DIN EN ISO 34101-4:2019-09 (D)

Nachhaltiger und rückverfolgbarer Kakao - Teil 4: Anforderungen an Zertifizierungsprogramme (ISO 34101-4:2019); Deutsche Fassung EN ISO 34101-4:2019

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 4
Vorwort 5
Einleitung 6
1 Anwendungsbereich 8
2 Normative Verweisungen 8
3 Begriffe 8
4 Anforderungen an Programmeigner 12
5 Entwicklung und Management von Programmen 13
6 Öffentlich zugängliche Informationen 16
7 Beschwerden und Einsprüche an den Programmeigner 16
8 Anforderungen an Zertifizierungsstellen 17
8.1 Allgemeines 17
8.2 Anforderungen an Prozesse neben den in ISO/IEC 17021-1 festgelegten 17
8.3 Auditzyklus für die Kakaobohnen produzierende Organisation 19
8.4 Auditzyklus für Akteure der Kakaolieferkette 20
8.4.1 Allgemeines 20
8.4.2 Zertifizierungs- oder Rezertifizierungsaudit 20
8.4.3 Überwachungsaudits 21
8.5 Stichprobenverfahren 21
8.6 Methoden zur Erlangung von Informationen während des Audits 21
8.7 Für ein Audit benötigte Zeit 22
8.8 Zeitrahmen für die Behebung von Nichtkonformitäten 22
8.9 Ablauf eines Zertifikats 22
8.10 Wiedererlangung eines Zertifikats 22
8.11 Anforderungen an die Kompetenz von Auditoren neben den in ISO/IEC 17021-1 festgelegten 23
9 Angaben 23
9.1 Allgemeine Anforderungen 23
9.2 Bedingungen, unter denen der Auftraggeber eine Angabe verwenden kann 23
9.3 Angaben in der Kommunikation zwischen Unternehmen (B2B) 24
9.4 Angaben in der Kommunikation mit Kunden (B2C) 25
10 Konformitätszeichen einer dritten Seite 25
11 Lizenzierung und Kontrolle 25
Anhang A (normativ) Anforderungen an Managementsysteme für die Nachhaltigkeit von Kakao, Einstiegsniveau 27
A.1 Allgemeines 27
A.2 Bestimmung des Anwendungsbereichs des Managementsystems für die Nachhaltigkeit von Kakao 27
A.3 Externe Bereitstellung von Prozessen, Produkten und Dienstleistungen 27

A.4 Registrierung von Landwirten zwecks Aufnahme in die Organisation 28
A.4.1 Spezielle Kommunikation mit Landwirten bezüglich der Registrierung zwecks Aufnahme in die Organisation (Sensibilisierungsprozess) 28
A.4.2 Registrierung von Landwirten 29
A.4.3 Bestätigung der Registrierung von Landwirten 30
A.4.4 Dateneigentum 30
A.5 Führung und Verpflichtung 30
A.6 Organisatorische Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse 31
A.7 Nichtdiskriminierung und Vertretung der Landwirte 31
A.8 Schulung 31
A.9 Ressourcen, Kostenidentifizierungs- und -deckungsmechanismen 31
A.10 Kompetenz 31
A.11 Dokumentierte Informationen 32
A.12 Jahresarbeitsplan und Kommunikation 32
A.13 Kakaofarm-Entwicklungsplan (CFDP) 32
A.14 Rückverfolgbarkeit 33
A.15 Leistungsbewertung 34
A.16 Internes Audit 34
A.17 Managementbewertung 34
A.18 Nichtkonformität und Abhilfemaßnahmen 35
A.19 Verbesserung 35

Anhang B (normativ) Anforderungen an Managementsysteme für die Nachhaltigkeit von Kakao, mittleres Niveau 36
B.1 Allgemeines 36
B.2 Kontext der Organisation 36
B.3 Strategie 36
B.4 Planung zum Erreichen der Nachhaltigkeitsziele für Kakao 37
B.5 Bewusstsein 37
B.6 Änderungen der Anforderungen an die nachhaltige Kakaoproduktion 37
B.7 Leistungsbewertung 37
B.8 Internes Audit 37
B.9 Managementbewertung 37

Anhang C (informativ) Beispiele für zu bewertende Risiken 38
C.1 Risiken in Bezug auf Normen 38
C.2 Risiken in Bezug auf den Bewertungsprozess 38
C.3 Risiken in Bezug auf das System 38

Anhang D (informativ) Risikobasierte Kontrolle und Überprüfung von Zertifizierungsstellen 39

Literaturhinweise 40