

# DIN EN ISO 21801-2:2023-03 (D)

## Kognitive Zugänglichkeit - Teil 2: Berichterstattung (ISO 21801-2:2022); Deutsche Fassung EN ISO 21801-2:2022

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	6
Vorwort.....	7
Einleitung.....	8
1 Anwendungsbereich.....	9
2 Normative Verweisungen.....	9
3 Begriffe.....	9
4 Anforderungen an die Berichterstattung.....	9
4.1 Allgemeines.....	9
4.2 Nutzungskontext.....	9
4.3 Übereinstimmung.....	10
4.4 Gliederung des Berichtes für jede Empfehlung.....	10
4.5 Auswahl und Übernahme von Verfahren und Ansätzen für die Beurteilung der Übereinstimmung.....	11
4.6 Beteiligung von Personen mit verschiedenen kognitiven Fähigkeiten.....	12
5 Berichterstattung über Motivation und Fokus.....	12
5.1 Allgemeines.....	12
5.2 Motivationsmöglichkeiten.....	13
5.2.1 Anbieten von Optionen zum Wecken von Interesse.....	13
5.2.2 Optimieren individueller Optionen.....	13
5.2.3 Unterstützen der autonomen Nutzung.....	14
5.2.4 Optimieren von Nützlichkeit und Relevanz.....	14
5.2.5 Anbieten von Optionen für das Abstraktionsniveau.....	15
5.2.6 Unterstützen des Fokus auf das gewünschte Ergebnis.....	15
5.2.7 Optimieren von Herausforderungen durch variierende Anforderungen und Ressourcen.....	16
5.2.8 Anbieten von Optionen für die Selbstregulation, Selbsteinschätzung und Bewältigung.....	16
5.2.9 Vermeiden unbeabsichtigter Auslöser von unangemessenen Reaktionen.....	17
5.2.10 Anbieten von Mitteln, um den Unterschieden beim Bewältigungsvermögen gerecht zu werden.....	17
5.2.11 Optimierung auf Selbstbestimmung und Selbstvertrauen.....	17
5.2.12 Minimieren von Bedrohungen und Maximieren von Vertrauen.....	18
5.2.13 Vermeiden einer verbesserten Barrierefreiheit zulasten der Sicherheit.....	18
5.3 Fokus, Aufmerksamkeit und Rückmeldungen.....	19
5.3.1 Deutliches Herausstellen des fokussierten Objektes.....	19
5.3.2 Unterstützen oder Erleichtern von Verlagerungen des Fokus.....	19
5.3.3 Vermeiden von Merkmalen, die zu einer unbeabsichtigten Verlagerung des Fokus oder Teilung der Aufmerksamkeit führen.....	19
5.3.4 Anbieten von relevanten Rückmeldungen.....	20
6 Darstellung und Verständnis.....	20
6.1 Allgemeines.....	20
6.2 Verschiedene Mittel für die Darstellungsweise und das Verständnis.....	20
6.2.1 Vereinfachung der Sprache — Umgang mit Wörtern.....	20
6.2.2 Vereinfachung der Sprache — Umgang mit Symbolen.....	21
6.2.3 Vereinfachen der Struktur der Botschaft.....	21
6.2.4 Fördern des Verständnisses über Sprachbarrieren hinweg.....	22

6.2.5	Unterstützen von Übersetzungsprozessen .....	22
6.2.6	Anbieten und Optimieren von Optionen für das Finden von Informationen .....	23
6.2.7	Anbieten von gleichen Möglichkeiten für das Verständnis .....	23
6.3	Räumliche Orientierung und Verständnis von Werten und Größen.....	23
6.3.1	Bereitstellen von Mitteln zum Vergleichen von Einheiten und Größen.....	23
6.3.2	Bereitstellen von Mitteln für das Verständnis von Größenordnungen und zugehörigen Werten .....	24
6.3.3	Bereitstellen von Mitteln für das Verständnis der Position im Raum .....	24
6.4	Einfache, verständliche und logische Gestaltung.....	25
6.4.1	Anwenden einer logischen und einheitlichen Gestaltung .....	25
6.4.2	Aktivieren oder Bereitstellen von Hintergrundwissen .....	25
6.4.3	Maximieren von Übertragung und Verallgemeinerung.....	25
6.4.4	Anbieten von Optionen zum Verständnis der zugrunde liegenden Konzepte und Ideen.....	26
6.4.5	Minimieren von Komplexität .....	26
7	Handlung.....	27
7.1	Allgemeines.....	27
7.2	Ausdrucksmöglichkeiten.....	27
7.2.1	Anbieten mehrerer anpassbarer Medien für Information, Ausdruck und Kommunikation.....	27
7.3	Organisation, Planung und Zeitmanagement.....	27
7.3.1	Anleiten bei der Zielsetzung.....	27
7.3.2	Vereinfachen der Entscheidungsfindung .....	28
7.3.3	Unterstützen von strategischen Aktivitäten .....	28
7.3.4	Anbieten von Optionen für strategische Aktivitäten.....	29
7.3.5	Schutz des Benutzers vor zeitlichen Begrenzungen .....	29
7.3.6	Anbieten von Optionen für die Zeitwahrnehmung .....	29
7.3.7	Anbieten von Optionen für eine Orientierung an der Zeit.....	30
7.3.8	Anbieten von Optionen zum Kommunizieren über Zeit oder Präferenzen zum Zeitmanagement.....	30
7.3.9	Anbieten von Optionen für die Anpassung von Zeitanforderungen .....	30
7.4	Flexibilität und Chancengleichheit.....	31
7.4.1	Nach Möglichkeit Anbieten von Unterstützung bei der Bewältigung von Aufgaben in identischer Weise, oder, wenn dies nicht möglich ist, in gleichwertiger Weise .....	31
7.4.2	Optimieren des Zugangs zu Systemen und der Interoperabilität .....	31
7.4.3	Anbieten alternativer und verschiedener Möglichkeiten der Benutzerinteraktion.....	32
7.4.4	Darlegen von Optionen und Alternativen, aus denen gewählt werden kann, sowie Entscheidungen, die zu treffen sind .....	32
7.4.5	Anbieten einer Standardkonfiguration und einstellbarer Parameter .....	33
7.4.6	Ermöglichen des individualisierten Zugangs und der Wiederverwendung von Benutzerprofilen .....	33
7.4.7	Sicherstellen, dass das beabsichtigte Ergebnis des Systems leicht zugänglich ist.....	33
7.5	Unterstützung bei der Ausführung von Aufgaben .....	34
7.5.1	Unterstützen der anhaltenden Aufmerksamkeit und Konzentration während des gesamten Prozesses.....	34
7.5.2	Bereitstellen von Möglichkeiten zur Vermeidung von Fehlern .....	34
7.5.3	Aufzeigen von Irrtümern und Fehlern .....	35
7.5.4	Vereinfachen der Korrektur von Irrtümern und Fehlern.....	35
7.5.5	Anbieten angemessener Unterstützungsfunktionen.....	35
7.5.6	Anbieten von inhaltsintegrierter kontextbezogener Hilfe .....	36
	Anhang A (informativ) Beispiel für ein Muster für einen Bericht.....	37
	Anhang B (informativ) Beispiele für Prüfverfahren und Erläuterung, wie sie anzuwenden sind .....	38
	Literaturhinweise .....	51