

# DIN EN ISO 22301:2020-06 (D)

## Sicherheit und Resilienz - Business Continuity Management System - Anforderungen (ISO 22301:2019); Deutsche Fassung EN ISO 22301:2019

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Vorwort.....	5
Einleitung.....	6
1 Anwendungsbereich.....	10
2 Normative Verweisungen.....	10
3 Begriffe.....	10
4 Kontext der Organisation.....	17
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes.....	17
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien.....	17
4.2.1 Allgemeines.....	17
4.2.2 Rechtliche und behördliche Anforderungen.....	17
4.3 Festlegung des Anwendungsbereichs des Business Continuity Management Systems.....	17
4.3.1 Allgemeines.....	17
4.3.2 Anwendungsbereich des Business Continuity Management Systems.....	18
4.4 Business Continuity Management System.....	18
5 Führung.....	18
5.1 Führung und Verpflichtung.....	18
5.2 Politik.....	19
5.2.1 Festlegung der Politik zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit.....	19
5.2.2 Bekanntmachung der Politik zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit.....	19
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation.....	19
6 Planung.....	19
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Möglichkeiten.....	19
6.1.1 Bestimmung von Auditrisiken und -möglichkeiten.....	19
6.1.2 Umgang mit Risiken und Chancen.....	20
6.2 Ziele zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit und Planung zu deren Erreichung.....	20
6.2.1 Festlegung von Zielen zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit.....	20
6.2.2 Bestimmung der Ziele zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit.....	20
6.3 Planung von Änderungen am BCMS.....	21
7 Unterstützung.....	21
7.1 Ressourcen.....	21
7.2 Kompetenz.....	21
7.3 Bewusstsein.....	21
7.4 Kommunikation.....	22
7.5 Dokumentierte Information.....	22
7.5.1 Allgemeines.....	22
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren.....	22
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information.....	22
8 Betrieb.....	23
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung.....	23
8.2 Business-Impact-Analyse und Risikobeurteilung.....	23
8.2.1 Allgemeines.....	23
8.2.2 Business-Impact-Analyse.....	24

8.2.3	Risikobeurteilung .....	24
8.3	Strategien und Lösungen zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit.....	25
8.3.1	Allgemeines.....	25
8.3.2	Identifizierung der Strategien und Lösungen .....	25
8.3.3	Auswahl der Strategien und Lösungen.....	25
8.3.4	Ressourcenbedarf .....	25
8.3.5	Umsetzung von Lösungen .....	26
8.4	Pläne und Verfahren zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit.....	26
8.4.1	Allgemeines.....	26
8.4.2	Reaktionsstruktur .....	26
8.4.3	Warnung und Kommunikation .....	27
8.4.4	Pläne zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit .....	28
8.4.5	Wiederherstellung.....	29
8.5	Übungsprogramm .....	29
8.6	Bewertung der Dokumentation und Fähigkeiten zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit.....	29
9	Bewertung der Leistung.....	30
9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung .....	30
9.2	Internes Audit.....	30
9.2.1	Allgemeines.....	30
9.2.2	Auditprogramm(e) .....	30
9.3	Managementbewertung .....	31
9.3.1	Allgemeines.....	31
9.3.2	Eingaben für die Managementbewertung.....	31
9.3.3	Ergebnisse der Managementbewertung.....	31
10	Verbesserung.....	32
10.1	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen .....	32
10.2	Fortlaufende Verbesserung .....	33
	Literaturhinweise .....	34