

DIN EN ISO 6385:2004-05 (D)

Grundsätze der Ergonomie für die Gestaltung von Arbeitssystemen (ISO 6385:2004); Deutsche Fassung EN ISO 6385:2004

| Inhalt | Seite |
|---|-------|
| Vorwort | 3 |
| Einleitung | 3 |
| 1 Anwendungsbereich | 4 |
| 2 Begriffe | 4 |
| 2.1 Funktionszuordnung | 4 |
| 2.2 Zielpopulation | 4 |
| 2.3 Ergonomie, Arbeitswissenschaft | 5 |
| 2.4 Tätigkeit | 5 |
| 2.5 Funktion des Systems | 5 |
| 2.6 Arbeitsumgebung | 5 |
| 2.7 Arbeitsmittel | 5 |
| 2.8 Arbeitender, Benutzer | 5 |
| 2.9 Arbeitsermüdung | 5 |
| 2.10 Arbeitsorganisation | 5 |
| 2.11 Arbeitsablauf | 5 |
| 2.12 Arbeitsplatz | 5 |
| 2.13 Arbeitsbeanspruchung | 5 |
| 2.14 Arbeitsbelastung, äußere Einwirkung | 6 |
| 2.15 Arbeitsraum | 6 |
| 2.16 Arbeitssystem | 6 |
| 2.17 Arbeitsaufgabe | 6 |
| 3 Gestaltung von Arbeitssystemen | 6 |
| 3.1 Allgemeine Grundsätze | 6 |
| 3.2 Prozess der Gestaltung des Arbeitssystems | 7 |
| 3.3 Formulierung von Zielen (Anforderungsanalyse) | 8 |
| 3.4 Analyse und Zuordnung der Funktionen | 8 |
| 3.5 Konzeption der Gestaltung | 8 |
| 3.6 Gestaltung der einzelnen Elemente | 9 |
| 3.6.1 Gestaltung der Arbeitsorganisation | 9 |
| 3.6.2 Gestaltung der Arbeitsaufgaben | 9 |
| 3.6.3 Gestaltung der Tätigkeiten | 10 |
| 3.6.4 Gestaltung der Arbeitsumgebung | 11 |
| 3.6.5 Gestaltung der Arbeitsmittel, der Hardware und der Software | 11 |
| 3.6.6 Gestaltung des Arbeitsraumes und des Arbeitsplatzes | 12 |
| 3.6.6.1 Allgemeines | 12 |
| 3.6.6.2 Körpermaße und Körperhaltung | 12 |
| 3.6.6.3 Muskelkraft | 12 |
| 3.6.6.4 Körperbewegungen | 13 |
| 3.7 Realisierung, Einführung und Validierung | 13 |
| 4 Bewertung | 13 |
| Anhang ZA (normativ) Normative Verweisungen auf internationale Publikationen mit ihren entsprechenden europäischen Publikationen | 15 |
| Literaturhinweise | 16 |