DIN EN 13876:2003-03 (D)

Transport - Logistik und Dienstleistungen; Gütertransportketten - Merkblatt für die Durchführung von Frachttransporten; Deutsche Fassung EN 13876:2002

Inhalt

Seite

Vorwort 3

Einleitung 3

1 Anwendungsbereich 4

2 Normative Verweisungen 4

3 Begriffe 4

4 Verantwortlichkeit und Überwachung 4
4.1 Überwachung der Dienstleistung 4
4.2 Elemente der Verantwortlichkeit 5

5 Qualitätsmanagement 6

6 Leistungen 6
6.1 Verpackung 6
6.2 Vorbereitung und Versand 6
6.3 Transport 7
6.4 Subunternehmer 7
6.5 Liefernachweis 7
6.6 Transportbedingungen 7
6.7 Qualitätsplanung 7

Anhang A (informativ) Frachtverteilungsdienstleistungen -- Selbsteinschätzung der Leistungen 8

Literaturhinweise 10