DIN ISO 45004:2025-11 (D)

Management von Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit - Leitlinien für die Leistungsbewertung (ISO 45004:2024)

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort 4
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise 5
Vorwort 6
Einleitung 7
1 Anwendungsbereich 8
2 Normative Verweisungen 8
3 Begriffe 8
4 Leistungsbewertung 9
4.1 Allgemeines 9
4.2 Warum eine Bewertung der Leistung wichtig ist 9
5 Prozess der Leistungsbewertung 10
5.1 Allgemeines 10
5.2 Elemente eines Prozesses zur Leistungsbewertung 10
5.3 Informationsquellen und Instrumente der Leistungsbewertung 11
5.3.1 Allgemeines 11
5.3.2 Inspektionen 11
5.3.3 Überprüfungen vor und nach der Tätigkeit 12
5.3.4 Expositionsbeurteilung und Überwachung der Gesundheit bei der Arbeit 12
5.3.5 Besprechungen zu Sicherheit und Gesundheit 13
5.3.6 Fokusgruppen 13
5.3.7 Umfragen 13
5.3.8 Befragungen 14
5.3.9 Nachverfolgung von Verletzungen und Erkrankungen 14
5.3.10 Untersuchungen von Vorfällen 14
5.3.11 Audits 15
5.3.12 Managementbewertung 15
6 Leistungskennzahlen 15
6.1 Allgemeines 15
6.2 Auswahl der Leistungskennzahlen 16
6.3 Wesentliche Merkmale der Kennzahlen 16
6.4 Lebenszyklus von Kennzahlen 18
6.5 Arten von Kennzahlen 19
6.5.1 Allgemeines 19
6.5.2 Vorlaufende und nachlaufende Kennzahlen 20
6.5.3 Quantitativ und qualitativ 21
6.5.4 Mögliche unbeabsichtigte Auswirkungen 21
6.5.5 Wert und Einschränkungen des Benchmarking 23
7 Integration der Bewertung der SGA-Leistung in die Geschäftsprozesse 23
8 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung 24
8.1 Allgemeines 24
8.2 Unsicherheit 25
8.3 Überwachung und Messung 25

8.4 Analyse ... 26
8.5 Beurteilung ... 26
9 Kommunikation ... 26
10 Reaktion auf die Ergebnisse ... 27
11 Überprüfung der Prozesse zur Leistungsbewertung ... 28
Anhang A (informativ) Beispiele für Leistungsbewertung ... 30
A.1 Beispiele für Prozesse und Tätigkeiten, die eine Bewertung der SGA-Leistung erfordern und sich auf die SGA-Leistung auswirken können ... 30
A.2 Beispiele für Leistungskennzahlen ... 31
A.3 Erreichen der beabsichtigten Ergebnisse ... 35
A.4 Beispiel einer Fallstudie ... 37
A.4.1 Beschreibung des Kontexts ... 37
A.4.2 Bausteine der Reifegradbewertung ... 37
A.4.3 Verbesserung durch Anwendung des Ansatzes der qualitativen Indikatoren ... 40
A.4.4 Anwendung der Methodik ... 41
A.4.5 Reifegrade ... 41
Literaturhinweise ... 43

Bilder

Bild NA.1 — Vom Indikator zur Kennzahl ... 4
Bild A.1 — Bausteine der Reifegradbewertung mit vorlaufenden Kennzahlen ... 37
Bild A.2 — Parameter, die die Bereiche des SGA-Managements beschreiben ... 38
Bild A.3 — Kriterien für die Bewertung ... 39
Bild A.4 — Messgrößen für die Reifegradbewertung ... 40
Bild A.5 — Beispiel für einen Bericht ... 42

Tabellen

Tabelle 1 — Kennzahlen für verschiedene Ebenen oder Funktionen der Organisation ... 17
Tabelle 2 — Beispiele für die Entwicklung von Kennzahlen ... 18
Tabelle 3 — Beispiele für vorlaufende und nachlaufende Kennzahlen ... 20
Tabelle 4 — Beispiele für quantitative und qualitative Kennzahlen ... 21
Tabelle 5 — Beispiele für unbeabsichtigte Auswirkungen ... 22
Tabelle A.1 — Beispiele für Leistungskennzahlen ... 31
Tabelle A.2 — Beispiele für die Leistungsbewertung von Prozessen zur Erreichung beabsichtigter Ergebnisse ... 35