

E DIN ISO 37120:2016-02 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2016-01-08

Nachhaltige Entwicklung von Kommunen - Indikatoren für städtische Dienstleistungen und Lebensqualität (ISO 37120:2014); Text Deutsch und Englisch

Sustainable development of communities - Indicators for city services and quality of life (ISO 37120:2014); Text in German and English

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	11
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	12
Einleitung	13
1 Anwendungsbereich.....	15
2 Normative Verweisungen	15
3 Begriffe	15
4 Stadtbezogene Indikatoren.....	17
5 Wirtschaft	18
5.1 Städtische Arbeitslosenquote (Kernindikator)	18
5.1.1 Allgemeines.....	18
5.1.2 Anforderungen an Kernindikatoren	18
5.2 Schätzwert von gewerblichem und Industrieigentum als prozentualer Anteil des geschätzten Gesamteigentums (Kernindikator)	18
5.2.1 Allgemeines.....	18
5.2.2 Anforderungen an Kernindikatoren	19
5.3 Prozentualer Anteil der Stadtbevölkerung, die in Armut lebt (Kernindikator)	19
5.3.1 Allgemeines.....	19
5.3.2 Anforderungen an Kernindikatoren	19
5.3.3 Datenauswertung.....	19
5.4 Prozentualer Anteil der Personen in Vollzeitarbeit (unterstützender Indikator)	19
5.4.1 Allgemeines.....	19
5.4.2 Anforderungen an unterstützende Indikatoren	20
5.5 Jugendarbeitslosenquote (unterstützender Indikator)	20
5.5.1 Allgemeines.....	20
5.5.2 Anforderungen an unterstützende Indikatoren	21
5.6 Anzahl der Unternehmen je 100 000 Einwohner (unterstützender Indikator)	21
5.6.1 Allgemeines.....	21
5.6.2 Anforderungen an unterstützende Indikatoren	21
5.7 Anzahl neuer Patente je 100 000 Einwohner je Jahr (unterstützender Indikator).....	21
5.7.1 Allgemeines.....	21
5.7.2 Anforderungen an unterstützende Indikatoren	22
5.7.3 Datenquellen.....	22
6 Bildung.....	22
6.1 Prozentualer Anteil der eingeschulten weiblichen Bevölkerung im Schulalter (Kernindikator)	22
6.1.1 Allgemeines.....	22
6.1.2 Anforderungen an Kernindikatoren	22
6.1.3 Datenquellen.....	23
6.2 Prozentualer Anteil von Schülern, die die Primarschulbildung abschließen: Schulverbleibsquote (Kernindikator)	23

6.2.1	Allgemeines.....	23
6.2.2	Anforderungen an Kernindikatoren	23
6.2.3	Datenquellen	23
6.3	Prozentualer Anteil von Schülern, die die Sekundarschulbildung abschließen: Schulverbleibsquote (Kernindikator).....	24
6.3.1	Allgemeines.....	24
6.3.2	Anforderungen an Kernindikatoren	24
6.3.3	Datenquellen	24
6.4	Grundschüler-Lehrer-Verhältnis (Kernindikator)	24
6.4.1	Allgemeines.....	24
6.4.2	Anforderungen an Kernindikatoren	25
6.4.3	Datenquellen	25
6.4.4	Datenauswertung.....	25
6.5	Prozentualer Anteil der eingeschulten männlichen Bevölkerung im Schulalter (unterstützender Indikator).....	25
6.5.1	Allgemeines.....	25
6.5.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	25
6.5.3	Datenquellen	26
6.6	Prozentualer Anteil der eingeschulten Bevölkerung im Schulalter (unterstützender Indikator)	26
6.6.1	Allgemeines.....	26
6.6.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	26
6.7	Anzahl der Abschlüsse der höheren Bildung je 100 000 Einwohner (unterstützender Indikator)	27
6.7.1	Allgemeines.....	27
6.7.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	27
6.7.3	Datenquellen	27
7	Energie.....	27
7.1	Gesamtstromverbrauch der Privathaushalte pro Kopf (kWh/a) (Kernindikator)	27
7.1.1	Allgemeines.....	27
7.1.2	Anforderungen an Kernindikatoren	27
7.1.3	Datenquellen	27
7.2	Prozentualer Anteil der Stadtbevölkerung mit autorisierter Stromversorgung (Kernindikator)	28
7.2.1	Allgemeines.....	28
7.2.2	Anforderungen an Kernindikatoren	28
7.3	Energieverbrauch von öffentlichen Gebäuden pro Jahr (kWh/m ²) (Kernindikator)	28
7.3.1	Allgemeines.....	28
7.3.2	Anforderungen an Kernindikatoren	28
7.4	Prozentualer Anteil der gesamten erneuerbaren Energien am städtischen Gesamtenergieverbrauch (Kernindikator)	29
7.4.1	Allgemeines.....	29
7.4.2	Anforderungen an Kernindikatoren	29
7.4.3	Datenquellen	29
7.4.4	Datenauswertung.....	29
7.5	Gesamtelektrizitätsverbrauch pro Kopf (kWh/a) (unterstützender Indikator)	29
7.5.1	Allgemeines.....	29
7.5.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	30
7.5.3	Datenquellen	30
7.5.4	Datenauswertung.....	30
7.6	Durchschnittliche Anzahl von Stromunterbrechungen je Kunde je Jahr (unterstützender Indikator)	30
7.6.1	Allgemeines.....	30
7.6.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	30
7.7	Durchschnittliche Dauer von Stromunterbrechungen (in Stunden) (unterstützender Indikator)	31
7.7.1	Allgemeines.....	31

7.7.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	31
8	Umwelt.....	31
8.1	Feinstaubkonzentration (PM2.5) (Kernindikator)	31
8.1.1	Allgemeines	31
8.1.2	Anforderungen an Kernindikatoren	31
8.2	Staubkonzentration (PM10) (Kernindikator)	32
8.2.1	Allgemeines	32
8.2.2	Anforderungen an Kernindikatoren	32
8.3	Treibhausgasemissionen, gemessen in Tonnen pro Kopf (Kernindikator)	33
8.3.1	Allgemeines	33
8.3.2	Anforderungen an Kernindikatoren	33
8.4	NO ₂ -Konzentration (Stickstoffdioxid) (unterstützender Indikator)	34
8.4.1	Allgemeines	34
8.4.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	34
8.4.3	Datenquellen.....	34
8.5	SO ₂ -Konzentration (Schwefeldioxid) (unterstützender Indikator)	34
8.5.1	Allgemeines	34
8.5.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	35
8.5.3	Datenquellen.....	35
8.6	O ₃ -Konzentration (Ozon) (unterstützender Indikator)	35
8.6.1	Allgemeines	35
8.6.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	35
8.7	Lärmbelästigung (unterstützender Indikator).....	36
8.7.1	Allgemeines	36
8.7.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	36
8.7.3	Datenquellen.....	36
8.8	Prozentuale Änderung der Anzahl heimischer Arten (unterstützender Indikator)	36
8.8.1	Allgemeines	36
8.8.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	36
8.8.3	Datenquellen.....	37
9	Finanzen	37
9.1	Schuldendienstquote (Ausgaben für den Schuldendienst als prozentualer Anteil an den Einnahmen der Stadt aus eigenen Quellen) (Kernindikator)	37
9.1.1	Allgemeines	37
9.1.2	Anforderungen an Kernindikatoren	37
9.1.3	Datenauswertung.....	37
9.2	Investitionsaufwendungen als ein prozentualer Anteil der Gesamtausgaben (unterstützender Indikator).....	38
9.2.1	Allgemeines	38
9.2.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	38
9.2.3	Datenquellen.....	38
9.2.4	Datenauswertung.....	38
9.3	Einnahmen aus eigenen Quellen als prozentualer Anteil an den Gesamteinnahmen (unterstützender Indikator).....	38
9.3.1	Allgemeines	38
9.3.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	39
9.4	Steuereinnahmen als prozentualer Anteil an der berechneten Steuer (unterstützender Indikator).....	39
9.4.1	Allgemeines	39
9.4.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	39
10	Feuerwehr und Katastrophenschutz	39
10.1	Anzahl der Feuerwehrleute je 100 000 Einwohner (Kernindikator).....	39
10.1.1	Allgemeines	39
10.1.2	Anforderungen an Kernindikatoren	39
10.2	Anzahl der Todesfälle durch Brandeinwirkung je 100 000 Einwohner (Kernindikator)	40
10.2.1	Allgemeines	40

10.2.2	Anforderungen an Kernindikatoren	40
10.3	Anzahl der Todesfälle durch Naturkatastrophen je 100 000 Einwohner (Kernindikator)	40
10.3.1	Allgemeines	40
10.3.2	Anforderungen an Kernindikatoren	40
10.3.3	Datenquellen	41
10.3.4	Datenauswertung	41
10.4	Anzahl der freiwilligen und nebenberuflichen Feuerwehrleute je 100 000 Einwohner (unterstützender Indikator)	41
10.4.1	Allgemeines	41
10.4.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	41
10.5	Reaktionszeit von Notfalldiensten ab dem ersten Notruf (unterstützender Indikator)	41
10.5.1	Allgemeines	41
10.5.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	42
10.6	Reaktionszeit der Feuerwehr ab dem ersten Notruf (unterstützender Indikator)	42
10.6.1	Allgemeines	42
10.6.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	42
11	Regierungsführung	42
11.1	Wahlbeteiligung bei der letzten Kommunalwahl (als prozentualer Anteil der Wahlberechtigten) (Kernindikator)	42
11.1.1	Allgemeines	42
11.1.2	Anforderungen an Kernindikatoren	43
11.1.3	Datenquellen	43
11.1.4	Datenauswertung	43
11.2	Prozentualer Anteil der Frauen an der Gesamtanzahl der Personen, die durch Wahl Posten auf Stadtebene bekleiden (Kernindikator)	43
11.2.1	Allgemeines	43
11.2.2	Anforderungen an Kernindikatoren	43
11.3	Prozentualer Anteil von Frauen, die im Personalbestand der Stadtverwaltung beschäftigt sind (unterstützender Indikator)	44
11.3.1	Allgemeines	44
11.3.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	44
11.4	Anzahl der Verurteilungen aufgrund Korruption und/oder Bestechung von städtischen Amtspersonen je 100 000 Einwohner (unterstützender Indikator)	44
11.4.1	Allgemeines	44
11.4.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	44
11.5	Bürgervertretung: Anzahl der gewählten örtlichen Amtspersonen je 100 000 Einwohner (unterstützender Indikator)	44
11.5.1	Allgemeines	44
11.5.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	45
11.5.3	Bemerkungen und Einschränkungen	45
11.6	Anzahl der eingetragenen Wähler als prozentualer Anteil der Bevölkerung im Wahlalter (unterstützender Indikator)	45
11.6.1	Allgemeines	45
11.6.2	Anforderung an unterstützende Indikatoren	45
12	Gesundheit	46
12.1	Durchschnittliche Lebenserwartung (Kernindikator)	46
12.1.1	Allgemeines	46
12.1.2	Anforderungen an Kernindikatoren	46
12.2	Anzahl der stationären Krankenhausbetten je 100 000 Einwohner (Kernindikator)	46
12.2.1	Allgemeines	46
12.2.2	Anforderungen an Kernindikatoren	46
12.2.3	Datenquellen	47
12.3	Anzahl der Ärzte je 100 000 Einwohner (Kernindikator)	47
12.3.1	Allgemeines	47
12.3.2	Anforderungen an Kernindikatoren	47
12.3.3	Datenquellen	47
12.4	Sterblichkeit von Kindern unter fünf Jahren je 1 000 Lebendgeburten (Kernindikator)	47

12.4.1	Allgemeines	47
12.4.2	Anforderungen an Kernindikatoren	48
12.4.3	Datenquellen.....	48
12.5	Anzahl des Krankenpflege- und Geburtshilfepersonals je 100 000 Einwohner (unterstützender Indikator)	48
12.5.1	Allgemeines	48
12.5.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	48
12.6	Anzahl der Beschäftigten im sozialpsychiatrischen und -psychologischen Dienst je 100 000 Einwohner (unterstützender Indikator)	49
12.6.1	Allgemeines	49
12.6.2	Anforderung an unterstützende Indikatoren	49
12.7	Freitodrate je 100 000 Einwohner (unterstützender Indikator)	49
12.7.1	Allgemeines	49
12.7.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	50
12.7.3	Datenquellen.....	50
13	Erholung.....	50
13.1	Quadratmeteranzahl der öffentlichen Gebäude für Freizeit und Erholung pro Kopf (unterstützender Indikator)	50
13.1.1	Allgemeines	50
13.1.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	50
13.1.3	Datenquellen.....	51
13.2	Quadratmeteranzahl des öffentlichen Freiraums für Freizeit und Erholung pro Kopf (unterstützender Indikator)	51
13.2.1	Allgemeines	51
13.2.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	51
13.2.3	Datenquellen.....	52
14	Sicherheit.....	52
14.1	Anzahl der Polizisten je 100 000 Einwohner (Kernindikator).....	52
14.1.1	Allgemeines	52
14.1.2	Anforderungen an Kernindikatoren	52
14.1.3	Datenquellen.....	53
14.2	Anzahl der Tötungsdelikte je 100 000 Einwohner (Kernindikator)	53
14.2.1	Allgemeines	53
14.2.2	Anforderungen an Kernindikatoren	53
14.2.3	Datenquellen.....	53
14.3	Eigentumsdelikte je 100 000 Einwohner (unterstützender Indikator)	53
14.3.1	Allgemeines	53
14.3.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	53
14.4	Reaktionszeit der Polizei ab dem ersten Notruf (unterstützender Indikator)	54
14.4.1	Allgemeines	54
14.4.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	54
14.5	Rate der Gewaltkriminalität je 100 000 Einwohner (unterstützender Indikator).....	54
14.5.1	Allgemeines	54
14.5.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	54
15	Unterkunft	55
15.1	Prozentualer Anteil der Stadtbevölkerung, die in Slums lebt (Kernindikator).....	55
15.1.1	Allgemeines	55
15.1.2	Anforderungen an Kernindikatoren	55
15.1.3	Datenquellen.....	56
15.2	Anzahl der Obdachlosen je 100 000 Einwohner (unterstützender Indikator)	56
15.2.1	Allgemeines	56
15.2.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	56
15.3	Prozentualer Anteil von Haushalten ohne eingetragene Besitzrechte (unterstützender Indikator).....	56
15.3.1	Allgemeines	56
15.3.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	56

16	Fester Abfallstoff	57
16.1	Prozentualer Anteil der Stadtbevölkerung mit regelmäßiger Festabfallsammlung (Siedlungsabfall) (Kernindikator).....	57
16.1.1	Allgemeines.....	57
16.1.2	Anforderungen an Kernindikatoren	57
16.1.3	Datenquellen	57
16.1.4	Datenauswertung.....	57
16.2	Gesamter gesammelter fester Siedlungsabfall je Kopf (Kernindikator).....	58
16.2.1	Allgemeines.....	58
16.2.2	Anforderungen an Kernindikatoren	58
16.2.3	Datenauswertung.....	59
16.3	Prozentualer Anteil des Feststoffabfalls in der Stadt, der wiederverwertet wird (Kernindikator)	59
16.3.1	Allgemeines.....	59
16.3.2	Anforderungen an Kernindikatoren	59
16.3.3	Datenquellen	59
16.4	Prozentualer Anteil des Festabfalls in der Stadt, der auf geordneten AbfalldPONen entsorgt wird (unterstützender Indikator).....	60
16.4.1	Allgemeines.....	60
16.4.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	60
16.4.3	Datenquellen	60
16.5	Prozentualer Anteil des Feststoffabfalls in der Stadt, der in Verbrennungsanlagen beseitigt wird (unterstützender Indikator)	60
16.5.1	Allgemeines.....	60
16.5.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	61
16.5.3	Datenquellen	61
16.6	Prozentualer Anteil des Festabfalls der Stadt, der offen verbrannt wird (unterstützender Indikator)	61
16.6.1	Allgemeines.....	61
16.6.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	61
16.6.3	Datenquellen	61
16.7	Prozentualer Anteil des Festabfalls in der Stadt, der auf einer offenen Deponie beseitigt wird (unterstützender Indikator)	62
16.7.1	Allgemeines.....	62
16.7.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	62
16.7.3	Datenquellen	62
16.8	Prozentualer Anteil des Festabfalls in der Stadt, der auf andere Weise beseitigt wird (unterstützender Indikator).....	62
16.8.1	Allgemeines.....	62
16.8.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	63
16.8.3	Datenquellen	63
16.9	Erzeugung von gefährlichen Abfällen pro Kopf (Tonnen) (unterstützender Indikator).....	63
16.9.1	Allgemeines.....	63
16.9.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	63
16.9.3	Datenquellen	64
16.10	Prozentualer Anteil des gefährlichen Abfalls in der Stadt, der wiederverwertet wird (unterstützender Indikator).....	64
16.10.1	Allgemeines.....	64
16.10.2	Anforderung an unterstützende Indikatoren	64
16.10.3	Datenquellen	65
17	Telekommunikation und Innovation	65
17.1	Anzahl der Internetanschlüsse je 100 000 Einwohner (Kernindikator)	65
17.1.1	Allgemeines.....	65
17.1.2	Anforderungen an Kernindikatoren	65
17.1.3	Datenquellen	65
17.2	Anzahl der Mobilfunkanschlüsse je 100 000 Einwohner (Kernindikator)	65
17.2.1	Allgemeines.....	65

17.2.2	Anforderungen an Kernindikatoren	65
17.2.3	Datenquellen.....	65
17.3	Anzahl der Festnetztelefonanschlüsse je 100 000 Einwohner (unterstützender Indikator).....	66
17.3.1	Allgemeines	66
17.3.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	66
17.3.3	Datenquellen.....	66
18	Verkehr.....	66
18.1	Anzahl der Kilometer des öffentlichen Nahverkehrssystems mit hoher Kapazität je 100.000 Einwohner (Kernindikator).....	66
18.1.1	Allgemeines	66
18.1.2	Anforderungen an Kernindikatoren	66
18.1.3	Datenquellen.....	67
18.2	Anzahl der Kilometer des öffentlichen Personennahverkehrssystems mit niedriger Kapazität je 100.000 Einwohner (Kernindikator)	67
18.2.1	Allgemeines	67
18.2.2	Anforderungen an Kernindikatoren	67
18.2.3	Datenquellen.....	67
18.3	Jährliche Anzahl der Fahrten mit dem öffentlichen Personennahverkehr je Kopf (Kernindikator)	67
18.3.1	Allgemeines	67
18.3.2	Anforderungen an Kernindikatoren	68
18.3.3	Datenquellen.....	68
18.4	Anzahl der Personenkraftwagen je Kopf (Kernindikator)	68
18.4.1	Allgemeines	68
18.4.2	Anforderungen an Kernindikatoren	68
18.5	Prozentualer Anteil von Pendlern, die für den Arbeitsweg ein anderes Verkehrsmittel als Personenkraftwagen nutzen (unterstützender Indikator).....	69
18.5.1	Allgemeines	69
18.5.2	Datenquellen.....	69
18.6	Anzahl der motorisierten Zweiräder je Kopf (unterstützender Indikator)	70
18.6.1	Allgemeines	70
18.6.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	70
18.7	Anzahl der Kilometer von Fahrradwegen und Fahrradspuren je 100 000 Einwohner (unterstützender Indikator).....	70
18.7.1	Allgemeines	70
18.7.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	70
18.8	Verkehrstote je 100 000 Einwohner (unterstützender Indikator).....	70
18.8.1	Allgemeines	70
18.8.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	71
18.9	Kommerzielle Luftverkehrsverbindungen (Anzahl der Nonstop-Flugverbindungen) (unterstützender Indikator).....	71
18.9.1	Allgemeines	71
18.9.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	71
18.9.3	Datenquellen.....	71
19	Stadtplanung.....	72
19.1	Grünfläche (Hektar) je 100 000 Einwohner (Kernindikator)	72
19.1.1	Allgemeines	72
19.1.2	Anforderungen an Kernindikatoren	72
19.1.3	Datenquellen.....	72
19.2	Jährliche Anzahl der gepflanzten Bäume je 100 000 Einwohner (unterstützender Indikator).....	72
19.2.1	Allgemeines	72
19.2.2	Anforderung an unterstützende Indikatoren	72
19.2.3	Datenquellen.....	73
19.2.4	Datenauswertung.....	73

19.3	Fläche der informellen Siedlungen als ein prozentualer Anteil der Stadtfläche (unterstützender Indikator).....	73
19.3.1	Allgemeines.....	73
19.3.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	73
19.3.3	Datenquellen	73
19.4	Verhältnis zwischen Arbeit und Unterkunft (unterstützender Indikator)	74
19.4.1	Allgemeines.....	74
19.4.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	74
20	Abwasser.....	74
20.1	Prozentualer Anteil der Stadtbevölkerung, die an die Abwasserentsorgung angeschlossen ist (Kernindikator)	74
20.1.1	Allgemeines.....	74
20.1.2	Anforderungen an Kernindikatoren	74
20.1.3	Datenquellen	75
20.2	Prozentualer Anteil des Abwassers der Stadt, das keine Behandlung durchläuft (Kernindikator)	75
20.2.1	Allgemeines.....	75
20.2.2	Anforderungen an Kernindikatoren	75
20.2.3	Datenquellen	75
20.3	Prozentualer Anteil des Abwassers der Stadt, das eine Vorklärung durchläuft (Kernindikator)	75
20.3.1	Allgemeines.....	75
20.3.2	Anforderungen an Kernindikatoren	76
20.3.3	Datenquellen	76
20.4	Prozentualer Anteil des Abwassers der Stadt, das einen zweiten Reinigungsteil durchläuft (Kernindikator)	76
20.4.1	Allgemeines.....	76
20.4.2	Anforderungen an Kernindikatoren	76
20.4.3	Datenquellen	77
20.5	Prozentualer Anteil des Abwassers der Stadt, das einen dritten Reinigungsteil durchläuft (Kernindikator)	77
20.5.1	Allgemeines.....	77
20.5.2	Anforderungen an Kernindikatoren	77
20.5.3	Datenquellen	78
21	Trinkwasser und sanitäre Einrichtungen	78
21.1	Prozentualer Anteil der Stadtbevölkerung mit Trinkwasserversorgung (Kernindikator)	78
21.1.1	Allgemeines.....	78
21.1.2	Anforderungen an Kernindikatoren	78
21.1.3	Datenquellen	78
21.2	Anteil der Stadtbevölkerung mit nachhaltigem Zugang zu verbesserter Trinkwasserversorgung (Kernindikator).....	79
21.2.1	Allgemeines.....	79
21.2.2	Anforderungen an Kernindikatoren	79
21.3	Prozentualer Anteil der Bevölkerung mit Zugang zu verbesserten sanitären Einrichtungen (Kernindikator)	79
21.3.1	Allgemeines.....	79
21.3.2	Anforderungen an Kernindikatoren	79
21.4	Gesamter häuslicher Wasserverbrauch je Kopf (Liter/Tag) (Kernindikator)	80
21.4.1	Allgemeines.....	80
21.4.2	Anforderungen an Kernindikatoren	80
21.4.3	Datenquellen	81
21.4.4	Datenauswertung.....	81
21.5	Gesamtwasserverbrauch je Kopf (Liter/Tag) (unterstützender Indikator).....	81
21.5.1	Allgemeines.....	81
21.5.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	81
21.5.3	Datenquellen	81

21.6	Durchschnittliche jährliche Anzahl von Stunden, in denen die Wasserversorgung unterbrochen ist, je Haushalt (unterstützender Indikator).....	81
21.6.1	Allgemeines	81
21.6.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	82
21.6.3	Datenauswertung.....	82
21.7	Prozentualer Anteil des Wasserverlusts (nicht abgerechneter Wasserverbrauch) (unterstützender Indikator).....	82
21.7.1	Allgemeines	82
21.7.2	Anforderungen an unterstützende Indikatoren	83
21.7.3	Datenquellen.....	83
22	Berichterstattung und Aufbewahrung der Aufzeichnungen	83
	Anhang A (informativ) Stadtindikatoren	84
	Anhang B (informativ) Profilindikatoren	88
	Literaturhinweise	90