DIN ISO 24495-1:2024-03 (D)

Einfache Sprache - Teil 1: Grundsätze und Leitlinien (ISO 24495-1:2023)

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort 4

Vorwort 5

Einleitung 6

1 Anwendungsbereich 7

2 Normative Verweisungen 7

3 Begriffe 7

4 Grundsätze 9

5 Leitlinien 10

5.1 Leitlinien zu Grundsatz 1: Die Leser und Leserinnen erhalten, was sie brauchen (relevant) 10

5.1.1 Überblick 10

5.1.2 Herausfinden, wer die Leser und Leserinnen sind 10

5.1.3 Herausfinden, welche Zielsetzungen die Leser und Leserinnen haben 10

5.1.4 Herausfinden, in welchem Kontext die Personen das Dokument lesen 11

5.1.5 Die Dokumentenart oder -arten auswählen 11

5.1.6 Inhalte auswählen, die Leser und Leserinnen brauchen 11

5.2 Leitlinien zu Grundsatz 2: Die Leser und Leserinnen können leicht finden, was sie brauchen (auffindbar) 12

5.2.1 Überblick 12

5.2.2 Das Dokument für die Zielgruppe strukturieren 12

5.2.3 Das Dokument so gestalten, dass Leser und Leserinnen leicht finden, was sie brauchen 12

5.2.4 Überschriften verwenden, die über die folgenden Textinhalte informieren 13

5.2.5 Zusätzliche Informationen separat aufführen 13

5.3 Leitlinien zu Grundsatz 3: Die Leser und Leserinnen können leicht verstehen, was sie finden (verständlich) 13

5.3.1 Überblick 13

5.3.2 Der Zielgruppe bekannte Wörter wählen 13

5.3.3 Eindeutige Sätze schreiben 14

5.3.4 Prägnante Sätze schreiben 15

5.3.5 Eindeutige und prägnante Absätze schreiben 15

5.3.6 Das Einbeziehen von Abbildungen und Multimedia erwägen 15

5.3.7 In einem respektvollen Ton schreiben 16

5.3.8 Sicherstellen, dass das Dokument zusammenhängend ist 16

5.4 Leitlinien zu Grundsatz 4: Die Leser und Leserinnen können die Informationen leicht verwenden (hilfreich) 16

5.4.1 Überblick 16

5.4.2 Das Dokument während seiner Entstehung kontinuierlich überprüfen 17

5.4.3 Das Dokument mithilfe von Lesern und Leserinnen weitergehend überprüfen 17

5.4.4 Die Verwendung des Dokuments durch die Leser und Leserinnen kontinuierlich überprüfen 17

Anhang A (informativ) Überblick über Grundsätze und Leitlinien 18

Anhang B (informativ) Muster für eine Checkliste 19

Literaturhinweise 22

Bilder

Bild 1 — Zusammenhang zwischen den 4 Grundsätzen 9

Bild A.1 — Überblick über Grundsätze und Leitlinien 18

Tabellen

Tabelle B.1 — Muster für eine Checkliste 19