

# DIN EN ISO 14004:2016-08 (D/E)

Umweltmanagementsysteme - Allgemeine Leitlinien zur Verwirklichung (ISO 14004:2016); Deutsche und Englische Fassung EN ISO 14004:2016

Environmental management systems - General guidelines on implementation (ISO 14004:2016); German and English version EN ISO 14004:2016

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Anhang ZA (informativ) Zusammenhang zwischen dieser Europäischen Norm und den grundlegenden Anforderungen der EU-Richtlinie 2008/765/EC.....	5
Vorwort.....	6
Einleitung.....	7
1 Anwendungsbereich.....	10
2 Normative Verweisungen.....	10
3 Begriffe.....	10
3.1 Begriffe in Verbindung mit Organisation und Führung.....	11
3.2 Begriffe in Verbindung mit Planung.....	12
3.3 Begriffe in Verbindung mit Unterstützung und Betrieb.....	13
3.4 Begriffe in Verbindung mit Leistungsbewertung und Verbesserung.....	14
4 Kontext der Organisation.....	16
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes.....	16
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien.....	21
4.2.1 Allgemeines.....	21
4.2.2 Bestimmen von relevanten interessierten Parteien.....	21
4.2.3 Bestimmen der relevanten Erfordernisse und Erwartungen der relevanten interessierten Parteien.....	21
4.2.4 Bestimmen von bindenden Verpflichtungen.....	22
4.2.5 Einsatz und Anwendung der Erfordernisse und Erwartungen von interessierten Parteien.....	23
4.3 Bestimmen des Anwendungsbereichs des Umweltmanagementsystems.....	23
4.4 Umweltmanagementsystem.....	24
4.4.1 Allgemeines.....	24
4.4.2 Aufbauen, Verwirklichen, Aufrechterhalten und fortlaufendes Verbessern eines Umweltmanagementsystems.....	26
5 Führung.....	26
5.1 Führung und Verpflichtung.....	26
5.2 Umweltpolitik.....	28
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation.....	30
6 Planung.....	31
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen.....	31
6.1.1 Allgemeines.....	31
6.1.2 Umweltaspekte.....	36
6.1.3 Bindende Verpflichtungen.....	41
6.1.4 Planung von Maßnahmen.....	43
6.2 Umweltziele und Planung zu deren Erreichung.....	44
6.2.1 Allgemeines.....	44
6.2.2 Festlegen von Umweltzielen.....	44
6.2.3 Planung von Maßnahmen zum Erreichen von Umweltzielen.....	45

6.2.4	Leistungskennzahlen .....	45
7	Unterstützung .....	46
7.1	Ressourcen .....	46
7.2	Kompetenz .....	47
7.3	Bewusstsein .....	50
7.4	Kommunikation .....	51
7.4.1	Allgemeines .....	51
7.4.2	Interne Kommunikation .....	53
7.4.3	Externe Kommunikation .....	53
7.5	Dokumentierte Information .....	54
7.5.1	Allgemeines .....	54
7.5.2	Erstellen und Aktualisieren .....	56
7.5.3	Lenkung dokumentierter Information .....	56
8	Betrieb .....	57
8.1	Betriebliche Planung und Steuerung .....	57
8.1.1	Allgemeine Hilfestellung: Betriebliche Steuerung .....	57
8.1.2	Ermittlung der Notwendigkeit von betrieblichen Steuerungen .....	58
8.1.3	Festlegen von betrieblichen Steuerungen .....	59
8.2	Notfallvorsorge und Gefahrenabwehr .....	60
9	Leistungsbewertung .....	61
9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung .....	61
9.1.1	Allgemeines .....	61
9.1.2	Bewertung der Einhaltung von Verpflichtungen .....	63
9.2	Internes Audit .....	64
9.3	Managementbewertung .....	65
10	Verbesserung .....	67
10.1	Allgemeines .....	67
10.2	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen .....	67
10.3	Fortlaufende Verbesserung .....	68
10.3.1	Möglichkeiten zur Verbesserung .....	68
10.3.2	Umsetzung der fortlaufenden Verbesserung .....	69
Anhang A (informativ) Beispiele für Tätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen und die damit verbundenen Umweltaspekte und Umweltauswirkungen, Risiken und Chancen sowie Maßnahmen .....		70
Anhang B (informativ) Stufenkonzept zur Verwirklichung eines Umweltmanagementsystems (auf der Grundlage von ISO 14005) .....		79
Literaturhinweise .....		81