

E DIN ISO 24495-1:2022-06 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2022-05-13

**Einfache Sprache - Teil 1: Grundsätze und Leitlinien (ISO/DIS 24495-1:2022); Text
Deutsch und Englisch**

**Plain language - Part 1: Governing principles and guidelines (ISO/DIS 24495-1:2022);
Text in German and English**

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	4
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen	8
3 Begriffe	8
4 Grundsätze.....	9
5 Leitlinien	10
5.1 Leitlinien zu Grundsatz 1: Die Leser erhalten, was sie brauchen (relevant)	10
5.1.1 Überblick.....	10
5.1.2 Herausfinden, wer die Leser sind	10
5.1.3 Herausfinden, welche Zielsetzungen die Leser haben	10
5.1.4 Herausfinden, in welchem Kontext Leser das Dokument lesen	11
5.1.5 Die Dokumentenart auswählen	11
5.1.6 Inhalte auswählen, die Leser brauchen	11
5.2 Leitlinien zu Grundsatz 2: Die Leser können leicht finden, was sie brauchen (auffindbar)	12
5.2.1 Überblick.....	12
5.2.2 Das Dokument für Leser strukturieren.....	12
5.2.3 Das Dokument so gestalten, dass Leser leicht finden, was sie brauchen	12
5.2.4 Überschriften verwenden, die Leser über den folgenden Text informieren	13
5.2.5 Zusätzliche Informationen separat aufführen.....	13
5.3 Leitlinien zu Grundsatz 3: Die Leser können leicht verstehen, was sie finden (verständlich)	13
5.3.1 Überblick.....	13
5.3.2 Dem Leser bekannte Wörter wählen	13
5.3.3 Eindeutige Sätze schreiben	14
5.3.4 Prägnante Sätze schreiben	15
5.3.5 Eindeutige und prägnante Absätze schreiben	15
5.3.6 Das Einbeziehen von Bildern und Multimedia erwägen.....	15
5.3.7 In einem Ton schreiben, der die situationsabhängigen Bedürfnisse der Leser respektiert	15
5.3.8 Sicherstellen, dass das Dokument zusammenhängend ist	16
5.4 Leitlinien zu Grundsatz 4: Die Leser können die Informationen einfach verwenden (brauchbar)	16
5.4.1 Überblick.....	16
5.4.2 Das Dokument während seiner Entstehung kontinuierlich überprüfen	16
5.4.3 Das Dokument mithilfe von Lesern weitergehend überprüfen	16
5.4.4 Die Nutzung des Dokuments durch die Leser kontinuierlich überprüfen.....	17
Anhang A (informativ) Überblick über Grundsätze und Leitlinien	18
Anhang B (informativ) Muster für eine Checkliste	19

Literaturhinweise 22

Bilder

Bild 1 — Zusammenhang zwischen den vier Grundsätzen 7