

DIN EN 13011:2001-01 (D)

Dienstleistungen im Transportwesen - Gütertransportketten - System zur Vereinbarung von Leistungsmerkmalen; Deutsche Fassung EN 13011:2000

Inhalt	Seite
Vorwort	2
Einleitung	2
1 Anwendungsbereich	2
2 Normative Verweisungen	3
3 Begriffe	3
4 Gesamtverantwortung für die Transportkette	4
5 Messung der Leistungsmerkmale	5
6 Verifizierung	5
Anhang A (normativ) Vereinbarung der Qualitätserfüllung in einer Transportkette	8