

DIN EN 17398:2020-11 (D)

Patientenbeteiligung bei der Gesundheitsversorgung - Mindestanforderungen an die personenzentrierte Versorgung; Deutsche Fassung EN 17398:2020

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	3
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Normative Verweisungen	6
3 Begriffe	6
4 Schilderung des Patienten und dessen Erfahrung mit der Krankheit	9
4.1 Allgemeines.....	9
4.2 Anforderungen.....	10
4.2.1 Organisationsebene.....	10
4.2.2 Ebene des Patienten	10
5 Partnerschaft	11
5.1 Allgemeines.....	11
5.2 Anforderungen.....	11
5.2.1 Organisationsebene.....	11
5.2.2 Ebene des Patienten	12
6 Dokumentation, Pflegeplan und Informationsaustausch	12
6.1 Allgemeines.....	12
6.2 Anforderungen.....	13
6.2.1 Organisationsebene.....	13
6.2.2 Ebene des Patienten	13
7 Beteiligung von Patienten und Öffentlichkeit in Management, Organisation und Entscheidungsfindung bzw. Konzeptgestaltung.....	13
7.1 Allgemeines.....	13
7.2 Anforderungen.....	14
Anhang A (informativ) Fälle	15
A.1 Allgemeines.....	15
A.2 Nachsorge in der Primärversorgung.....	15
A.3 Zahnmedizin	16
A.4 Stillen	17
A.5 Beteiligung von Patienten und Öffentlichkeit.....	19
A.6 Patientin mit Psychose	20
A.7 Langzeitpflege	21
A.8 Frau mit Aphasie infolge eines Schlaganfalls.....	22
A.9 Kinderheilkunde.....	23
Anhang B (informativ) Patientenbeteiligung auf verschiedenen Ebenen und in verschiedenen Phasen der Gesundheitsversorgung	25
B.1 Allgemeines.....	25
B.2 Patientenbeteiligung und personenzentrierte Versorgung.....	25
B.3 Partnerschaft in der personenzentrierten Versorgung und Verantwortlichkeiten.....	26
B.4 Ressourcen und Hilfsmittel.....	27
Literaturhinweise	30