

DIN ISO 24495-1:2024-03 (D)

Einfache Sprache - Teil 1: Grundsätze und Leitlinien (ISO 24495-1:2023)

| Inhalt | Seite |
|---|-------|
| Nationales Vorwort | 4 |
| Vorwort | 5 |
| Einleitung | 6 |
| 1 Anwendungsbereich..... | 7 |
| 2 Normative Verweisungen | 7 |
| 3 Begriffe | 7 |
| 4 Grundsätze..... | 9 |
| 5 Leitlinien | 10 |
| 5.1 Leitlinien zu Grundsatz 1: Die Leser und Leserinnen erhalten, was sie brauchen (relevant) | 10 |
| 5.1.1 Überblick..... | 10 |
| 5.1.2 Herausfinden, wer die Leser und Leserinnen sind..... | 10 |
| 5.1.3 Herausfinden, welche Zielsetzungen die Leser und Leserinnen haben..... | 10 |
| 5.1.4 Herausfinden, in welchem Kontext die Personen das Dokument lesen..... | 11 |
| 5.1.5 Die Dokumentenart oder -arten auswählen..... | 11 |
| 5.1.6 Inhalte auswählen, die Leser und Leserinnen brauchen..... | 11 |
| 5.2 Leitlinien zu Grundsatz 2: Die Leser und Leserinnen können leicht finden, was sie brauchen (auffindbar) | 12 |
| 5.2.1 Überblick..... | 12 |
| 5.2.2 Das Dokument für die Zielgruppe strukturieren..... | 12 |
| 5.2.3 Das Dokument so gestalten, dass Leser und Leserinnen leicht finden, was sie brauchen | 12 |
| 5.2.4 Überschriften verwenden, die über die folgenden Textinhalte informieren | 13 |
| 5.2.5 Zusätzliche Informationen separat aufführen..... | 13 |
| 5.3 Leitlinien zu Grundsatz 3: Die Leser und Leserinnen können leicht verstehen, was sie finden (verständlich) | 13 |
| 5.3.1 Überblick..... | 13 |
| 5.3.2 Der Zielgruppe bekannte Wörter wählen | 13 |
| 5.3.3 Eindeutige Sätze schreiben | 14 |
| 5.3.4 Prägnante Sätze schreiben..... | 15 |
| 5.3.5 Eindeutige und prägnante Absätze schreiben | 15 |
| 5.3.6 Das Einbeziehen von Abbildungen und Multimedia erwägen | 15 |
| 5.3.7 In einem respektvollen Ton schreiben..... | 16 |
| 5.3.8 Sicherstellen, dass das Dokument zusammenhängend ist | 16 |
| 5.4 Leitlinien zu Grundsatz 4: Die Leser und Leserinnen können die Informationen leicht verwenden (hilfreich)..... | 16 |
| 5.4.1 Überblick..... | 16 |
| 5.4.2 Das Dokument während seiner Entstehung kontinuierlich überprüfen | 17 |
| 5.4.3 Das Dokument mithilfe von Lesern und Leserinnen weitergehend überprüfen..... | 17 |
| 5.4.4 Die Verwendung des Dokuments durch die Leser und Leserinnen kontinuierlich überprüfen | 17 |
| Anhang A (informativ) Überblick über Grundsätze und Leitlinien | 18 |
| Anhang B (informativ) Muster für eine Checkliste | 19 |
| Literaturhinweise | 22 |

Bilder

Bild 1 — Zusammenhang zwischen den 4 Grundsätzen..... 9

Bild A.1 — Überblick über Grundsätze und Leitlinien..... 18

Tabellen

Tabelle B.1 — Muster für eine Checkliste 19