

E DIN EN 15221-4:2018-12 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2018-11-09

Facility Management - Teil 4: Taxonomie, Klassifikation und Strukturen im Facility Management; Deutsche und Englische Fassung prEN 15221-4:2018

Facility Management - Part 4: Taxonomy, Classification and Structures in Facility Management; German and English version prEN 15221-4:2018

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	8
3.1 Allgemeine Taxonomie von FM-bezogenen Begriffen	8
3.2 Finanz- und verwaltungsbezogene Begriffe	10
3.3 Definition der hauptsächlichlichen standardisierten Facility-Produkte	11
4 Herleitung von Facility-Produkten und Gliederungsmodell.....	12
4.1 Allgemeines.....	12
4.2 Die zur Beschreibung eines Facility-Produktes erforderlichen generischen Strukturen	13
4.3 Beziehungsmodell des Facility Managements	14
4.4 Prozesse.....	17
4.4.1 Allgemeines.....	17
4.4.2 Prozesse des Facility Managements.....	17
4.4.3 Klassifikation von Facility-Produkten.....	17
4.5 Der Qualitätszyklus im FM-Beziehungsmodell.....	18
4.6 Auftraggeberperspektive und nationale Gepflogenheiten	19
5 Beschreibung der standardisierten Facility-Produkte	20
Anhang A (informativ) Graphische Darstellung der Facility-Produktstruktur	75
Anhang B (informativ) Zusätzliche Bemerkungen zu ausgewählten Facility-Produkten	81
B.1 Verweisung auf das Konzept des FM-Modells und seine Wechselwirkung mit der Organisation.....	81
B.2 Produkt FM - Facility Management — Strategische Integration.....	82
B.3 Produkt 1000: Taktische Integration (Fläche und Infrastruktur) und Produkt 2000: Taktische Integration (Mensch und Organisation)	84
B.3.1 Allgemeines	84
B.3.2 Rollen	84
B.3.3 Organisationsrollenmodell für Produkte im Zusammenhang mit Fläche und Infrastruktur.....	84
B.3.4 Produkte im Zusammenhang mit Mensch und Organisation — Organisationsrollenmodell.....	85
B.4 Produkt 9100: Nachhaltigkeit.....	86
B.5 Produkt 9200: Qualität.....	86
B.6 Produkt 1100: Fläche.....	87
B.7 Produkt 1110: Gebäudeausgangsperformance.....	88
B.8 Produkt 1120: Ersatz und Sanierung von Vermögenswerten und Produkt 1160: Instandhaltung und Betrieb.....	90
B.9 Produkt 1170: Ver- und Entsorgung	91
Anhang C (informativ) Graphische Darstellung der FM-Prozessmatrix	92

Anhang D (informativ) Strukturen.....	95
D.1 Beschreibung von Facilities und Aktivitäten	95
D.1.1 Facilities (z. B. Fläche, Einrichtung, Verbrauchsmaterialien)	95
D.1.2 Facilities (z. B. Fläche, Einrichtung, Verbrauchsmaterialien)	95
D.1.3 Aktivitäten.....	96
D.2 Physische Struktur — Facility-Produkt-Struktur	97
Anhang E (informativ) Betrachtungen von Kosten und Erlös im Facility Management	98
E.1 Facility-Management-Zyklus	98
E.2 Modell des FM als Kostenstelle, die Facility-Produkte bereitstellt.....	99
E.3 Darstellung des Facility Managements in einem Buchhaltungssystem.....	100
E.4 Von standardisierten Facility-Produkten zu „individuellen Facility Services“	103
Literaturhinweise	105