

DIN EN 15221-4:2011-12 (D)

Facility Management - Teil 4: Taxonomie, Klassifikation und Strukturen im Facility Management; Deutsche Fassung EN 15221-4:2011

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Allgemeine Einleitung für die Europäischen Normen EN 15221-3, EN 15221-4, EN 15221-5 und EN 15221-6	4
Einleitung zu Teil 4: Taxonomie, Klassifikation und Strukturen im Facility Management	6
1 Anwendungsbereich	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
3.1 Allgemeine Taxonomie von FM-bezogenen Begriffen	7
3.2 Finanz- und verwaltungsbezogene Begriffe	9
3.3 Definition der hauptsächlichlichen standardisierten Facility-Produkte	10
4 Herleitung von Facility-Produkten und Gliederungsmodell	12
4.1 Allgemeines	12
4.2 Die zur Beschreibung eines Facility-Produktes erforderlichen generischen Strukturen	12
4.3 Beziehungsmodell des Facility Managements	14
4.4 Prozesse	16
4.4.1 Allgemeines	16
4.4.2 Prozesse des Facility Managements	16
4.4.3 Klassifikation von Facility-Produkten	16
4.5 Der Qualitätszyklus im FM-Beziehungsmodell	17
4.6 Auftraggeberperspektive und nationale Gepflogenheiten	18
5 Beschreibung der standardisierten Facility-Produkte	20
Anhang A (informativ) Graphische Darstellung der Facility-Produktstruktur	54
Anhang B (informativ) Zusätzliche Bemerkungen zu ausgewählten Facility-Produkten	60
B.1 Verweisung auf das FM-Modell und seine Wechselwirkung mit der Organisation	60
B.2 Produkt FM – Facility Management – Strategische Integration	61
B.3 Produkt 1000: Taktische Integration (Fläche und Infrastruktur) und Produkt 2000: Taktische Integration (Mensch und Organisation)	62
B.4 Produkt 9100: Nachhaltigkeit	64
B.5 Produkt 9200: Qualität	64
B.6 Produkt 1100: Fläche	65
B.7 Produkt 1110: Gebäudeausgangspersformance	66
B.8 Produkt 1120: Ersatz und Sanierung von Vermögenswerten und Produkt 1160: Instandhaltung und Betrieb	68
B.9 Produkt 1170: Ver- und Entsorgung	69
Anhang C (informativ) Graphische Darstellung der FM-Prozessmatrix	71
C.1 FM-Prozessmatrix	71
Anhang D (informativ) Strukturen	74
D.1 Beschreibung von Facilities und Aktivitäten	74
D.2 Physische Struktur — Facility-Produkt-Struktur	76
Anhang E (informativ) Betrachtungen von Kosten und Erlös im Facility Management	77
E.1 Facility-Management-Zyklus	77
E.2 Modell des FM als Kostenstelle, die Facility-Produkte bereitstellt	78
E.3 Darstellung des Facility Managements in einem Buchhaltungssystem	79
E.4 Von standardisierten Facility-Produkten zu „individuellen Facility Services“	82

