E DIN EN ISO 14004:2015-03 (D)

Erscheinungsdatum: 2015-02-27

Umweltmanagementsysteme - Allgemeiner Leitfaden über Grundsätze, Systeme und unterstützende Methoden (ISO/DIS 14004:2015); Deutsche Fassung prEN ISO 14004:2015

Inhalt

Seite

Vorwort 4

Einleitung 5

1 Anwendungsbereich 7

2 Normative Verweisungen 7

3 Begriffe 7

4 Kontext der Organisation 12
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes 12
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien 17
4.2.1 Allgemeines 17
4.2.2 Bestimmen von interessierten Parteien 17
4.2.3 Bestimmen der Erfordernisse und Erwartungen der interessierten Parteien 17
4.2.4 Bestimmen von bindenden Verpflichtungen 18
4.2.5 Einsatz und Anwendung der Erfordernisse und Erwartungen von interessierten Parteien 18
4.3 Bestimmen des Anwendungsbereichs des Umweltmanagementsystems 19
4.4 Umweltmanagementsystem 19
4.4.1 Allgemeines 19
4.4.2 Aufbauen, Verwirklichen, Aufrechterhalten und fortlaufendes Verbessern eines Umweltmanagementsystems 22
4.4.3 Integrieren des Umweltmanagementsystems in Geschäftsprozesse 22

5 Führung 23
5.1 Führung und Verpflichtung 23
5.2 Umweltpolitik 24
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation 26

6 Planung 28
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken im Zusammenhang mit Gefahren und Chancen 28
6.1.1 Allgemeines 28
6.1.2 Bedeutende Umweltaspekte 29
6.1.3 Bindende Verpflichtungen 33
6.1.4 Risiken in Verbindung mit Gefahren und Chancen 36
6.1.5 Planung zum Ergreifen von Maßnahmen 40
6.2 Umweltziele und Planung zu deren Erreichung 40
6.2.1 Umweltziele 40
6.2.2 Planung von Maßnahmen zum Erreichen von Umweltzielen 40

7 Unterstützung 43
7.1 Ressourcen 43
7.2 Kompetenz 44
7.3 Bewusstsein 46
7.4 Kommunikation 46
7.4.1 Allgemeines 46
7.4.2 Interne Kommunikation 48
7.4.3 Externe Kommunikation 48
7.5 Dokumentierte Information 48
7.5.1 Allgemeines 48
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren 49
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information 50

8 Betrieb 50
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung 50
8.1.1 Allgemeine Hilfestellung: Betriebliche Steuerung 50
8.1.2 Identifizierung der Notwendigkeit von betrieblichen Steuerungen 51
8.1.3 Festlegen von betrieblichen Steuerungen 52
8.2 Notfallvorsorge und Gefahrenabwehr 52

9 Bewertung der Leistung 54
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung 54
9.1.1 Allgemeines 54
9.1.2 Überwachung und Messung 55
9.1.3 Bewertung der Einhaltung von Verpflichtungen 56
9.2 Internes Audit 57
9.3 Managementbewertung 57

10 Verbesserung 59
10.1 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen 59
10.2 Fortlaufende Verbesserung 60
10.2.1 Möglichkeiten zur Verbesserung 60
10.2.2 Umsetzung der fortlaufenden Verbesserung 61

Anhang A (informativ) Beispiele für Tätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen und die damit verbundenen Umweltaspekte und Umweltauswirkungen, Risiken und Chancen sowie Maßnahmen 62

Literaturhinweise 73

Anhang ZA (informativ) Zusammenhang zwischen dieser Internationalen Norm und den grundlegenden Anforderungen der EU-Richtlinie 2008/765/EC 74