

DIN EN ISO 11064-4:2004-10 (D)

Ergonomische Gestaltung von Leitzentralen – Teil 4: Auslegung und Maße von Arbeitsplätzen (ISO 11064-4:2004); Deutsche Fassung EN ISO 11064-4:2004

Inhalt	Seite
Vorwort	2
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich	4
2 Normative Verweisungen	4
3 Begriffe	5
3.1 Leitplatz	5
3.2 Blickfeld	5
3.3 Leserlichkeit	5
3.4 Sehachse	5
3.5 Nahpunkt	5
3.6 normale Sehachse	5
3.7 Perzentil	5
3.8 Greifraum	5
3.9 Aufgabenbereich	5
3.10 Sehwinkel	5
3.11 Gesichtsfeld	6
3.12 Arbeitsumgebung	6
3.13 Arbeitsbereich	6
3.14 Arbeitsplatz	6
3.15 Arbeitsaufgabe, Aufgabe	6
4 Anfängliche Überlegungen zur Auslegung des Arbeitsplatzes	6
5 Einflussgrößen für die Leitplatzgestaltung	8
5.1 Benutzergruppe	8
5.1.1 Allgemeine Überlegungen zu den Benutzern	8
5.1.2 Benutzeranforderungen	8
5.2 Sehaufgaben	11
5.2.1 Allgemeine Überlegungen zum Sehen	11
5.2.2 Allgemeine Empfehlungen zum Sehen	11
5.3 Höraufgaben	12
5.3.1 Allgemeine Überlegungen zum Hören	12
5.3.2 Allgemeine Anforderungen und Empfehlungen zum Hören	12
5.4 Körperhaltungen bei der Arbeit	13
5.4.1 Überlegungen zur Körperhaltung	13
5.4.2 Anforderungen und Empfehlungen bezüglich der Körperhaltungen	13
6 Auslegung der Leitplätze	15
6.1 Allgemeine Überlegungen zur Auslegung	15
6.1.1 Anzeigeeinheiten	15
6.1.2 Stellteile	16
6.2 Anforderungen an die Auslegung	16
6.2.1 Anzeigeeinheiten	16

6.2.2	Stellteile	18
6.2.3	Weitere Aufgaben am Arbeitsplatz	20
6.2.4	Allgemeines	20
7	Maße der Leitplätze	21
7.1	Überlegungen zu den Maßen	21
7.2	Leitplätze, die Sitzen erfordern	21
7.3	Leitplätze, die Stehen erfordern	22
7.4	Leitplätze, die abwechselndes Sitzen und Stehen erfordern	22
Anhang A (informativ) Anordnung von Anzeigen und Leitplätzen		23
A.1	Zweck	23
A.2	Ausgangspunkt	23
A.3	Begriffe	24
A.3.1	„Erkennraum“	24
A.3.2	Entdecken	24
A.3.3	Erkennen, Identifizieren	24
A.3.4	Sehwinkel	24
A.3.5	Körperhaltung	25
A.4	Anwendung des „Erkennraumes“	25
A.4.1	Verfahren für einen einzelnen Bildschirm	26
A.4.2	Verfahren für mehrere Bildschirme	27
A.4.2.1	Übereinander angeordnete Bildschirme	27
A.4.2.2	Nebeneinander angeordnete Bildschirme	28
Literaturhinweise		36