

DIN SPEC 79399:2017-12 (D)

Golfanlagen - Ausgewählte Anforderungen an die Dienstleistung von Golfanlagen

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	4
1 Anwendungsbereich.....	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	5
4 Mindestanforderungen an die Bestandteile einer Golfanlage.....	11
4.1 Allgemeines	11
4.2 Allgemeine Anforderungen	12
4.3 Golfplatz	14
4.3.1 Allgemeines	14
4.3.2 Abschlag	18
4.3.3 Fairway	22
4.3.4 Semi-Rough	24
4.3.5 Rough	27
4.3.6 Hard-Rough	29
4.3.7 Bunker	31
4.3.8 Extensivflächen	34
4.3.9 Gewässer	37
4.3.10 Wasserhindernis	39
4.3.11 Vorgrün (Approach/Collar)	42
4.3.12 Grün	44
4.3.13 Bepflanzung und Bäume	47
4.3.14 Toiletten im Bereich der Spielbahnen.....	49
4.3.15 Blitzschutzeinrichtung	52
4.4 Übungsbereich	56
4.4.1 Allgemeines	56
4.4.2 Driving-Range.....	60
4.4.3 Putting-Grün	64
4.4.4 Pitching- und Chipping-Grün	66
4.4.5 Übungsbunker	69
4.4.6 Kurzplatz.....	71
4.5 Infrastruktur	74
4.5.1 Allgemeines	74
4.5.2 Frontoffice	79
4.5.3 Sanitäranlagen	83
4.5.4 Umkleideräume	85
4.5.5 Caddyhalle	88
4.5.6 Caddy-Waschplatz.....	91
4.5.7 Parkplatz.....	94
4.5.8 Wege (außerhalb des Golfplatzes).....	96
4.5.9 Gastronomie.....	99
4.5.10 Golfshop/Verkauf von Golfartikeln.....	102
4.5.11 Verleih von Golfausrüstung	105
4.5.12 Golfunterricht.....	108
4.5.13 Verleih von Caddys	112
4.5.14 Verleih von Golfcarts.....	115
4.5.15 Halfway-Station.....	119

Anhang A (informativ) Empfehlungen an die Leitung einer Golfanlage	122
A.1 Allgemeines.....	122
A.2 Ziel.....	122
A.3 Dokumentenprüfung.....	122
A.4 Leitung der Golfanlage.....	122
A.5 Information und Kommunikation	122
A.6 Innovation/Weiterentwicklung	123
A.7 Standards.....	123
A.8 Rahmenfaktoren.....	123
A.9 Externe Dienstleister	123
A.10 Umgang mit Reklamation/Beschwerden	124
A.11 Personal	124
Anhang B (informativ) Muster eines jährlichen Prüfberichtes für die Erfüllung der Qualitätsanforderungen nach DIN SPEC 79399.....	125
Literaturhinweise	126