

# DIN EN 15221-5:2011-12 (D)

## Facility Management - Teil 5: Leitfaden für Facility Management Prozesse; Deutsche Fassung EN 15221-5:2011

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	3
Allgemeine Einleitung für die Europäischen Normen EN 15221-3, EN 15221-4, EN 15221-5 und EN 15221-6 .....	4
Einleitung zu Teil 5: Leitfaden für Facility-Management-Prozesse .....	6
1 Anwendungsbereich .....	7
2 Normative Verweisungen .....	7
3 Begriffe .....	7
4 Grundsätze von Facility-Management-Prozessen .....	9
4.1 Allgemeines .....	9
4.2 Zusammenfassung .....	9
4.3 Wesentliche Grundsätze .....	10
4.4 Facility-Management-Prozesse .....	11
4.5 Struktur von FM-Prozessen .....	11
5 Entwicklung von Facility-Management-Prozessen .....	15
5.1 Einleitung .....	15
5.2 Bedeutung von Facility-Management-Prozessen .....	16
5.3 Facility-Management-Prozesse auf strategischer Ebene .....	17
5.4 Facility-Management-Prozesse auf taktischer Ebene .....	23
5.5 FM-Prozesse auf operativer Ebene .....	30
6 Bewertung der FM-Prozesse .....	33
6.1 Einleitung .....	33
6.2 Grundsätze der FM-Organisation .....	33
6.3 Schritt 1: Prüfen der Ausrichtung der FM-Prozesse an der Organisationsstrategie .....	33
6.4 Schritt 2: Prüfen der Verbindungen zwischen den FM-Prozessen .....	34
6.5 Schritt 3: Prüfen der verwendeten Daten/Informationen .....	34
6.6 Schritt 4: Prüfen der Abläufe .....	35
6.7 Schritt 5: Prüfen der Überwachung der FM-Prozesse .....	35
Anhang A (informativ) Beispiele von generischen Prozessen .....	36
Anhang B (informativ) Prüfliste .....	40
Literaturhinweise .....	41