

E DIN EN 15221-10:2026-10 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2026-09-04

Facility-Management - Teil 10: Digitale Transformation des Facility-Managements (FM); Deutsche und Englische Fassung prEN 15221-10:2026

Facility Management - Part 10: Digital Transformation of Facility Management (FM); German and English version prEN 15221-10:2026

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort.....	6
Einleitung	7
1 Anwendungsbereich.....	8
2 Normative Verweisungen	8
3 Begriffe	9
4 Kontext der digitalen Transformation im Facility Management	14
5 Führung im digitalen Facility Management.....	15
6 Planung der digitalen Transformation	15
7 Unterstützung des digitalen FM.....	16
8 Transformationsprozess	17
8.1 Allgemeines.....	17
8.2 Schritt 0 – Projektinitiierung und -aufbau – Festlegung der Inhalte	19
8.3 Schritt 1 – Organisatorischer Kontext und Prozesse im Facility Management – Teambildung.....	19
8.4 Schritt 2 – Festlegung der FM-Anforderungen und strategische Ausrichtung – Festlegung der Anforderungen	19
8.5 Schritt 3 – Umfassende Lückenanalyse	20
8.6 Schritt 4 – Schließen der Lücken und Verbesserung der Prozesse – Behebung von Schwachstellen im Ökosystem.....	20
8.7 Schritt 5 – Audit von IT-Systemen und Stakeholdern.....	21
8.8 Schritt 6 – Gestaltung des Ökosystems und Abstimmung mit den Stakeholdern – Architektur des zukünftigen Zustands.....	21
8.9 Schritt 7 – Identifizierung von Technologien, die die Anforderungen erfüllen – Beschaffungsstrategie.....	22
8.10 Schritt 8 – Erstellung eines digitalen Fahrplans – Fahrplan für den Übergang.....	22
8.11 Schritt 9 – Beschaffungsprozess – Steuerung der Beschaffung und Überprüfung	22
8.12 Schritt 10 – Umsetzung ausgewählter Lösungen – Umsetzung und Übergang	23
8.13 Schritt 11 – Leistungsbewertung und fortlaufende Verbesserung	23
9 Leistungsbewertung des digitalen FM.....	24
9.1 Allgemeines.....	24
9.2 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung.....	24
9.3 Internes Audit der digitalen FM.....	25
9.4 Managementbewertung des digitalen FM	25
10 Verbesserungen des digitalen FM.....	26
10.1 Allgemeines.....	26
10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	26
10.3 Fortlaufende Verbesserung	27
10.4 Innovation im digitalen FM	27

Anhang A (normativ) Prozessmodell für die digitale FM-Transformation	28
Anhang B (informativ) Beziehung zu anderen Normen	29
Literaturhinweise	30

Bilder

Bild 1 — Prozessmodell für die digitale Transformation des FM.....	18
---	-----------