

# DIN EN 12798:2007-08 (D)

Qualitätsmanagementsystem für die Beförderung - Beförderung auf der Straße, mit der Eisenbahn und auf Binnenwasserstraßen - Forderungen des Qualitätsmanagementsystems zur Ergänzung von EN ISO 9001 im Hinblick auf Sicherheit bei der Beförderung gefährlicher Güter; Deutsche Fassung EN 12798:2007

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	4
1 Anwendungsbereich .....	5
2 Normative Verweisungen .....	5
3 Begriffe .....	5
4 Qualitätsmanagementsystem .....	5
4.1 Allgemeines .....	5
4.2 Dokumentationsanforderungen .....	6
4.2.1 Allgemeines .....	6
4.2.2 Qualitätsmanagementhandbuch .....	6
4.2.3 Lenkung von Dokumenten .....	6
4.2.4 Lenkung von Aufzeichnungen .....	6
5 Verantwortung der Leitung .....	6
5.1 Verpflichtung der Leitung .....	6
5.2 Kundenorientierung .....	6
5.3 Qualitätspolitik .....	6
5.4 Planung .....	7
5.4.1 Qualitätsziele .....	7
5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems .....	7
5.5 Verantwortung, Befugnis und Kommunikation .....	7
5.5.1 Verantwortung und Befugnis .....	7
5.5.2 Beauftragter der obersten Leitung .....	7
5.5.3 Interne Kommunikation .....	7
5.6 Managementbewertung .....	7
6 Management von Ressourcen .....	7
6.1 Bereitstellung von Ressourcen .....	7
6.2 Personelle Ressourcen .....	7
6.2.1 Allgemeines .....	7
6.2.2 Fähigkeit, Bewusstsein und Schulung .....	8
6.3 Infrastruktur .....	8
6.4 Arbeitsumgebung .....	8
7 Produktrealisierung .....	8
7.1 Planung der Produktrealisierung .....	8
7.2 Kundenbezogene Prozesse .....	8
7.3 Entwicklung .....	8
7.4 Beschaffung .....	8
7.4.1 Beschaffungsprozess .....	8
7.4.2 Beschaffungsangaben .....	9
7.4.3 Verifizierung von beschafften Produkten .....	9
7.5 Produktion und Dienstleistungserbringung .....	9
7.5.1 Lenkung der Produktion und der Dienstleistungserbringung .....	9
7.5.2 Validierung der Prozesse zur Produktion und zur Dienstleistungserbringung .....	11
7.5.3 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit .....	11
7.5.4 Eigentum des Kunden .....	12
7.5.5 Produkterhaltung .....	12
7.6 Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln .....	12
8 Messung, Analyse und Verbesserung .....	12
8.1 Allgemeines .....	12
8.2 Überwachung und Messung .....	12
8.2.1 Kundenzufriedenheit .....	12
8.2.2 Internes Audit .....	12

	Seite
8.2.3 Überwachung und Messung von Prozessen.....	12
8.2.4 Überwachung und Messung des Produkts.....	12
8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte.....	13
8.4 Datenanalyse.....	13
8.5 Verbesserung.....	13
8.5.1 Ständige Verbesserung.....	13
8.5.2 Korrekturmaßnahmen.....	13
8.5.3 Vorbeugungsmaßnahmen.....	13
Literaturhinweise.....	14