DIN EN ISO 14004:2016-08 (D/E)

Umweltmanagementsysteme - Allgemeine Leitlinien zur Verwirklichung (ISO 14004:2016); Deutsche und Englische Fassung EN ISO 14004:2016

Environmental management systems - General guidelines on implementation (ISO 14004:2016); German and English version EN ISO 14004:2016

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... 4

Anhang ZA (informativ) Zusammenhang zwischen dieser Europäischen Norm und den grundlegenden Anforderungen der EU-Richtlinie 2008/765/EC ... 5

Vorwort ... 6

Einleitung ... 7

1 Anwendungsbereich ... 10

2 Normative Verweisungen ... 10

3 Begriffe ... 10
3.1 Begriffe in Verbindung mit Organisation und Führung ... 11
3.2 Begriffe in Verbindung mit Planung ... 12
3.3 Begriffe in Verbindung mit Unterstützung und Betrieb ... 13
3.4 Begriffe in Verbindung mit Leistungsbewertung und Verbesserung ... 14

4 Kontext der Organisation ... 16
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes ... 16
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien ... 21
4.2.1 Allgemeines ... 21
4.2.2 Bestimmen von relevanten interessierten Parteien ... 21
4.2.3 Bestimmen der relevanten Erfordernisse und Erwartungen der relevanten interessierten Parteien ... 21
4.2.4 Bestimmen von bindenden Verpflichtungen ... 22
4.2.5 Einsatz und Anwendung der Erfordernisse und Erwartungen von interessierten Parteien ... 23
4.3 Bestimmen des Anwendungsbereichs des Umweltmanagementsystems ... 23
4.4 Umweltmanagementsystem ... 24
4.4.1 Allgemeines ... 24
4.4.2 Aufbauen, Verwirklichen, Aufrechterhalten und fortlaufendes Verbessern eines Umweltmanagementsystems ... 26

5 Führung ... 26
5.1 Führung und Verpflichtung ... 26
5.2 Umweltpolitik ... 28
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation ... 30

6 Planung ... 31
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen ... 31
6.1.1 Allgemeines ... 31
6.1.2 Umweltaspekte ... 36
6.1.3 Bindende Verpflichtungen ... 41
6.1.4 Planung von Maßnahmen ... 43
6.2 Umweltziele und Planung zu deren Erreichung ... 44
6.2.1 Allgemeines ... 44
6.2.2 Festlegen von Umweltzielen ... 44
6.2.3 Planung von Maßnahmen zum Erreichen von Umweltzielen ... 45

6.2.4 Leistungskennzahlen 45

7 Unterstützung 46
7.1 Ressourcen 46
7.2 Kompetenz 47
7.3 Bewusstsein 50
7.4 Kommunikation 51
7.4.1 Allgemeines 51
7.4.2 Interne Kommunikation 53
7.4.3 Externe Kommunikation 53
7.5 Dokumentierte Information 54
7.5.1 Allgemeines 54
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren 56
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information 56

8 Betrieb 57
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung 57
8.1.1 Allgemeine Hilfestellung: Betriebliche Steuerung 57
8.1.2 Ermittlung der Notwendigkeit von betrieblichen Steuerungen 58
8.1.3 Festlegen von betrieblichen Steuerungen 59
8.2 Notfallvorsorge und Gefahrenabwehr 60

9 Leistungsbewertung 61
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung 61
9.1.1 Allgemeines 61
9.1.2 Bewertung der Einhaltung von Verpflichtungen 63
9.2 Internes Audit 64
9.3 Managementbewertung 65

10 Verbesserung 67
10.1 Allgemeines 67
10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen 67
10.3 Fortlaufende Verbesserung 68
10.3.1 Möglichkeiten zur Verbesserung 68
10.3.2 Umsetzung der fortlaufenden Verbesserung 69

Anhang A (informativ) Beispiele für Tätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen und die damit verbundenen Umweltaspekte und Umweltauswirkungen, Risiken und Chancen sowie Maßnahmen 70

Anhang B (informativ) Stufenkonzept zur Verwirklichung eines Umweltmanagementsystems (auf der Grundlage von ISO 14005) 79

Literaturhinweise 81