

E DIN EN ISO 41017:2022-12 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2022-10-28

Facility Management - Leitfaden für die Notfallvorsorge und Management einer Epidemie (ISO/DIS 41017:2022); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 41017:2022

Facility management - Guidance on emergency preparedness and management of an epidemic (ISO/DIS 41017:2022); German and English version prEN ISO 41017:2022

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	7
Vorwort	8
Einleitung	9
1 Anwendungsbereich.....	12
2 Normative Verweisungen	12
3 Begriffe	12
4 Kontext der Nachfrageorganisation	15
4.1 Allgemeines	15
4.2 Geschäftliche Auswirkung.....	16
5 Führung	18
5.1 Führung und Verpflichtung.....	18
5.1.1 Allgemeines	18
5.1.2 Notfallmanagement-Grundsätze	19
5.1.3 Anwendungsbereich des FM	19
5.1.4 Allgemeine Ziele	19
5.2 Politik.....	20
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse	20
6 Planung.....	21
6.1 Allgemeines	21
6.2 Maßnahmen zur Behandlung von Risiken	21
6.3 Notfallbereitschaft für eine Epidemie	22
6.4 Erwägungen zum Notfallmaßnahmenplan	23
6.5 Notfallbereitschaftsteam und Struktur	23
6.6 Übung und Test	24
7 Unterstützung.....	24
7.1 Ressourcen	24
7.1.1 Allgemeines	24
7.1.2 Personen	25
7.1.3 Materialien	25
7.1.4 Finanzen	26
7.1.5 Informationen	26
7.1.6 Aspekte der Einrichtungen.....	26
7.2 Kapazität von Ressourcen	26
7.3 Mechanismen für die Beschaffung von Ressourcen	27
7.4 Kommunikation	27
7.4.1 Allgemeines	27
7.4.2 Angemessene Kommunikation mit internen Stakeholdern	28
7.4.3 Anwendbare Kommunikation mit internen Stakeholdern.....	28

8	Betriebliche Planung und Steuerung	28
8.1	Überwachung der Situation	28
8.1.1	Allgemeines	28
8.1.2	Erkennen eines Vorfalls	28
8.1.3	Regelmäßige Überwachung eines Vorfalls/Ereignisses	29
8.1.4	Reaktion auf eine Warnmeldung oder einen Alarm	30
8.1.5	Alarmieren interessierter Parteien	30
8.2	Reaktion auf eine Epidemie	30
8.2.1	Klärung des Notfallmaßnahmenplans	30
8.2.2	Prozess und Verfahren	30
8.2.3	Eskalationsverfahren	30
8.2.4	Aktivieren der entsprechenden Reaktion	30
8.3	Wiederherstellung	31
8.3.1	Zustand der Einrichtung	31
8.3.2	Aktualisieren der Erwartungen an den Service Level	31
8.3.3	Wiederholte Bestätigung der Vorschriften	31
9	Bewertung	31
9.1	Überwachungsmessung und Bewertung	31
9.2	Überprüfung der Bereitschaft	32
9.3	Überprüfung der Reaktion und Wiederherstellung	32
10	Verbesserung	33
10.1	Konformitätsmängel	33
10.2	Korrekturmaßnahme	33
10.3	Fortlaufende Verbesserung	33
10.4	Maßnahmenplan für gewonnene Erkenntnisse	34
Anhang A (informativ) Übliche Kontrollmaßnahmen an FM-Standorten, sortiert nach		
	Hauptansätzen der Epidemiebekämpfung für eine Büroeinrichtung	36
	Literaturhinweise	39

Bilder

Bild 1	— Die Rahmenstruktur dieses Dokuments	11
---------------	--	-----------

Tabellen

Tabelle A.1	— Beispiel für Epidemiekontrollmaßnahmen innerhalb einer Büroeinrichtung	36
--------------------	---	-----------