

# E DIN EN ISO 14004:2015-03 (D)

Erscheinungsdatum: 2015-02-27

## Umweltmanagementsysteme - Allgemeiner Leitfaden über Grundsätze, Systeme und unterstützende Methoden (ISO/DIS 14004:2015); Deutsche Fassung prEN ISO 14004:2015

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	4
Einleitung .....	5
1 Anwendungsbereich .....	7
2 Normative Verweisungen .....	7
3 Begriffe .....	7
4 Kontext der Organisation .....	12
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes .....	12
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien .....	17
4.2.1 Allgemeines .....	17
4.2.2 Bestimmen von interessierten Parteien .....	17
4.2.3 Bestimmen der Erfordernisse und Erwartungen der interessierten Parteien .....	17
4.2.4 Bestimmen von bindenden Verpflichtungen .....	18
4.2.5 Einsatz und Anwendung der Erfordernisse und Erwartungen von interessierten Parteien .....	18
4.3 Bestimmen des Anwendungsbereichs des Umweltmanagementsystems .....	19
4.4 Umweltmanagementsystem .....	19
4.4.1 Allgemeines .....	19
4.4.2 Aufbauen, Verwirklichen, Aufrechterhalten und fortlaufendes Verbessern eines Umweltmanagementsystems .....	22
4.4.3 Integrieren des Umweltmanagementsystems in Geschäftsprozesse .....	22
5 Führung .....	23
5.1 Führung und Verpflichtung .....	23
5.2 Umweltpolitik .....	24
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation .....	26
6 Planung .....	28
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken im Zusammenhang mit Gefahren und Chancen .....	28
6.1.1 Allgemeines .....	28
6.1.2 Bedeutende Umweltaspekte .....	29
6.1.3 Bindende Verpflichtungen .....	33
6.1.4 Risiken in Verbindung mit Gefahren und Chancen .....	36
6.1.5 Planung zum Ergreifen von Maßnahmen .....	40
6.2 Umweltziele und Planung zu deren Erreichung .....	40
6.2.1 Umweltziele .....	40
6.2.2 Planung von Maßnahmen zum Erreichen von Umweltzielen .....	40
7 Unterstützung .....	43
7.1 Ressourcen .....	43
7.2 Kompetenz .....	44
7.3 Bewusstsein .....	46
7.4 Kommunikation .....	46
7.4.1 Allgemeines .....	46
7.4.2 Interne Kommunikation .....	48
7.4.3 Externe Kommunikation .....	48
7.5 Dokumentierte Information .....	48
7.5.1 Allgemeines .....	48
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren .....	49
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information .....	50

<b>8</b>	<b>Betrieb.....</b>	<b>50</b>
<b>8.1</b>	<b>Betriebliche Planung und Steuerung.....</b>	<b>50</b>
<b>8.1.1</b>	<b>Allgemeine Hilfestellung: Betriebliche Steuerung .....</b>	<b>50</b>
<b>8.1.2</b>	<b>Identifizierung der Notwendigkeit von betrieblichen Steuerungen.....</b>	<b>51</b>
<b>8.1.3</b>	<b>Festlegen von betrieblichen Steuerungen .....</b>	<b>52</b>
<b>8.2</b>	<b>Notfallvorsorge und Gefahrenabwehr .....</b>	<b>52</b>
<b>9</b>	<b>Bewertung der Leistung.....</b>	<b>54</b>
<b>9.1</b>	<b>Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung .....</b>	<b>54</b>
<b>9.1.1</b>	<b>Allgemeines .....</b>	<b>54</b>
<b>9.1.2</b>	<b>Überwachung und Messung.....</b>	<b>55</b>
<b>9.1.3</b>	<b>Bewertung der Einhaltung von Verpflichtungen .....</b>	<b>56</b>
<b>9.2</b>	<b>Internes Audit.....</b>	<b>57</b>
<b>9.3</b>	<b>Managementbewertung.....</b>	<b>57</b>
<b>10</b>	<b>Verbesserung .....</b>	<b>59</b>
<b>10.1</b>	<b>Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen.....</b>	<b>59</b>
<b>10.2</b>	<b>Fortlaufende Verbesserung .....</b>	<b>60</b>
<b>10.2.1</b>	<b>Möglichkeiten zur Verbesserung .....</b>	<b>60</b>
<b>10.2.2</b>	<b>Umsetzung der fortlaufenden Verbesserung.....</b>	<b>61</b>
<b>Anhang A (informativ) Beispiele für Tätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen und die damit verbundenen Umweltaspekte und Umweltauswirkungen, Risiken und Chancen sowie Maßnahmen .....</b>		<b>62</b>
<b>Literaturhinweise .....</b>		<b>73</b>
<b>Anhang ZA (informativ) Zusammenhang zwischen dieser Internationalen Norm und den grundlegenden Anforderungen der EU-Richtlinie 2008/765/EC .....</b>		<b>74</b>