

DIN EN ISO 11064-7:2006-08 (D)

Ergonomische Gestaltung von Leitzentralen - Teil 7: Grundsätze für die Bewertung von Leitzentralen (ISO 11064-7:2006); Deutsche Fassung ISO 11064-7:2006

Inhalt	Seite
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	5
4 Anforderungen an und Empfehlungen für den Bewertungsprozess	7
4.1 Allgemeine Probleme bei der Verifizierung und Validierung (V & V-Probleme)	7
4.2 Verifizierungs- und Validierungsplan	9
4.3 Umfang der Verifizierung und Validierung	9
4.4 Verifizierungs- und Validierungskriterien	10
4.5 Dokumente mit Vorgaben für die Verifizierung und Validierung	10
4.6 Verifizierungs- und Validierungsgruppe	11
4.7 Betriebsmittel für die Verifizierung und Validierung	11
4.8 Verifizierungs- und Validierungsverfahren	12
4.9 Verifizierungs- und Validierungsmaßnahmen	12
4.10 Ergebnisse der Verifizierung und Validierung	13
Anhang A (informativ) Prüfliste für V & V-Prozess	14
Anhang B (informativ) Bewertungsprozess	17
B.1 Anwendung vorhandener V & V-Informationen	17
B.2 Neue V & V-Informationen	17
B.3 Der veränderliche Charakter der Gestaltung einer Einrichtung und der Aufgaben der Leitzentrale	18
B.4 Quellen für das Vertrauen in eine Gestaltung	19
B.5 Zeitliche Anordnung der V & V im Gestaltungsprozess	20
Anhang C (informativ) Bewertungsverfahren (V & V)	21
C.1 Anwendbare Techniken	21
C.2 Techniken unter Anwendung von Papier und Stift	21
C.2.1 Ergonomie-Prüfliste	21
C.2.2 Überprüfung der Vorgeschichte	21
C.2.3 Aufgabenanalyse	22
C.2.4 Anwendung eines logischen Baumes	22
C.3 Beobachtungstechniken	22
C.3.1 Durchspiel-/Durchsprechtechnik	22
C.3.2 Taktleitungsanalyse	23
C.3.3 Automatisches Tracking (Zielverfolgung) der Leistung	23
C.4 Expertenbefragungs-Techniken	23
C.4.1 Delphi-Technik	23
C.4.2 Technik mit nominellen Gruppen	23
C.4.3 Paarweise Vergleiche	24
C.4.4 Verhältnisabschätzung	24
C.5 Experimentelle Techniken	24
C.6 Physikalische Messtechniken	24
Literaturhinweise	25