DIN EN ISO 11064-4:2004-10 (D)

Ergonomische Gestaltung von Leitzentralen – Teil 4: Auslegung und Maße von Arbeitsplätzen (ISO 11064-4:2004); Deutsche Fassung EN ISO 11064-4:2004

Inhalt

Seite

Vorwort 2

Einleitung 4

1 Anwendungsbereich 4

2 Normative Verweisungen 4

3 Begriffe 5
3.1 Leitplatz 5
3.2 Blickfeld 5
3.3 Leserlichkeit 5
3.4 Sehachse 5
3.5 Nahpunkt 5
3.6 normale Sehachse 5
3.7 Perzentil 5
3.8 Greifraum 5
3.9 Aufgabenbereich 5
3.10 Sehwinkel 5
3.11 Gesichtsfeld 6
3.12 Arbeitsumgebung 6
3.13 Arbeitsbereich 6
3.14 Arbeitsplatz 6
3.15 Arbeitsaufgabe, Aufgabe 6

4 Anfängliche Überlegungen zur Auslegung des Arbeitsplatzes 6

5 Einflussgrößen für die Leitplatzgestaltung 8
5.1 Benutzergruppe 8
5.1.1 Allgemeine Überlegungen zu den Benutzern 8
5.1.2 Benutzeranforderungen 8
5.2 Sehaufgaben 11
5.2.1 Allgemeine Überlegungen zum Sehen 11
5.2.2 Allgemeine Empfehlungen zum Sehen 11
5.3 Höraufgaben 12
5.3.1 Allgemeine Überlegungen zum Hören 12
5.3.2 Allgemeine Anforderungen und Empfehlungen zum Hören 12
5.4 Körperhaltungen bei der Arbeit 13
5.4.1 Überlegungen zur Körperhaltung 13
5.4.2 Anforderungen und Empfehlungen bezüglich der Körperhaltungen 13

6 Auslegung der Leitplätze 15
6.1 Allgemeine Überlegungen zur Auslegung 15
6.1.1 Anzeigeeinheiten 15
6.1.2 Stellteile 16
6.2 Anforderungen an die Auslegung 16
6.2.1 Anzeigeeinheiten 16

6.2.2 Stellteile 18
6.2.3 Weitere Aufgaben am Arbeitsplatz 20
6.2.4 Allgemeines 20

7 Maße der Leitplätze 21
7.1 Überlegungen zu den Maßen 21
7.2 Leitplätze, die Sitzen erfordern 21
7.3 Leitplätze, die Stehen erfordern 22
7.4 Leitplätze, die abwechselndes Sitzen und Stehen erfordern 22

Anhang A (informativ) **Anordnung von Anzeigen und Leitplätzen 23**
A.1 Zweck 23
A.2 Ausgangspunkt 23
A.3 Begriffe 24
A.3.1 „Erkennraum“ 24
A.3.2 Entdecken 24
A.3.3 Erkennen, Identifizieren 24
A.3.4 Sehwinkel 24
A.3.5 Körperhaltung 25
A.4 Anwendung des „Erkennraumes“ 25
A.4.1 Verfahren für einen einzelnen Bildschirm 26
A.4.2 Verfahren für mehrere Bildschirme 27
A.4.2.1 Übereinander angeordnete Bildschirme 27
A.4.2.2 Nebeneinander angeordnete Bildschirme 28

Literaturhinweise 36