DIN EN 15221-4:2011-12 (D)

Facility Management - Teil 4: Taxonomie, Klassifikation und Strukturen im Facility Management; Deutsche Fassung EN 15221-4:2011

Inhalt

Seite

Vorwort 3

Allgemeine Einleitung für die Europäischen Normen EN 15221-3, EN 15221-4, EN 15221-5 und EN 15221-6 4

Einleitung zu Teil 4: Taxonomie, Klassifikation und Strukturen im Facility Management 6

1 Anwendungsbereich 7

2 Normative Verweisungen 7

3 Begriffe 7
3.1 Allgemeine Taxonomie von FM-bezogenen Begriffen 7
3.2 Finanz- und verwaltungsbezogene Begriffe 9
3.3 Definition der hauptsächlichen standardisierten Facility-Produkte 10

4 Herleitung von Facility-Produkten und Gliederungsmodell 12
4.1 Allgemeines 12
4.2 Die zur Beschreibung eines Facility-Produktes erforderlichen generischen Strukturen 12
4.3 Beziehungsmodell des Facility Managements 14
4.4 Prozesse 16
4.4.1 Allgemeines 16
4.4.2 Prozesse des Facility Managements 16
4.4.3 Klassifikation von Facility-Produkten 16
4.5 Der Qualitätszyklus im FM-Beziehungsmodell 17
4.6 Auftraggeberperspektive und nationale Gepflogenheiten 18

5 Beschreibung der standardisierten Facility-Produkte 20

Anhang A (informativ) **Graphische Darstellung der Facility-Produktstruktur** 54

Anhang B (informativ) **Zusätzliche Bemerkungen zu ausgewählten Facility-Produkten** 60
B.1 Verweisung auf das FM-Modell und seine Wechselwirkung mit der Organisation 60
B.2 Produkt FM – Facility Management – Strategische Integration 61
B.3 Produkt 1000: Taktische Integration (Fläche und Infrastruktur) und Produkt 2000: Taktische Integration (Mensch und Organisation) 62
B.4 Produkt 9100: Nachhaltigkeit 64
B.5 Produkt 9200: Qualität 64
B.6 Produkt 1100: Fläche 65
B.7 Produkt 1110: Gebäudeausgangsperformance 66
B.8 Produkt 1120: Ersatz und Sanierung von Vermögenswerten und Produkt 1160: Instandhaltung und Betrieb 68
B.9 Produkt 1170: Ver- und Entsorgung 69

Anhang C (informativ) **Graphische Darstellung der FM-Prozessmatrix** 71
C.1 FM-Prozessmatrix 71

Anhang D (informativ) **Strukturen** 74
D.1 Beschreibung von Facilities und Aktivitäten 74
D.2 Physische Struktur — Facility-Produkt-Struktur 76

Anhang E (informativ) **Betrachtungen von Kosten und Erlös im Facility Management** 77
E.1 Facility-Management-Zyklus 77
E.2 Modell des FM als Kostenstelle, die Facility-Produkte bereitstellt 78
E.3 Darstellung des Facility Managements in einem Buchhaltungssystem 79
E.4 Von standardisierten Facility-Produkten zu „individuellen Facility Services“ 82

Literaturhinweise **83**