

E DIN EN 17398:2019-07 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2019-06-07

Patientenbeteiligung bei der Gesundheitsversorgung - Mindestanforderungen an die personenzentrierte Versorgung; Deutsche und Englische Fassung prEN 17398:2019

Patient involvement in health care - Minimum requirements for person-centred care; German and English version prEN 17398:2019

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	3
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Normative Verweisungen	6
3 Begriffe	6
4 Schilderung des Patienten und dessen Erfahrung mit der Krankheit	9
4.1 Allgemeines	9
4.2 Anforderungen	10
4.2.1 Organisatorische Ebene	10
4.2.2 Patientennähe	11
5 Partnerschaft	11
5.1 Allgemeines	11
5.2 Anforderungen	12
5.2.1 Organisatorische Ebene	12
5.2.2 Patientennähe	12
6 Dokumentation, Pflegeplan und Informationsaustausch	13
6.1 Allgemeines	13
6.2 Anforderungen	13
6.2.1 Organisatorische Ebene	13
6.2.2 Patientennähe	13
7 Einbeziehung von Patienten und Öffentlichkeit in Management, Organisation und Konzeption	14
7.1 Allgemeines	14
7.2 Anforderungen	14
Anhang A (informativ) Fälle	16
A.1 Allgemeines	16
A.2 Nachsorge in der Primärversorgung.....	16
A.3 Zahnmedizin	17
A.4 Stillen	18
A.5 Einbeziehung von Patienten und Öffentlichkeit.....	19
A.6 Patient mit Psychose	21
A.7 Langzeitpflege	22
A.8 Frau mit Aphasie infolge eines Schlaganfalls	23
A.9 Kinderheilkunde.....	24
Anhang B (informativ) Patienteneinbeziehung auf verschiedenen Ebenen und in verschiedenen Phasen der Gesundheitsversorgung	26
B.1 Allgemeines	26
B.2 Patienteneinbeziehung und personenzentrierte Versorgung.....	26
B.3 Partnerschaft in der personenzentrierten Versorgung und Verantwortlichkeiten.....	27
B.4 Ressourcen und Hilfsmittel.....	28
Literaturhinweise	30