

# E DIN EN 15221-5:2018-12 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2018-11-09

Facility Management - Teil 5: Leitfaden für Facility Management Prozesse; Deutsche und Englische Fassung prEN 15221-5:2018

Facility Management - Part 5: Guidance on Facility Management processes; German and English version prEN 15221-5:2018

---

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
Europäisches Vorwort.....	3
Einleitung .....	4
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Normative Verweisungen .....	6
3 Begriffe .....	6
4 Grundsätze von Facility-Management-Prozessen.....	9
4.1 Allgemeines .....	9
4.2 Zusammenfassung .....	9
4.3 Wesentliche Grundsätze .....	10
4.4 Facility-Management-Prozesse.....	11
4.5 Struktur von FM-Prozessen.....	11
5 Entwicklung von Facility-Management-Prozessen.....	15
5.1 Einleitung.....	15
5.2 Bedeutung von Facility-Management-Prozessen.....	16
5.3 Facility-Management-Prozesse auf strategischer Ebene.....	17
5.4 Facility-Management-Prozesse auf taktischer Ebene.....	23
5.5 FM-Prozesse auf operativer Ebene .....	30
6 Bewertung der FM-Prozesse .....	33
6.1 Einleitung.....	33
6.2 Grundsätze der FM-Organisation.....	33
6.3 Schritt 1: Prüfen der Ausrichtung der FM-Prozesse an der Organisationsstrategie .....	33
6.4 Schritt 2: Prüfen der Verbindungen zwischen den FM-Prozessen .....	34
6.5 Schritt 3: Prüfen der verwendeten Daten/Informationen.....	34
6.6 Schritt 4: Prüfen der Abläufe .....	35
6.7 Schritt 5: Prüfen der Überwachung der FM-Prozesse .....	36
Anhang A (informativ) Beispiele von generischen Prozessen .....	37
Anhang B (informativ) Prüfliste – Reifegrad von FM-Organisationen.....	43
Literaturhinweise .....	44