DIN ISO 31030:2025-03 (D)

Management von Reiserisiken - Anleitung für Organisationen (ISO 31030:2021)

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort 5
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise 6
Vorwort 7
Einleitung 8
1 Anwendungsbereich 11
2 Normative Verweisungen 11
3 Begriffe 11
4 Verstehen der Organisation und ihres Kontexts 16
4.1 Betrieblicher Kontext 16
4.1.1 Allgemeines 16
4.1.2 Branchen-/sektorspezifisch 17
4.1.3 Risikoprofil 17
4.2 Stakeholder 17
4.3 Reisende Personen 18
4.4 Geschäftsziele, Risikobereitschaft und Kriterien 19
4.5 Reiserisikomanagement und Bewältigung 19
5 Steuern von Reiserisiko 19
5.1 Führung und Verpflichtung 19
5.2 Leitlinie 20
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Rechenschaftspflicht 21
5.4 Ziele 22
5.5 Planen/Festlegen des Programms 22
5.6 Umsetzung 23
6 Reiserisikobeurteilung 24
6.1 Allgemeines 24
6.2 Risikoidentifizierung 26
6.3 Risikoanalyse 27
6.4 Risikobewertung 27
7 Reiserisikobehandlung 28
7.1 Allgemeines 28
7.2 Risikovermeidung 29
7.2.1 Autorisierungen vor Reisen 29
7.2.2 Beschränkungen 30
7.3 Risikoteilung 30
7.3.1 Allgemeines 30
7.3.2 Allgemeine Versicherung 30
7.3.3 Versicherung gegen Sonderrisiken 31
7.4 Risikominderung 31
7.4.1 Auswahl von Behandlungsoptionen 31
7.4.2 Kompetenz 32
7.4.3 Informationen, Beratung und Aktualisierungen 33
7.4.4 Kommunikationsprotokolle/-plattformen 33
7.4.5 Auswahl der Unterkunft 33
7.4.6 Informationssicherheit und Schutz der Privatsphäre 34

7.4.7 Transport ... 35
7.4.8 Reiseablaufmanagement ... 36
7.4.9 Reduzieren von medizinischen und gesundheitlichen Risiken ... 36
7.4.10 Medizinische und sicherheitsbezogene Unterstützungsleistungen ... 38
7.4.11 Zwischenfallmanagement-Planung ... 39
7.4.12 Kontaktstellen bei Zwischen- und Notfällen ... 40
7.4.13 Standortverfolgung von Reisenden ... 41
7.4.14 Planung für Entführung und Lösegelderpressung ... 42
7.4.15 Evakuierungsplanung ... 42

8 Kommunikation und Konsultation ... 43
8.1 Programm-/strategische Kommunikation ... 43
8.2 Operative/technische Kommunikation ... 44

9 Programmüberwachung und -überprüfung ... 45
9.1 Allgemeines ... 45
9.2 Umfragen ... 45
9.3 Benchmarking ... 46
9.4 Messgrößen ... 46

10 Aufzeichnung und Berichterstattung für das Programm ... 47
10.1 Allgemeines ... 47
10.2 Dokumentation ... 47
10.3 Aufzeichnung und Berichterstattung ... 48

Anhang A (informativ) Entwicklung und Umsetzung eines TRM-Programms ... 50

Anhang B (informativ) Reisende Minderjährige ohne gesetzliche Aufsichtspersonen ... 54
B.1 Allgemeines ... 54
B.2 Rollen und Verantwortlichkeiten (Aufsichtspersonen, Begleiter und Organisationen) ... 54
B.3 Geeignete Dokumentation und Vorbereitung ... 55
B.4 Klare und präzise Kommunikation ... 56
B.5 Ausgaben ... 56

Anhang C (informativ) Erwägungen für Reisen bei weltweiten Störungen ... 57

Anhang D (informativ) Risikobehandlungsbeschränkungen ... 59

Anhang E (informativ) Schulungen ... 61
E.1 Allgemeines ... 61
E.2 Schulungsinhalte ... 61
E.3 Schulungsbewertung ... 62

Anhang F (informativ) Erwägungen für die Unterkunft an hochriskanten Orten ... 64

Literaturhinweise ... 67

Bilder

Bild 1 — Grundsätze, Rahmenwerk und Prozess ... 9

Bild A.1 — Übersicht über ein Reiserisikomanagement-Programm ... 51

Tabellen

Tabelle 1 — Beispiele für interne und externe Stakeholder ... 18

Tabelle A.1 — Leitfaden für Entwicklung und Umsetzung ... 51

Tabelle D.1 — Risikobehandlungsbeschränkungen 59

Tabelle F.1 — Zu berücksichtigende Sachverhalte bei einer Unterkunft an Orten mit erhöhtem/hohem Risiko 64