# DIN EN ISO 14063:2021-03 (D)

## Umweltmanagement - Umweltkommunikation - Leitlinien und Beispiele (ISO 14063:2020); Deutsche Fassung EN ISO 14063:2020

## Inhalt

Seite


**Europäisches Vorwort** ... 4

**Vorwort** ... 5

**Einleitung** ... 6

**1 Anwendungsbereich** ... 9

**2 Normative Verweisungen** ... 9

**3 Begriffe** ... 9

**4 Grundsätze der Umweltkommunikation** ... 10
**4.1 Allgemeines** ... 10
**4.2 Grundsätze** ... 11
**4.2.1 Transparenz** ... 11
**4.2.2 Angemessenheit** ... 11
**4.2.3 Glaubwürdigkeit** ... 11
**4.2.4 Klarheit** ... 11
**4.2.5 Regionalität** ... 11

**5 Politik der Umweltkommunikation** ... 11
**5.1 Verpflichtung der Leitung** ... 11
**5.2 Entwicklung der Politik** ... 12

**6 Strategie der Umweltkommunikation** ... 13
**6.1 Grundlegende Überlegungen** ... 13
**6.2 Integration der Umweltkommunikation in den allgemeinen Kommunikationsprozess der Organisation** ... 14
**6.3 Ressourceneffizienz** ... 15
**6.4 Festlegen der Ziele der Umweltkommunikation** ... 16
**6.5 Identifizieren interessierter Parteien** ... 17

**7 Tätigkeiten im Bereich der Umweltkommunikation** ... 18
**7.1 Planung von Tätigkeiten im Bereich der Umweltkommunikation** ... 18
**7.1.1 Allgemeines** ... 18
**7.1.2 Situationsanalyse** ... 19
**7.1.3 Festlegen der Ziele der Umweltkommunikation** ... 20
**7.1.4 Identifizieren von Zielgruppen** ... 21
**7.1.5 Definieren des geographischen Geltungsbereiches** ... 21
**7.1.6 Identifizieren von Umweltinformationen** ... 22
**7.2 Auswahl von Inhalt, Methoden und Instrumenten der Umweltkommunikation** ... 24
**7.2.1 Allgemeines** ... 24
**7.2.2 Festlegen von Verantwortlichkeiten und Mitwirkungen (intern und extern)** ... 34
**7.2.3 Verfolgen der Eingaben von interessierten Parteien** ... 34
**7.2.4 Planung von Tätigkeiten im Bereich der Umweltkommunikation im Fall von Umweltkrisen und Notfällen** ... 35
**7.2.5 Erstellen eines Kommunikationsplans** ... 37
**7.3 Durchführung einer Tätigkeit im Bereich der Umweltkommunikation** ... 37
**7.3.1 Erfassung und Bewertung von Daten** ... 37
**7.3.2 Umsetzung von Tätigkeiten im Bereich der Umweltkommunikation** ... 37
**7.3.3 Aufzeichnen von und Reagieren auf Rückmeldungen** ... 39

**7.4 Bewertung der Umweltkommunikation ..... 39**
**7.5 Durchführung einer Managementbewertung und Planen von Überarbeitungen ..... 41**
**Anhang A (informativ) Umweltkommunikation innerhalb der Normenfamilie ISO 14000 ..... 42**
**Literaturhinweise ..... 45**