

# DIN EN ISO 21801-1:2021-09 (D)

## Kognitive Zugänglichkeit - Teil 1: Allgemeiner Leitfaden (ISO 21801-1:2020); Deutsche Fassung EN ISO 21801-1:2021

---

| Inhalt   | Seite |
|--|-------|
| Europäisches Vorwort.....  | 4     |
| Vorwort.....   | 5     |
| Einleitung.....  | 6     |
| 1 Anwendungsbereich.....   | 8     |
| 2 Normative Verweisungen.....  | 8     |
| 3 Begriffe.....  | 8     |
| 4 Umsetzung der Empfehlungen.....  | 10    |
| 5 Motivation und Fokus.....  | 10    |
| 5.1 Allgemeines.....   | 10    |
| 5.2 Motivationsmöglichkeiten.....  | 10    |
| 5.2.1 Interesse wecken.....  | 10    |
| 5.2.2 Individuelle Optionen.....   | 10    |
| 5.2.3 Autonome Nutzung.....  | 11    |
| 5.2.4 Nützlichkeit und Relevanz.....   | 11    |
| 5.2.5 Abstraktionsniveau.....  | 11    |
| 5.2.6 Fokus auf das gewünschte Ergebnis.....                                     | 11    |
| 5.2.7 Herausforderungen durch variierende Anforderungen und Ressourcen.....      | 12    |
| 5.2.8 Selbstregulation, Selbsteinschätzung und Bewältigung.....                  | 12    |
| 5.2.9 Unbeabsichtigte Auslöser von unangemessenen Reaktionen.....                | 12    |
| 5.2.10 Unterschiede beim Bewältigungsvermögen.....                               | 12    |
| 5.2.11 Selbstbestimmung und Selbstvertrauen.....                                 | 13    |
| 5.2.12 Bedrohungen und Vertrauen.....  | 13    |
| 5.2.13 Barrierefreiheit und Sicherheit.....                                      | 13    |
| 5.3 Fokus, Aufmerksamkeit und Rückmeldungen.....                                 | 13    |
| 5.3.1 Fokussiertes Objekt.....   | 13    |
| 5.3.2 Verlagerung des Fokus.....   | 14    |
| 5.3.3 Unbeabsichtigte Verlagerung des Fokus oder Teilung der Aufmerksamkeit..... | 14    |
| 5.3.4 Rückmeldungen.....   | 14    |
| 6 Darstellung und Verständnis.....   | 15    |
| 6.1 Allgemeines.....   | 15    |
| 6.2 Verschiedene Mittel für die Darstellungsweise und das Verständnis.....       | 15    |
| 6.2.1 Vereinfachung der Sprache — Umgang mit Wörtern.....                        | 15    |
| 6.2.2 Vereinfachung der Sprache — Umgang mit Symbolen.....                       | 15    |
| 6.2.3 Vereinfachen der Struktur der Botschaft.....                               | 16    |
| 6.2.4 Verständnis über Sprachbarrieren hinweg.....                               | 16    |
| 6.2.5 Übersetzungsprozesse.....  | 16    |
| 6.2.6 Optionen für das Finden von Informationen.....                             | 17    |
| 6.2.7 Gleiche Möglichkeiten für das Verständnis.....                             | 17    |
| 6.3 Räumliche Orientierung und Verständnis von Werten und Größen.....            | 17    |
| 6.3.1 Einheiten und Größen.....  | 17    |
| 6.3.2 Größenordnungen und zugehörige Werte.....                                  | 18    |
| 6.3.3 Position im Raum.....  | 18    |
| 6.4 Einfache, verständliche und logische Gestaltung.....                         | 18    |
| 6.4.1 Logische und einheitliche Gestaltung.....                                  | 18    |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 6.4.2 | Hintergrundwissen.....   | 19 |
| 6.4.3 | Übertragung und Verallgemeinerung .....  | 19 |
| 6.4.4 | Verständnis der zugrunde liegenden Konzepte und Ideen .....                            | 19 |
| 6.4.5 | Komplexität.....   | 19 |
| 7     | Handlung.....  | 20 |
| 7.1   | Allgemeines.....   | 20 |
| 7.2   | Ausdrucksmöglichkeiten.....  | 20 |
| 7.2.1 | Anpassbare Medien für Information, Ausdruck und Kommunikation .....                    | 20 |
| 7.3   | Organisation, Planung und Zeitmanagement.....  | 21 |
| 7.3.1 | Zielsetzung .....  | 21 |
| 7.3.2 | Entscheidungsfindung .....   | 21 |
| 7.3.3 | Strategische Aktivitäten.....  | 21 |
| 7.3.4 | Optionen für strategische Aktivitäten .....  | 22 |
| 7.3.5 | Zeitliche Begrenzungen.....  | 22 |
| 7.3.6 | Zeitbewusstsein .....  | 22 |
| 7.3.7 | Optionen für eine Orientierung an der Zeit.....  | 22 |
| 7.3.8 | Kommunizieren über Zeit und Zeitmanagement.....  | 22 |
| 7.3.9 | Anpassung von Zeitanforderungen .....  | 23 |
| 7.4   | Flexibilität und Chancengleichheit.....  | 24 |
| 7.4.1 | Gleichwertigkeit .....   | 24 |
| 7.4.2 | Zugang zu Systemen und Interoperabilität .....   | 24 |
| 7.4.3 | Alternative und verschiedene Möglichkeiten der Benutzerinteraktion.....                | 24 |
| 7.4.4 | Alternativen und Entscheidungen .....  | 24 |
| 7.4.5 | Standardkonfiguration und einstellbare Parameter.....                                  | 25 |
| 7.4.6 | Individualisierter Zugang und Wiederverwendung von Benutzerprofilen .....              | 25 |
| 7.4.7 | Zugang zu dem beabsichtigten Ergebnis des Systems.....                                 | 25 |
| 7.5   | Unterstützung bei der Ausführung von Aufgaben .....                                    | 26 |
| 7.5.1 | Anhaltende Aufmerksamkeit und Konzentration .....                                      | 26 |
| 7.5.2 | Vermeidung von Fehlern .....   | 26 |
| 7.5.3 | Irrtümer und Fehler .....  | 26 |
| 7.5.4 | Korrektur von Irrtümern und Fehlern.....   | 27 |
| 7.5.5 | Unterstützungsfunktionen .....   | 27 |
| 7.5.6 | Inhaltsintegrierte kontextbezogene Hilfe.....  | 27 |
|       | Anhang A (informativ) Checkliste zum Umsetzen der Empfehlungen in diesem Dokument..... | 28 |
|       | Literaturhinweise .....  | 32 |