ISO 14001:2026-04 (F)

Systèmes de management environnemental - Exigences et lignes directrices pour son utilisation

Sommaire

Page

Avant-propos ..... **v**

Introduction ..... **vi**

1 Domaine d'application **1**

2 Références normatives **1**

3 Termes et définitions **1**
3.1 Termes relatifs à l'organisme et au leadership 2
3.2 Termes relatifs à la planification 3
3.3 Termes relatifs au support et à la réalisation 4
3.4 Termes relatifs à l'évaluation et à l'amélioration des performances 5

4 Contexte de l'organisme **6**
4.1 Comprendre l'organisme et son contexte 6
4.2 Comprendre les besoins et attentes des parties intéressées 6
4.3 Déterminer le domaine d'application du système de management environnemental 7
4.4 Système de management environnemental 7

5 Leadership **7**
5.1 Leadership et engagement 7
5.2 Politique environnementale 8
5.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme 8

6 Planification **9**
6.1 Actions destinées à répondre aux risques et aux opportunités 9
6.1.1 Généralités 9
6.1.2 Aspects environnementaux 9
6.1.3 Obligations de conformité 9
6.1.4 Risques et opportunités 10
6.1.5 Planification d'actions 10
6.2 Objectifs environnementaux et planification pour les atteindre 10
6.2.1 Objectifs environnementaux 10
6.2.2 Planification des actions pour atteindre les objectifs environnementaux 11
6.3 Planification des changements 11

7 Support **11**
7.1 Ressources 11
7.2 Compétences 11
7.3 Sensibilisation 12
7.4 Communication 12
7.4.1 Généralités 12
7.4.2 Communication interne 13
7.4.3 Communication externe 13
7.5 Informations documentées 13
7.5.1 Généralités 13
7.5.2 Création et mise à jour des informations documentées 13
7.5.3 Maîtrise des informations documentées 13

8 Réalisation des activités opérationnelles **14**
8.1 Planification et maîtrise 14
8.2 Préparation et réponse aux situations d'urgence 15

9 Évaluation des performances **15**
9.1 Surveillance, mesure, analyse et évaluation 15

9.1.1 Généralités 15
9.1.2 Évaluation de la conformité 16
9.2 Audit interne 16
9.2.1 Généralités 16
9.2.2 Programme d'audit interne 16
9.3 Revue de direction 17
9.3.1 Généralités 17
9.3.2 Éléments d'entrée de la revue de direction 17
9.3.3 Résultats de la revue de direction 17
10 Amélioration 18
10.1 Amélioration continue 18
10.2 Non-conformité et action corrective 18
Annexe A (informative) **Lignes directrices pour l'utilisation du présent document 19**
Bibliographie 38
Index 39