DIN EN 13011:2001-01 (D)

Dienstleistungen im Transportwesen - Gütertransportketten - System zur Vereinbarung von Leistungsmerkmalen; Deutsche Fassung EN 13011:2000

Inhalt

Seite

Vorwort 2

Einleitung 2

1 Anwendungsbereich 2

2 Normative Verweisungen 3

3 Begriffe 3

4 Gesamtverantwortung für die Transportkette 4

5 Messung der Leistungsmerkmale 5

6 Verifizierung 5

Anhang A (normativ) Vereinbarung der Qualitätserfüllung in einer Transportkette 8