

# E DIN EN 17229:2024-05 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2024-04-19

**Fitness-Studios - Anforderungen an Studioausstattung und -betrieb - Operative und betriebliche Anforderungen; Deutsche und Englische Fassung prEN 17229:2024**

**Fitness centres - Requirements for centre amenities and operation - Operational and managerial requirements; German and English version prEN 17229:2024**

---

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
Europäisches Vorwort.....	7
Einleitung .....	8
1 Anwendungsbereich.....	9
2 Normative Verweisungen .....	9
3 Begriffe .....	10
4 Operative und betriebliche Anforderungen .....	16
4.1 Allgemeines .....	16
4.2 Vertrag/Vertragliche Verpflichtungen für Benutzer .....	16
4.3 Verhaltensregeln für Benutzer .....	16
4.4 Benutzerbetreuung.....	17
4.4.1 Allgemeines .....	17
4.4.2 Benutzerkommunikation .....	17
4.5 Basisleistung .....	17
4.6 Förderung aktiver und gesunder Lebensstile .....	18
4.6.1 Allgemeines .....	18
4.6.2 Missbrauch von Substanzen.....	18
4.6.3 Verantwortung des Benutzers bei körperlichen Übungen .....	19
4.7 Barrierefreiheit und Inklusion .....	19
4.7.1 Respekt gegenüber Benutzern.....	19
4.7.2 Inklusivität und Barrierefreiheit .....	19
5 Arbeits- und Gesundheitsschutz und Gefahrenabwehr .....	19
5.1 Sicherheitsmanagement .....	19
5.1.1 Allgemeines .....	19
5.1.2 Richtlinie für das Management von Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie Gefahrenabwehr .....	20
5.1.3 Prozess für das Management von Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie Gefahrenabwehr .....	20
5.1.4 Sicherheitsbetriebsverfahren .....	21
5.1.5 Notfall und für Sicherheit und Gefahrenabwehr relevante Ereignisse .....	21
5.2 Stationäre Trainingsgeräte .....	21
5.2.1 Positionierung stationärer Trainingsgeräte .....	21
5.2.2 Auswahl stationärer Trainingsgeräte.....	21
5.2.3 Pflege und Wartung der Trainingsgeräte .....	21
6 Betrieb der Einrichtung.....	22
6.1 Allgemeines .....	22
6.2 Operative Sicherheitsaspekte .....	22
6.2.1 Stromversorgung für die Ausrüstung .....	22
6.2.2 Böden/Oberflächen in Trainingsbereichen und Fluren .....	22
6.2.3 Hygiene .....	22
6.2.4 Lüftung.....	23
6.2.5 Temperatur .....	23

6.2.6	Beleuchtung .....	23
6.2.7	Geräuschpegel .....	23
6.2.8	Flüssigkeitszufuhr während des Trainings .....	23
6.3	Kontrolle von gesundheits- und umweltgefährdenden Substanzen .....	23
6.4	Gebäudeinstallationen oder -ausrüstung.....	24
7	Aufsicht im Studio für Betriebspersonal und Fitness-Trainer .....	24
7.1	Allgemeines.....	24
7.2	Aufsicht des Betriebs im Studio durch das Personal .....	24
7.3	Aufsicht der Benutzer im Studio durch Fitness-Trainer .....	25
7.3.1	Allgemeines.....	25
7.3.2	Fitness-Übungsleiter .....	25
7.3.3	Fitness-Gruppenübungsleiter .....	25
7.3.4	Personal Trainer .....	26
7.3.5	Fachkraft für Gesundheitssport .....	26
8	Fernaufsicht für Betriebspersonal und Fitness-Trainer .....	27
8.1	Allgemeines.....	27
8.2	Voraussetzungen für Fernaufsicht .....	27
8.2.1	Anforderungen an Überwachungsanlagen für die Fernaufsicht.....	27
8.2.2	Anforderungen an das Personal, das Überwachungsanlagen zur Fernaufsicht einsetzt.....	28
8.2.3	Anforderungen an Fitness-Trainer, die digitale Technologien für die Fernaufsicht bei Übungsanleitungen verwenden.....	28
8.2.4	Anforderungen an Fitness-Trainer, die Übungsanleitungen außerhalb des Fitness- Studios beaufsichtigen.....	29
9	Fitness-Studios ohne Personal nur für den Betrieb.....	31
9.1	Allgemeines.....	31
9.2	Anforderungen für Fitness-Studios oder Fitnessbereiche ohne Personal.....	31
Anhang A (normativ) Verfahren für eine Reaktionskette .....		32
A.1	Allgemeines.....	32
A.2	Erkennung .....	32
A.3	Alarmierung.....	32
A.4	Intervention .....	32
Anhang B (informativ) Risikoanalyse .....		33
B.1	Allgemeines.....	33
Anhang C (normativ) Qualifikationen für Fitness-Trainer.....		35
C.1	Fitness-Übungsleiter .....	35
C.1.1	Beschreibung.....	35
C.1.2	Anwendungsbereich.....	35
C.1.3	Grundlegende Fertigkeiten.....	35
C.2	Fitness-Gruppenübungsleiter .....	38
C.2.1	Beschreibung.....	38
C.2.2	Anwendungsbereich.....	38
C.2.3	Grundlegende Fertigkeiten eines Fitness-Gruppenübungsleiters.....	39
C.3	Personal Trainer .....	42
C.3.1	Beschreibung.....	42
C.3.2	Anwendungsbereich.....	42
C.3.3	Grundlegende Fertigkeiten eines Personal Trainers .....	43
C.4	Fachkraft für Gesundheitssport .....	46
C.4.1	Beschreibung.....	46
C.4.2	Anwendungsbereich.....	47
C.4.3	Grundlegende Fertigkeiten einer Fachkraft für Gesundheitssport.....	47
Anhang D (normativ) Betriebliche Anforderungen für Fernaufsicht .....		52
D.1	Allgemeines.....	52
D.2	Planung.....	52
D.3	Sicherheit.....	52

D.4	Alarmanlagen der aus der Ferne bedienten/überwachten Fitnessseinrichtung.....	53
D.4.1	Allgemeines.....	53
D.4.2	Alarmanlagen und Sicherheitseinrichtungen.....	53
D.4.3	Automatischer externer Defibrillator (AED) und Erste-Hilfe-Kasten.....	54
D.4.4	Kommunikationsanlage.....	54
D.4.5	Videüberwachungsanlage.....	54
D.4.6	Speicherung, Archivierung und Datensicherung.....	54
D.4.7	Datenauthentifizierung und -kennzeichnung.....	55
D.4.8	Stromversorgung.....	55
D.5	Kommunikationsnetz.....	55
D.5.1	Allgemeines.....	55
D.5.2	Alarmübertragungsanlagen (ATS).....	55
D.5.3	Übertragungsanlagen für Videüberwachungsanlagen (VSS).....	55
D.5.4	Gemeinsame Verbindungen.....	55
D.5.5	Fehlermeldungen.....	56
D.5.6	Überwachungs- und Alarmempfangsstudio (MARC).....	56
D.6	MARC-Betrieb.....	56
D.6.1	Allgemeines.....	56
D.6.2	MARC-Ereignisbehandlung.....	56
D.6.3	Alarmsignale.....	56
D.6.4	Alarmverifizierung.....	56
D.6.5	Unerwarteter Anstieg von Alarmsignalen.....	57
D.6.6	Kontrollen zur Aufrechterhaltung der Dienstqualität.....	57
D.6.7	Zeitplan für die Überwachung.....	57
D.6.8	Behandlung von Vorfällen.....	57
D.6.9	Fernzugriff.....	57
D.6.10	Leistung und Berichterstattung.....	57
D.6.11	Alarmmanagementsystem (AMS).....	57
D.6.12	Videoverwaltungssystem (VMS).....	58
D.6.13	Netzwerküberwachung.....	58
D.6.14	Personal.....	58
	Anhang E (informativ) Qualifikationen für das Bedienpersonal einer MARC.....	60
	Literaturhinweise.....	61

## Bilder

Bild B.1	— Vereinfachtes Flussdiagramm für die Risikoanalyse.....	33
Bild B.2	— Beispiel einer Risikomatrix.....	34

## Tabellen

Tabelle B.1	— Beispiel für eine Ableitung einer Risikomatrix.....	34
-------------	---	----