

E DIN EN ISO 41001:2017-06 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2017-05-12

Facility Management - Managementsysteme - Anforderungen mit Anleitung für die Anwendung (ISO/DIS 41001:2017); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 41001:2017

Facility management - Management systems - Requirements with guidance for use (ISO/DIS 41001:2017); German and English version prEN ISO 41001:2017

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich.....	9
2 Normative Verweisungen	10
3 Begriffe	10
4	10
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	10
4.2 Verstehen des strategischen Ziels, der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	10
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des FM-Managementsystems	10
4.4 FM-Managementsystem	11
5 Führung	11
5.1 Führung und Verpflichtung.....	11
5.2 Politik.....	12
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation.....	13
6 Planung.....	13
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	13
6.2 FM-Ziele und Planung zu deren Erreichung	14
6.3 Planungshorizonte.....	14
7 Unterstützung.....	14
7.1 Ressourcen	14
7.2 Kompetenz.....	15
7.3 Bewusstsein	15
7.4 Kommunikation	15
7.5 Dokumentierte Information	16
7.5.1 Allgemeines.....	16
7.5.2 Anforderungen an FM-Informationen und Daten.....	16
7.5.3 Erstellen und Aktualisieren von Informationen	17
7.5.4 Lenkung dokumentierter Information.....	17
8 Betrieb	18
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung.....	18
8.2 Koordinierung mit Nutzern	18
8.3 Erbringung von Dienstleistungen	18
9 Bewertung der Leistung.....	18
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	18
9.2 Internes Audit.....	19
9.3 Managementbewertung	19

10	Verbesserung.....	20
10.1	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	20
10.2	Vorbeugungsmaßnahmen	21
10.3	Fortlaufende Verbesserung	21
Anhang A (informativ) Leitfaden zur Anwendung dieser Internationalen Norm.....		22
A.4	Kontext der Organisation	22
A.4.1	Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	22
A.4.2	Verstehen des strategischen Ziels, der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	23
A.4.3	Bestimmen des Anwendungsbereichs des FM-Managementsystems	25
A.4.4	FM-Managementsystem	26
A.5	Führung	27
A.5.1	Führung und Verpflichtung.....	27
A.5.2	Politik.....	27
A.5.3	Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation	28
A.6	Planung.....	29
A.6.1	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	29
A.6.2	FM-Ziele und Planung zu deren Erreichung	31
A.6.3	Planungshorizonte.....	32
A.7	Unterstützung.....	32
A.7.1	Ressourcen	32
A.7.2	Kompetenz.....	35
A.7.3	Bewusstsein	36
A.7.4	Kommunikation.....	37
A.7.5	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	38
A.8	Betrieb	42
A.8.1	Betriebliche Planung und Steuerungsplanung sollte:	42
A.8.2	Koordinierung mit Endnutzern	46
A.8.3	Integration von Dienstleistungen	47
A.9	Bewertung der Leistung	48
A.9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	48
A.9.2	Internes Audit.....	52
A.9.3	Managementbewertung	53
A.10	Verbesserung.....	54
A.10.1	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	54
A.10.2	Vorbeugungsmaßnahmen	56
A.10.3	Fortlaufende Verbesserung	57