

DIN EN ISO 14004:2016-08 (D/E)

Umweltmanagementsysteme - Allgemeine Leitlinien zur Verwirklichung (ISO 14004:2016); Deutsche und Englische Fassung EN ISO 14004:2016

Environmental management systems - General guidelines on implementation (ISO 14004:2016); German and English version EN ISO 14004:2016

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Anhang ZA (informativ) Zusammenhang zwischen dieser Europäischen Norm und den grundlegenden Anforderungen der EU-Richtlinie 2008/765/EC.....	5
Vorwort.....	6
Einleitung.....	7
1 Anwendungsbereich.....	10
2 Normative Verweisungen.....	10
3 Begriffe.....	10
3.1 Begriffe in Verbindung mit Organisation und Führung.....	11
3.2 Begriffe in Verbindung mit Planung.....	12
3.3 Begriffe in Verbindung mit Unterstützung und Betrieb.....	13
3.4 Begriffe in Verbindung mit Leistungsbewertung und Verbesserung.....	14
4 Kontext der Organisation.....	16
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes.....	16
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien.....	21
4.2.1 Allgemeines.....	21
4.2.2 Bestimmen von relevanten interessierten Parteien.....	21
4.2.3 Bestimmen der relevanten Erfordernisse und Erwartungen der relevanten interessierten Parteien.....	21
4.2.4 Bestimmen von bindenden Verpflichtungen.....	22
4.2.5 Einsatz und Anwendung der Erfordernisse und Erwartungen von interessierten Parteien.....	23
4.3 Bestimmen des Anwendungsbereichs des Umweltmanagementsystems.....	23
4.4 Umweltmanagementsystem.....	24
4.4.1 Allgemeines.....	24
4.4.2 Aufbauen, Verwirklichen, Aufrechterhalten und fortlaufendes Verbessern eines Umweltmanagementsystems.....	26
5 Führung.....	26
5.1 Führung und Verpflichtung.....	26
5.2 Umweltpolitik.....	28
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation.....	30
6 Planung.....	31
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen.....	31
6.1.1 Allgemeines.....	31
6.1.2 Umweltaspekte.....	36
6.1.3 Bindende Verpflichtungen.....	41
6.1.4 Planung von Maßnahmen.....	43
6.2 Umweltziele und Planung zu deren Erreichung.....	44
6.2.1 Allgemeines.....	44
6.2.2 Festlegen von Umweltzielen.....	44
6.2.3 Planung von Maßnahmen zum Erreichen von Umweltzielen.....	45

6.2.4	Leistungskennzahlen	45
7	Unterstützung	46
7.1	Ressourcen	46
7.2	Kompetenz	47
7.3	Bewusstsein	50
7.4	Kommunikation	51
7.4.1	Allgemeines	51
7.4.2	Interne Kommunikation	53
7.4.3	Externe Kommunikation	53
7.5	Dokumentierte Information	54
7.5.1	Allgemeines	54
7.5.2	Erstellen und Aktualisieren	56
7.5.3	Lenkung dokumentierter Information	56
8	Betrieb	57
8.1	Betriebliche Planung und Steuerung	57
8.1.1	Allgemeine Hilfestellung: Betriebliche Steuerung	57
8.1.2	Ermittlung der Notwendigkeit von betrieblichen Steuerungen	58
8.1.3	Festlegen von betrieblichen Steuerungen	59
8.2	Notfallvorsorge und Gefahrenabwehr	60
9	Leistungsbewertung	61
9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	61
9.1.1	Allgemeines	61
9.1.2	Bewertung der Einhaltung von Verpflichtungen	63
9.2	Internes Audit	64
9.3	Managementbewertung	65
10	Verbesserung	67
10.1	Allgemeines	67
10.2	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	67
10.3	Fortlaufende Verbesserung	68
10.3.1	Möglichkeiten zur Verbesserung	68
10.3.2	Umsetzung der fortlaufenden Verbesserung	69
Anhang A (informativ) Beispiele für Tätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen und die damit verbundenen Umweltaspekte und Umweltauswirkungen, Risiken und Chancen sowie Maßnahmen		70
Anhang B (informativ) Stufenkonzept zur Verwirklichung eines Umweltmanagementsystems (auf der Grundlage von ISO 14005)		79
Literaturhinweise		81