderungen an FM-Informationen und Daten 21
7.6 Wissen der Organisation 21

8 Betrieb 22
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung 22
8.2 Koordinierung mit interessierten Parteien 22
8.3 Integration von Dienstleistungen 22

9 Bewertung der Leistung 22
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung 22
9.2 Internes Audit 23
9.3 Managementbewertung 24

10 Verbesserung 25
10.1 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen 25
10.2 Fortlaufende Verbesserung 25
10.3 Vorbeugungsmaßnahmen 26

Anhang A (informativ) Leitfaden zur Anwendung dieses Dokuments **27**
A.1 Anwendungsbereich **27**
A.2 Normative Verweisungen **27**
A.3 Begriffe **27**
A.4 Kontext der Organisation **27**
A.4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes **27**
A.4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien **29**
A.4.3 Bestimmen des Anwendungsbereichs des FM-Systems **30**
A.4.4 FM-System **31**
A.5 Führung **32**
A.5.1 Führung und Verpflichtung **32**
A.5.2 Politik **33**
A.5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation **33**
A.6 Planung **34**
A.6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen **34**
A.6.2 FM-Ziele und Planung zu deren Erreichung **36**
A.7 Unterstützung **38**
A.7.1 Ressourcen **38**
A.7.2 Kompetenz **40**
A.7.3 Bewusstsein **42**
A.7.4 Kommunikation **42**
A.7.5 Dokumentierte Information **44**
A.7.6 Wissen **48**
A.8 Betrieb **48**
A.8.1 Betriebliche Planung und Steuerungsplanung **48**
A.8.2 Koordinierung mit interessierten Parteien **52**
A.8.3 Integration von Dienstleistungen **53**
A.9 Bewertung der Leistung **54**
A.9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung **54**
A.9.2 Internes Audit **57**
A.9.3 Managementbewertung **58**
A.10 Verbesserung **60**
A.10.1 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen **60**
A.10.2 Fortlaufende Verbesserung **62**
A.10.3 Vorbeugungsmaßnahmen **63**

Literaturhinweise **64**