

DIN EN ISO 14063:2010-10 (D)

Umweltmanagement - Umweltkommunikation - Anleitungen und Beispiele (ISO 14063:2006); Deutsche Fassung EN ISO 14063:2010

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich	7
2 Begriffe	7
3 Grundsätze der Umweltkommunikation.....	8
3.1 Allgemeines	8
3.2 Grundsätze	8
3.2.1 Transparenz	8
3.2.2 Angemessenheit.....	8
3.2.3 Glaubwürdigkeit	8
3.2.4 Offenheit.....	8
3.2.5 Klarheit	8
4 Politik der Umweltkommunikation.....	9
4.1 Verpflichtung der Leitung.....	9
4.2 Entwicklung der Politik.....	9
5 Strategie der Umweltkommunikation	10
5.1 Grundlegende Überlegungen	10
5.2 Festlegen der Zielsetzungen der Umweltkommunikation.....	10
5.3 Identifizieren interessierter Kreise	11
5.4 Bereitstellen von Ressourcen.....	12
6 Tätigkeiten der Umweltkommunikation	12
6.1 Planung von Tätigkeiten der Umweltkommunikation.....	12
6.1.1 Allgemeines	12
6.1.2 Situationsanalyse	13
6.1.3 Festlegen der Kommunikationsziele Umwelt	14
6.1.4 Identifizieren von Zielgruppen	15
6.1.5 Definieren des geographischen Geltungsbereiches	16
6.1.6 Identifizieren von umweltrelevanten Informationen	16
6.2 Auswahl von Inhalt, Methoden und Instrumenten der Umweltkommunikation.....	18
6.2.1 Allgemeines	18
6.2.2 Festlegen von Verantwortlichkeiten und Einbeziehung (intern und extern).....	24
6.2.3 Verfolgen der Inputs von interessierten Kreisen	25
6.2.4 Planung von Tätigkeiten der Umweltkommunikation im Fall von Umweltkrisen und Notfällen	25
6.3 Durchführung einer Tätigkeit der Umweltkommunikation.....	27
6.3.1 Erfassung und Bewertung von Daten	27
6.3.2 Umsetzung von Tätigkeiten der Umweltkommunikation	27
6.3.3 Aufzeichnen von und Reagieren auf Rückmeldungen	28
6.4 Bewertung der Umweltkommunikation.....	29
6.5 Durchführung einer Managementbewertung und Planen von Überarbeitungen.....	30
Anhang A (informativ) Referenztabelle innerhalb der Normenreihe ISO 14000	31
Literaturhinweise.....	35