

DIN ISO 31030:2025-03 (D)

Management von Reiserisiken - Anleitung für Organisationen (ISO 31030:2021)

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	5
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	6
Vorwort	7
Einleitung	8
1 Anwendungsbereich.....	11
2 Normative Verweisungen	11
3 Begriffe	11
4 Verstehen der Organisation und ihres Kontexts.....	16
4.1 Betrieblicher Kontext	16
4.1.1 Allgemeines	16
4.1.2 Branchen-/sektorspezifisch	17
4.1.3 Risikoprofil.....	17
4.2 Stakeholder	17
4.3 Reisende Personen	18
4.4 Geschäftsziele, Risikobereitschaft und Kriterien	19
4.5 Reiserisikomanagement und Bewältigung	19
5 Steuern von Reiserisiko	19
5.1 Führung und Verpflichtung.....	19
5.2 Leitlinie.....	20
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Rechenschaftspflicht	21
5.4 Ziele	22
5.5 Planen/Festlegen des Programms.....	22
5.6 Umsetzung	23
6 Reiserisikobeurteilung.....	24
6.1 Allgemeines	24
6.2 Risikoidentifizierung	26
6.3 Risikoanalyse.....	27
6.4 Risikobewertung	27
7 Reiserisikobehandlung	28
7.1 Allgemeines	28
7.2 Risikovermeidung.....	29
7.2.1 Autorisierungen vor Reisen	29
7.2.2 Beschränkungen	30
7.3 Risikoteilung.....	30
7.3.1 Allgemeines	30
7.3.2 Allgemeine Versicherung.....	30
7.3.3 Versicherung gegen Sonderrisiken	31
7.4 Risikominderung.....	31
7.4.1 Auswahl von Behandlungsoptionen.....	31
7.4.2 Kompetenz.....	32
7.4.3 Informationen, Beratung und Aktualisierungen.....	33
7.4.4 Kommunikationsprotokolle/-plattformen.....	33
7.4.5 Auswahl der Unterkunft.....	33
7.4.6 Informationssicherheit und Schutz der Privatsphäre.....	34

7.4.7	Transport.....	35
7.4.8	Reiseablaufmanagement	36
7.4.9	Reduzieren von medizinischen und gesundheitlichen Risiken	36
7.4.10	Medizinische und sicherheitsbezogene Unterstützungsleistungen	38
7.4.11	Zwischenfallmanagement-Planung.....	39
7.4.12	Kontaktstellen bei Zwischen- und Notfällen	40
7.4.13	Standortverfolgung von Reisenden.....	41
7.4.14	Planung für Entführung und Lösegelderpressung	42
7.4.15	Evakuierungsplanung.....	42
8	Kommunikation und Konsultation.....	43
8.1	Programm-/strategische Kommunikation	43
8.2	Operative/technische Kommunikation	44
9	Programmüberwachung und -überprüfung.....	45
9.1	Allgemeines.....	45
9.2	Umfragen.....	45
9.3	Benchmarking.....	46
9.4	Messgrößen.....	46
10	Aufzeichnung und Berichterstattung für das Programm.....	47
10.1	Allgemeines.....	47
10.2	Dokumentation	47
10.3	Aufzeichnung und Berichterstattung.....	48
Anhang A (informativ) Entwicklung und Umsetzung eines TRM-Programms.....		50
Anhang B (informativ) Reisende Minderjährige ohne gesetzliche Aufsichtspersonen		54
B.1	Allgemeines.....	54
B.2	Rollen und Verantwortlichkeiten (Aufsichtspersonen, Begleiter und Organisationen)	54
B.3	Geeignete Dokumentation und Vorbereitung.....	55
B.4	Klare und präzise Kommunikation	56
B.5	Ausgaben.....	56
Anhang C (informativ) Erwägungen für Reisen bei weltweiten Störungen		57
Anhang D (informativ) Risikobehandlungsbeschränkungen.....		59
Anhang E (informativ) Schulungen		61
E.1	Allgemeines.....	61
E.2	Schulungsinhalte	61
E.3	Schulungsbewertung.....	62
Anhang F (informativ) Erwägungen für die Unterkunft an hochriskanten Orten		64
Literaturhinweise		67

Bilder

Bild 1	— Grundsätze, Rahmenwerk und Prozess	9
Bild A.1	— Übersicht über ein Reiserisikomanagement-Programm	51

Tabellen

Tabelle 1	— Beispiele für interne und externe Stakeholder	18
Tabelle A.1	— Leitfaden für Entwicklung und Umsetzung.....	51

Tabelle D.1 — Risikobehandlungsbeschränkungen.....	59
Tabelle F.1 — Zu berücksichtigende Sachverhalte bei einer Unterkunft an Orten mit erhöhtem/hohem Risiko.....	64