

# DIN EN ISO 22301:2014-12 (D)

## Sicherheit und Schutz des Gemeinwesens - Business Continuity Management System - Anforderungen (ISO 22301:2012); Deutsche Fassung EN ISO 22301:2014

---

| Inhalt                                                                                           | Seite |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Vorwort .....                                                                                    | 4     |
| 0 Einleitung .....                                                                               | 5     |
| 0.1 Allgemeines .....                                                                            | 5     |
| 0.2 Das Planen-Durchführen-Prüfen-Handeln-Modell (PDCA-Modell) .....                             | 5     |
| 0.3 Bestandteile des PDCA-Modells in dieser Internationalen Norm .....                           | 7     |
| 1 Anwendungsbereich .....                                                                        | 8     |
| 2 Normative Verweisungen .....                                                                   | 8     |
| 3 Begriffe .....                                                                                 | 8     |
| 4 Kontext der Organisation .....                                                                 | 16    |
| 4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes .....                                         | 16    |
| 4.2 Verstehen der Bedürfnisse und Erwartungen der Interessensgruppen .....                       | 17    |
| 4.2.1 Allgemeines .....                                                                          | 17    |
| 4.2.2 Rechtliche und behördliche Anforderungen .....                                             | 17    |
| 4.3 Festlegung des Anwendungsbereichs des Business Continuity Managements .....                  | 17    |
| 4.3.1 Allgemeines .....                                                                          | 17    |
| 4.3.2 Anwendungsbereich des BCMS .....                                                           | 17    |
| 4.4 Business Continuity Management System .....                                                  | 18    |
| 5 Führung .....                                                                                  | 18    |
| 5.1 Führung und Selbstverpflichtung .....                                                        | 18    |
| 5.2 Selbstverpflichtung der Leitung .....                                                        | 18    |
| 5.3 Leitlinien .....                                                                             | 19    |
| 5.4 Funktionen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse innerhalb der Organisation .....             | 20    |
| 6 Planung .....                                                                                  | 20    |
| 6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Möglichkeiten .....                                     | 20    |
| 6.2 Zielsetzungen zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit und Pläne zur Zielerreichung ..... | 20    |
| 7 Unterstützung .....                                                                            | 21    |
| 7.1 Ressourcen .....                                                                             | 21    |
| 7.2 Kompetenz .....                                                                              | 21    |
| 7.3 Bewusstseinsbildung .....                                                                    | 21    |
| 7.4 Kommunikation .....                                                                          | 22    |
| 7.5 Dokumentierte Information .....                                                              | 22    |
| 7.5.1 Allgemeines .....                                                                          | 22    |
| 7.5.2 Erstellung und Aktualisierung .....                                                        | 23    |
| 7.5.3 Steuerung dokumentierter Information .....                                                 | 23    |
| 8 Betrieb .....                                                                                  | 24    |
| 8.1 Ablaufplanung und Kontrolle .....                                                            | 24    |
| 8.2 Business Impact Analyse und Risikobewertung .....                                            | 24    |
| 8.2.1 Allgemeines .....                                                                          | 24    |
| 8.2.2 Business Impact Analyse .....                                                              | 24    |
| 8.2.3 Risikobewertung .....                                                                      | 25    |
| 8.3 Strategie zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit .....                                  | 25    |
| 8.3.1 Festlegung und Auswahl .....                                                               | 25    |
| 8.3.2 Ressourcenbedarf .....                                                                     | 25    |
| 8.3.3 Schutz und Schadensminderung .....                                                         | 26    |
| 8.4 Einführung und Umsetzung von Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit .....     | 26    |
| 8.4.1 Allgemeines .....                                                                          | 26    |

|       |                                                                          |    |
|-------|--------------------------------------------------------------------------|----|
| 8.4.2 | Struktur zur Reaktion auf einen Zwischenfall.....                        | 27 |
| 8.4.3 | Warnung und Kommunikation .....                                          | 27 |
| 8.4.4 | Pläne zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit.....                   | 28 |
| 8.4.5 | Wiederherstellung.....                                                   | 29 |
| 8.5   | Übungen und Überprüfungen.....                                           | 29 |
| 9     | Leistungsüberprüfung .....                                               | 29 |
| 9.1   | Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung .....                        | 29 |
| 9.1.1 | Allgemeines.....                                                         | 29 |
| 9.1.2 | Bewertung der Verfahren zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit..... | 30 |
| 9.2   | Internes Audit.....                                                      | 30 |
| 9.3   | Managementüberprüfung .....                                              | 31 |
| 10    | Verbesserung .....                                                       | 33 |
| 10.1  | Abweichungen und Korrekturmaßnahmen .....                                | 33 |
| 10.2  | Ständige Verbesserung.....                                               | 33 |
|       | Literaturhinweise .....                                                  | 34 |