

# DIN EN ISO 6385:2004-05 (D)

## Grundsätze der Ergonomie für die Gestaltung von Arbeitssystemen (ISO 6385:2004); Deutsche Fassung EN ISO 6385:2004

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	3
Einleitung .....	3
1 Anwendungsbereich .....	4
2 Begriffe .....	4
2.1 Funktionszuordnung .....	4
2.2 Zielpopulation .....	4
2.3 Ergonomie, Arbeitswissenschaft .....	5
2.4 Tätigkeit .....	5
2.5 Funktion des Systems .....	5
2.6 Arbeitsumgebung .....	5
2.7 Arbeitsmittel .....	5
2.8 Arbeitender, Benutzer .....	5
2.9 Arbeitsermüdung .....	5
2.10 Arbeitsorganisation .....	5
2.11 Arbeitsablauf .....	5
2.12 Arbeitsplatz .....	5
2.13 Arbeitsbeanspruchung .....	5
2.14 Arbeitsbelastung, äußere Einwirkung .....	6
2.15 Arbeitsraum .....	6
2.16 Arbeitssystem .....	6
2.17 Arbeitsaufgabe .....	6
3 Gestaltung von Arbeitssystemen .....	6
3.1 Allgemeine Grundsätze .....	6
3.2 Prozess der Gestaltung des Arbeitssystems .....	7
3.3 Formulierung von Zielen (Anforderungsanalyse) .....	8
3.4 Analyse und Zuordnung der Funktionen .....	8
3.5 Konzeption der Gestaltung .....	8
3.6 Gestaltung der einzelnen Elemente .....	9
3.6.1 Gestaltung der Arbeitsorganisation .....	9
3.6.2 Gestaltung der Arbeitsaufgaben .....	9
3.6.3 Gestaltung der Tätigkeiten .....	10
3.6.4 Gestaltung der Arbeitsumgebung .....	11
3.6.5 Gestaltung der Arbeitsmittel, der Hardware und der Software .....	11
3.6.6 Gestaltung des Arbeitsraumes und des Arbeitsplatzes .....	12
3.6.6.1 Allgemeines .....	12
3.6.6.2 Körpermaße und Körperhaltung .....	12
3.6.6.3 Muskelkraft .....	12
3.6.6.4 Körperbewegungen .....	13
3.7 Realisierung, Einführung und Validierung .....	13
4 Bewertung .....	13
Anhang ZA (normativ) Normative Verweisungen auf internationale Publikationen mit ihren entsprechenden europäischen Publikationen .....	15
Literaturhinweise .....	16