DIN EN ISO 41001:2018-09 (D)

Facility Management - Managementsysteme - Anforderungen mit Anleitung für die Anwendung (ISO 41001:2018); Deutsche Fassung EN ISO 41001:2018

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... 4

Vorwort ... 5

Einleitung ... 6

1 Anwendungsbereich ... 10

2 Normative Verweisungen ... 10

3 Begriffe ... 10

4 Kontext der Organisation ... 14
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes ... 14
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien ... 14
4.3 Bestimmen des Anwendungsbereichs des FM-Systems ... 14
4.4 FM-System ... 14

5 Führung ... 15
5.1 Führung und Verpflichtung ... 15
5.2 Politik ... 15
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation ... 16

6 Planung ... 17
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen ... 17
6.2 FM-Ziele und Planung zu deren Erreichung ... 17

7 Unterstützung ... 18
7.1 Ressourcen ... 18
7.2 Kompetenz ... 18
7.3 Bewusstsein ... 19
7.4 Kommunikation ... 19
7.5 Dokumentierte Information ... 19
7.5.1 Allgemeines ... 19
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren von Informationen ... 20
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information ... 20
7.5.4 Anforderungen an FM-Informationen und Daten ... 21
7.6 Wissen der Organisation ... 21

8 Betrieb ... 22
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung ... 22
8.2 Koordinierung mit interessierten Parteien ... 22
8.3 Integration von Dienstleistungen ... 22

9 Bewertung der Leistung ... 22
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung ... 22
9.2 Internes Audit ... 23
9.3 Managementbewertung ... 24

10 Verbesserung ... 25
10.1 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen ... 25
10.2 Fortlaufende Verbesserung ... 25
10.3 Vorbeugungsmaßnahmen ... 26

Anhang A (informativ) Leitfaden zur Anwendung dieses Dokuments **27**
A.1 Anwendungsbereich **27**
A.2 Normative Verweisungen **27**
A.3 Begriffe **27**
A.4 Kontext der Organisation **27**
A.4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes **27**
A.4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien **29**
A.4.3 Bestimmen des Anwendungsbereichs des FM-Systems **30**
A.4.4 FM-System **31**
A.5 Führung **32**
A.5.1 Führung und Verpflichtung **32**
A.5.2 Politik **33**
A.5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation **33**
A.6 Planung **34**
A.6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen **34**
A.6.2 FM-Ziele und Planung zu deren Erreichung **36**
A.7 Unterstützung **38**
A.7.1 Ressourcen **38**
A.7.2 Kompetenz **40**
A.7.3 Bewusstsein **42**
A.7.4 Kommunikation **42**
A.7.5 Dokumentierte Information **44**
A.7.6 Wissen **48**
A.8 Betrieb **48**
A.8.1 Betriebliche Planung und Steuerungsplanung **48**
A.8.2 Koordinierung mit interessierten Parteien **52**
A.8.3 Integration von Dienstleistungen **53**
A.9 Bewertung der Leistung **54**
A.9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung **54**
A.9.2 Internes Audit **57**
A.9.3 Managementbewertung **58**
A.10 Verbesserung **60**
A.10.1 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen **60**
A.10.2 Fortlaufende Verbesserung **62**
A.10.3 Vorbeugungsmaßnahmen **63**

Literaturhinweise **64**