

E DIN EN ISO 14063:2020-07 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2020-06-05

Umweltmanagement - Umweltkommunikation - Leitlinien und Beispiele (ISO 14063:2020); Deutsche und Englische Fassung EN ISO 14063:2020

Environmental management - Environmental communication - Guidelines and examples (ISO 14063:2020); German and English version EN ISO 14063:2020

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort	4
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich	9
2 Normative Verweisungen	9
3 Begriffe	9
4 Grundsätze der Umweltkommunikation	10
4.1 Allgemeines	10
4.2 Grundsätze	11
4.2.1 Transparenz	11
4.2.2 Angemessenheit	11
4.2.3 Glaubwürdigkeit	11
4.2.4 Klarheit	11
4.2.5 Regionalität	11
5 Politik der Umweltkommunikation	11
5.1 Verpflichtung der Leitung	11
5.2 Entwicklung der Politik	12
6 Strategie der Umweltkommunikation	13
6.1 Grundlegende Überlegungen	13
6.2 Integration der Umweltkommunikation in den allgemeinen Kommunikationsprozess der Organisation	13
6.3 Ressourceneffizienz	14
6.4 Festlegen der Ziele der Umweltkommunikation	15
6.5 Identifizieren interessierter Parteien	16
7 Tätigkeiten im Bereich der Umweltkommunikation	17
7.1 Planung von Tätigkeiten im Bereich der Umweltkommunikation	17
7.1.1 Allgemeines	17
7.1.2 Situationsanalyse	19
7.1.3 Festlegen der Ziele der Umweltkommunikation	20
7.1.4 Identifizieren von Zielgruppen	21
7.1.5 Definieren des geographischen Geltungsbereiches	21
7.1.6 Identifizieren von Umweltinformationen	21
7.2 Auswahl von Inhalt, Methoden und Instrumenten der Umweltkommunikation	23
7.2.1 Allgemeines	23
7.2.2 Festlegen von Verantwortlichkeiten und Einbeziehung (intern und extern)	33
7.2.3 Verfolgen der Inputs von interessierten Parteien	34
7.2.4 Planung von Tätigkeiten im Bereich der Umweltkommunikation im Fall von Umweltkrisen und Notfällen	34
7.2.5 Erstellen eines Kommunikationsplans	37
7.3 Durchführung einer Tätigkeit im Bereich der Umweltkommunikation	37

7.3.1	Erfassung und Bewertung von Daten.....	37
7.3.2	Umsetzung von Tätigkeiten im Bereich der Umweltkommunikation	37
7.3.3	Aufzeichnen von und Reagieren auf Rückmeldungen.....	39
7.4	Bewertung der Umweltkommunikation.....	39
7.5	Durchführung einer Managementbewertung und Planen von Überarbeitungen.....	41
Anhang A (informativ) Umweltkommunikation innerhalb der Normenfamilie ISO 14000.....		42
Literaturhinweise		45