

# DIN EN ISO 14063:2021-03 (D)

## Umweltmanagement - Umweltkommunikation - Leitlinien und Beispiele (ISO 14063:2020); Deutsche Fassung EN ISO 14063:2020

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Vorwort.....	5
Einleitung.....	6
1 Anwendungsbereich.....	9
2 Normative Verweisungen.....	9
3 Begriffe.....	9
4 Grundsätze der Umweltkommunikation.....	10
4.1 Allgemeines.....	10
4.2 Grundsätze.....	11
4.2.1 Transparenz.....	11
4.2.2 Angemessenheit.....	11
4.2.3 Glaubwürdigkeit.....	11
4.2.4 Klarheit.....	11
4.2.5 Regionalität.....	11
5 Politik der Umweltkommunikation.....	11
5.1 Verpflichtung der Leitung.....	11
5.2 Entwicklung der Politik.....	12
6 Strategie der Umweltkommunikation.....	13
6.1 Grundlegende Überlegungen.....	13
6.2 Integration der Umweltkommunikation in den allgemeinen Kommunikationsprozess der Organisation.....	14
6.3 Ressourceneffizienz.....	15
6.4 Festlegen der Ziele der Umweltkommunikation.....	16
6.5 Identifizieren interessierter Parteien.....	17
7 Tätigkeiten im Bereich der Umweltkommunikation.....	18
7.1 Planung von Tätigkeiten im Bereich der Umweltkommunikation.....	18
7.1.1 Allgemeines.....	18
7.1.2 Situationsanalyse.....	19
7.1.3 Festlegen der Ziele der Umweltkommunikation.....	20
7.1.4 Identifizieren von Zielgruppen.....	21
7.1.5 Definieren des geographischen Geltungsbereiches.....	21
7.1.6 Identifizieren von Umweltinformationen.....	22
7.2 Auswahl von Inhalt, Methoden und Instrumenten der Umweltkommunikation.....	24
7.2.1 Allgemeines.....	24
7.2.2 Festlegen von Verantwortlichkeiten und Mitwirkungen (intern und extern).....	34
7.2.3 Verfolgen der Eingaben von interessierten Parteien.....	34
7.2.4 Planung von Tätigkeiten im Bereich der Umweltkommunikation im Fall von Umweltkrisen und Notfällen.....	35
7.2.5 Erstellen eines Kommunikationsplans.....	37
7.3 Durchführung einer Tätigkeit im Bereich der Umweltkommunikation.....	37
7.3.1 Erfassung und Bewertung von Daten.....	37
7.3.2 Umsetzung von Tätigkeiten im Bereich der Umweltkommunikation.....	37
7.3.3 Aufzeichnen von und Reagieren auf Rückmeldungen.....	39

<b>7.4</b>	<b>Bewertung der Umweltkommunikation.....</b>	<b>39</b>
<b>7.5</b>	<b>Durchführung einer Managementbewertung und Planen von Überarbeitungen.....</b>	<b>41</b>
	<b>Anhang A (informativ) Umweltkommunikation innerhalb der Normenfamilie ISO 14000.....</b>	<b>42</b>
	<b>Literaturhinweise.....</b>	<b>45</b>