

# DIN EN ISO 21801-1:2021-09 (D)

## Kognitive Zugänglichkeit - Teil 1: Allgemeiner Leitfaden (ISO 21801-1:2020); Deutsche Fassung EN ISO 21801-1:2021

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Vorwort.....	5
Einleitung.....	6
1 Anwendungsbereich.....	8
2 Normative Verweisungen.....	8
3 Begriffe.....	8
4 Umsetzung der Empfehlungen.....	10
5 Motivation und Fokus.....	10
5.1 Allgemeines.....	10
5.2 Motivationsmöglichkeiten.....	10
5.2.1 Interesse wecken.....	10
5.2.2 Individuelle Optionen.....	10
5.2.3 Autonome Nutzung.....	11
5.2.4 Nützlichkeit und Relevanz.....	11
5.2.5 Abstraktionsniveau.....	11
5.2.6 Fokus auf das gewünschte Ergebnis.....	11
5.2.7 Herausforderungen durch variierende Anforderungen und Ressourcen.....	12
5.2.8 Selbstregulation, Selbsteinschätzung und Bewältigung.....	12
5.2.9 Unbeabsichtigte Auslöser von unangemessenen Reaktionen.....	12
5.2.10 Unterschiede beim Bewältigungsvermögen.....	12
5.2.11 Selbstbestimmung und Selbstvertrauen.....	13
5.2.12 Bedrohungen und Vertrauen.....	13
5.2.13 Barrierefreiheit und Sicherheit.....	13
5.3 Fokus, Aufmerksamkeit und Rückmeldungen.....	13
5.3.1 Fokussiertes Objekt.....	13
5.3.2 Verlagerung des Fokus.....	14
5.3.3 Unbeabsichtigte Verlagerung des Fokus oder Teilung der Aufmerksamkeit.....	14
5.3.4 Rückmeldungen.....	14
6 Darstellung und Verständnis.....	15
6.1 Allgemeines.....	15
6.2 Verschiedene Mittel für die Darstellungsweise und das Verständnis.....	15
6.2.1 Vereinfachung der Sprache — Umgang mit Wörtern.....	15
6.2.2 Vereinfachung der Sprache — Umgang mit Symbolen.....	15
6.2.3 Vereinfachen der Struktur der Botschaft.....	16
6.2.4 Verständnis über Sprachbarrieren hinweg.....	16
6.2.5 Übersetzungsprozesse.....	16
6.2.6 Optionen für das Finden von Informationen.....	17
6.2.7 Gleiche Möglichkeiten für das Verständnis.....	17
6.3 Räumliche Orientierung und Verständnis von Werten und Größen.....	17
6.3.1 Einheiten und Größen.....	17
6.3.2 Größenordnungen und zugehörige Werte.....	18
6.3.3 Position im Raum.....	18
6.4 Einfache, verständliche und logische Gestaltung.....	18
6.4.1 Logische und einheitliche Gestaltung.....	18

6.4.2	Hintergrundwissen.....	19
6.4.3	Übertragung und Verallgemeinerung .....	19
6.4.4	Verständnis der zugrunde liegenden Konzepte und Ideen .....	19
6.4.5	Komplexität.....	19
7	Handlung.....	20
7.1	Allgemeines.....	20
7.2	Ausdrucksmöglichkeiten.....	20
7.2.1	Anpassbare Medien für Information, Ausdruck und Kommunikation .....	20
7.3	Organisation, Planung und Zeitmanagement.....	21
7.3.1	Zielsetzung .....	21
7.3.2	Entscheidungsfindung .....	21
7.3.3	Strategische Aktivitäten.....	21
7.3.4	Optionen für strategische Aktivitäten .....	22
7.3.5	Zeitliche Begrenzungen.....	22
7.3.6	Zeitbewusstsein .....	22
7.3.7	Optionen für eine Orientierung an der Zeit.....	22
7.3.8	Kommunizieren über Zeit und Zeitmanagement.....	22
7.3.9	Anpassung von Zeitanforderungen .....	23
7.4	Flexibilität und Chancengleichheit.....	24
7.4.1	Gleichwertigkeit .....	24
7.4.2	Zugang zu Systemen und Interoperabilität .....	24
7.4.3	Alternative und verschiedene Möglichkeiten der Benutzerinteraktion.....	24
7.4.4	Alternativen und Entscheidungen .....	24
7.4.5	Standardkonfiguration und einstellbare Parameter.....	25
7.4.6	Individualisierter Zugang und Wiederverwendung von Benutzerprofilen .....	25
7.4.7	Zugang zu dem beabsichtigten Ergebnis des Systems.....	25
7.5	Unterstützung bei der Ausführung von Aufgaben .....	26
7.5.1	Anhaltende Aufmerksamkeit und Konzentration .....	26
7.5.2	Vermeidung von Fehlern .....	26
7.5.3	Irrtümer und Fehler .....	26
7.5.4	Korrektur von Irrtümern und Fehlern.....	27
7.5.5	Unterstützungsfunktionen .....	27
7.5.6	Inhaltsintegrierte kontextbezogene Hilfe.....	27
	Anhang A (informativ) Checkliste zum Umsetzen der Empfehlungen in diesem Dokument.....	28
	Literaturhinweise .....	32